

Wichtige Änderungen bei der Bearbeitung von Vorsorge-Risikovorfragen aufgrund der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Sehr geehrte Geschäftspartnerin, sehr geehrter Geschäftspartner,

die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ist als europäische Verordnung unmittelbar geltendes Recht und tritt am 25.05.2018 in Kraft. In der neuen Verordnung werden vor allem die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung, die Rechte der Betroffenen und die Pflichten der Verantwortlichen geregelt. Dies gilt insbesondere auch für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten.

Um die Vorgaben dieser neuen Verordnung zu erfüllen, beantworten wir ab sofort Risikovorfragen (Eingangskanal BU-Voranfrage@axa.de, DU-Voranfrage@axa.de bzw. Fax-Nummer 0221 148-21303) nur noch anonymisiert bzw. pseudonymisiert.

Bitte beachten Sie, dass Risikovorfragen nur noch ohne personalisierte Daten von Interessenten (keine Nennung von Namen, Vornamen, Namenskürzel, Initialen, vollständiges Geburtsdatum, etc. in der Risikovorfrage oder in ergänzenden Unterlagen) einzureichen sind. Es besteht die Möglichkeit eine Referenznummer - bitte nur eine Nummer oder das verkürzte Geburtsdatum des Interessenten/Innen (Format MM.JJJJ) - mitzuteilen, die wir bei unserer Antwort wieder mitgeben, um die Zuordnung unserer Antwort zu der Anfrage zu erleichtern. Sollten dennoch personalisierte Daten in der Risikovorfrage enthalten sein, erfolgt die Beantwortung dennoch anonymisiert bzw. pseudonymisiert.

Bitte beachten Sie: Die Entscheidung der Fachabteilung zu der Risikovorfrage erfolgt auf Grundlage der uns eingereichten Unterlagen/Informationen. Es erfolgt unsererseits keine Nachforderung von Unterlagen (z.B. Nacherklärungen, ärztliche Befundberichte in Kopie, etc.).

AXA speichert weder die Risikovorfrage, noch Kundendaten oder unser Antwortschreiben. Deshalb können wir Rückfragen zu einer Risikovorfrage ohne eine erneute Zusendung der Unterlagen der Risikovorfrage und unseres Antwortschreibens leider nicht beantworten.

Gleiches gilt bei Einreichung eines Antrages nach einer durchgeführten Risikovorfrage. Diese Unterlage ist unbedingt beizufügen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren bekannten Ansprechpartner vor Ort.

Freundlich grüßt Sie
Ihre AXA Lebensversicherung AG