

Unwetter. Schnelle Hilfe. Mit Helvetia.



Helvetia hilft!

**Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,**

inzwischen sind einige Tage vergangen, seit Tief Bernd gewütet hat. Der Schock hält an. Jetzt gilt es, gemeinsam zu improvisieren, zu helfen, wieder aufzubauen und nach vorne zu sehen.

Die Schadenregulierer (SR) und Experten von Helvetia sind in den betroffenen Gebieten im Einsatz und haben bereits eine Vielzahl von Schäden besichtigt. Vor Ort treffen unsere Mitarbeitenden meist auf sehr umfangreiche Schäden sowie viel freiwillige und gegenseitige Hilfe, Eigeninitiative und Eigenleistung.

Dokumentation wichtig

Es ist weiterhin wichtig, vorgenommene Arbeiten und Schäden möglichst durch Fotos und Videos zu dokumentieren. Dies schafft Klarheit in der weiteren Schadenbearbeitung und ermöglicht ein schnelles und unbürokratisches Vorgehen. Es hat sich gezeigt und wird von uns auch akzeptiert, dass eine Aufbewahrung betroffener Gegenstände oft nicht möglich ist. Umso wichtiger sind dann Fotos oder andere Belege.

Vorauszahlungen

Unsere SR vor Ort können direkt bei der Besichtigung Vorauszahlungen anweisen. In einer Vielzahl von Fällen konnten wir so dafür sorgen, dass Ihre VN zumindest für die dringendsten Maßnahmen finanzielle Mittel zur Verfügung haben. Es handelt sich hier selbstverständlich zunächst nur um Vorauszahlungen.

Proaktives Vorgehen

Ab 26.07. setzen wir neben den regional zuständigen SR zusätzliche Regulierer ein, um schnellstmöglich alle größeren Schäden zu besichtigen.

Bei der Routenplanung berücksichtigen die SR alle versicherten Risiken, zu denen eine Schadenmeldung vorliegt. Dringender Handlungsbedarf besteht natürlich für jeden unserer Kunden! Sofern Sie von Schäden erfahren, die ebenfalls einen umgehenden Besuch unserer Regulierer erfordern, nehmen Sie bitte unter den folgenden Telefonnummern Kontakt mit Helvetia auf. Wichtig sind dabei Informationen zum Stand der Arbeiten und eine Einschätzung zum Schadenumfang.

Sanierung

Gemeinsam mit unseren Sanierungspartnern konnten wir bereits bei vielen Schäden helfen. Durch die Vielzahl an Schäden sind diese jedoch auch am Limit. Verbindliche Zusagen über den Einsatz der Sanierer können wir daher erst nach Rücksprache mit diesen geben. Die Sanierer kümmern sich u.a. um Demontage, Rückbau, Entsorgung, Trocknung, Sanierung und Wiederherstellung.

Einzelschäden

Melden Sie Einzelschäden bitte unter der Hotline
069 / 580055-702

oder per E-Mail an

schaden@helvetia.de

Mehrfachschäden

Für die Erstellung von Sammelmeldungen wenden Sie sich bitte an:

Stefanie Wolf (Region Mitte u.a. für NRW)

Tel. 069 / 580055-745

Stefan Pachta (Region Süd u.a. für Rheinland-Pfalz)

Tel. 069 / 580055-606

Ergänzende Informationen zur Freigabe-Kompetenz

Durch die Freigabe-Kompetenz soll Ihrem/Ihrer VN ermöglicht werden, erforderliche Reparaturmaßnahmen vorzeitig vorzunehmen bzw. zu veranlassen, ohne dass durch diese Maßnahmen ein bestehender Versicherungsschutz tangiert bzw. beeinträchtigt wird.

Eine abschließende Bewertung des Versicherungsfalls bleibt Helvetia vorbehalten.