



Ein Unternehmen der ERGO

Vertriebspartnerkommunikation Gesundheit

KW 45 November 2020

Digitale Sprechstunde ergänzt das Serviceangebot der DKV



Die DKV bietet Ihnen nicht nur eine leistungstarke Absicherung, wir helfen Ihnen auch mit unserem digitalen Service- und Beratungsangebot auf dem Weg zu mehr Lebensqualität. DKV-Versicherte können jetzt ihr Arztgespräch, inklusive Rezept und Krankenscheibung in Minuten per App erledigen. Durch die Kooperation mit TeleClinic profitieren Sie darüber hinaus von den exklusiven Vorteilen unseres Premiumservices.

TeleClinic – Unser Service-Partner, wenn es um Telemedizin geht

Marktführer
TeleClinic ist der einzige vollständig integrierte Telemedizin Anbieter im Gesundheitssystem und damit Marktführer in Deutschland.

Beste Fachkräfte
Schnelle Beratung durch in Deutschland niedergelassene Fachkräfte
Wichtige Fachbereiche Allgemeinmedizin, Gynäkologie, Dermatologie, Urologie, Pädiatrie und Orthopädie
Geringe Wartezeit (bis 15 Minuten oder Privatzimmer)
Mindestens 5-jährige Berufserfahrung
Gemeinsam bei einer Landarztbesuch mit Ihnen zur Fernbehandlung
Kontinuierliche Fortbildungen und Qualitätszertifizierungen

Hohe Patientenzufriedenheit
Schnelle und zuverlässige Vermittlung zu qualifizierten Ärzten schaffen höchste Patientenzufriedenheit
Von Patienten top bewertet Ärzte

Schneller Arztmittelbezug
Richtschneller Bezug in Apotheken vor Ort oder über Versandapotheken

Die DKV sorgt als verified Partner für Ihre Gesundheit und garantiert einen schnellen Zugang zur hochwertigen medizinischen Behandlung.

Ihre Vorteile

- ✓ **Servicehotline – 24/7 für Sie erreichbar**
Individuelle und persönliche Beratung durch medizinisches Fachpersonal. Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.
- ✓ **Medizinische Betreuung**
Die besten Ärzte für Sie – mit Top-Bewertungen von Patienten.
- ✓ **Keine Wartezeiten**
Als Versicherten der DKV sprechen Sie innerhalb von 30 Minuten mit einem Arzt.
- ✓ **Digitales Rezept oder AU aufs Handy**
Erhalten Sie Ihre Medikamente oder Krankenscheibung ohne Umwege oder lange Wartezeiten.

Registrieren Sie sich kostenfrei! Scannen Sie diesen QR-Code, um zur App unseres Partners TeleClinic zu kommen oder gehen Sie einfach direkt auf teleclinic.com/versicherung/deutsche-krankenversicherung

Ein Unternehmen der ERGO

Ganz bequem von zu Hause aus ärztlichen Rat einholen, statt im Wartezimmer zu sitzen: Genau das können seit dem 1.11.2020 vollversicherte Kunden der DKV (ausgenommen Basis-, Standard- und Notlagentarif). Ebenso können auch Kunden mit dem Tarif BMG diesen neuen Service nutzen.

Wichtig:

- Dieser Service gilt sowohl für Bestandskunden als auch für Neugeschäftskunden.
- Nach der Behandlung erhält der Versicherte eine Privatrechnung, die auf dem üblichen Weg eingereicht werden kann.
- Die Erstattung erfolgt nach den Bedingungen des versicherten Tarifs.

Unsere Kooperation – Ihre Vertriebschance

Unser neuer Kooperationspartner TeleClinic ist der führende telemedizinische Anbieter in Deutschland und liefert unseren Versicherten einen exzellenten Service und einen echten Mehrwert. Aber auch in der vertrieblen Argumentation – gerade in Corona-Zeiten – wird dieser Service ein weiteres Argument für die DKV sein.

Highlights

- Mittels App erhalten DKV-Kunden die Möglichkeit fachärztliche Beratung per Videotelefonat in Anspruch zu nehmen.
- Über die App können die Ärzte e-Rezepte und AU-Bescheinigungen ausstellen.
- DKV-Kunden können Arzneimittel in Apotheken vor Ort abholen oder sich nach Hause liefern lassen.

Kundenvorteile

- **Online Arzt - 24/7 erreichbar**
Beschwerden können direkt geklärt werden, auch nachts sowie sonn- und feiertags

Onepager

Schneller Zugang zu hochwertiger medizinischer Behandlung, unabhängig vom Wohnort.

Um mit dem digitalen Arztbesuch zu starten, scannen Kunden den nachfolgenden QR-Code

Für iOS



Für Android



- **Qualifizierte Behandlung von Fachärzten mit deutscher Zulassung**
Mindestens 5-jährige Berufserfahrung
- **Digitales Rezept und AU aufs Handy**
Zeit- und Wegersparnis zur Arztpraxis
- **Wunschtermin oder garantierter Arzttermin innerhalb 30 Minuten**
- **Service Telefonhotline: 089 - 120 882 55**

Die bekannten Verkaufsunterlagen zur Krankheitskostenvollversicherung werden mit dem nächsten Nachdruck um das Thema Telemedizin als weitere Serviceleistung ergänzt.

In der laufenden Kundenkorrespondenz wird das Thema Telemedizin integriert.