

Lösungen im Vertriebsrecht





Rechtsanwalt Lutz Harbig

"Kunden richtig beraten"

I. Effektive Haftungsbeschränkung

- 1. Kenne Deinen Kunden
 - = Garant für Erfolg und Haftungsfreiheit
- 2. Finanz-Profi = Sicherheit und Vermögen!





I. Effektive Haftungsbeschränkung

- 3. Grundsätze für die haftungssichere Zusammenarbeit
 - > Zeitlimit setzen
 - "Der Ball gehört ins Feld des Kunden"
 - > Rechtssichere Kommunikation

Lösungen im Vertriebsrecht



II. Haftungsbeschränkung durch Kundenund Optimierungsvollmacht

- Die Kunden- und Optimierungsvollmacht: das Instrument für dauerhafte Kundenbindung und Haftungsreduzierung
- 2. Kundenvollmacht
 - = Der Kunde mit allen Verträgen
- 3. Deckungslücken schließen und Verträge optimieren

Lösungen im Vertriebsrecht

- 1. Keine Vermittlung ohne Beratungsdokumentation
- 2. Wunsch und Bedarf des Kunden
 - Wunsch des Kunden = seine subjektive Vorstellung
 - > Bedarfsermittlung und Risikoanalyse

Lösungen im Vertriebsrecht



3. Deckungsangebot

4. Der Antrag

Lösungen im Vertriebsrecht



- 5. Rat des Vermittlers und Kundenentscheidung
 - > Begründung der Empfehlung
 - > Dokumentation der Kundenentscheidung

Lösungen im Vertriebsrecht



- 6. Abgebrochene Beratung
- 7. Dokumentation der Beratung
- 8. Exkurs: Beratungsverzicht

Lösungen im Vertriebsrecht



- 9. Exkurs: Angemessenheits- und Geeignetheitsprüfung
 - > Geeignetheitsprüfung
 - Angemessenheitsprüfung
 - > Vermittlung ohne Beratung und Warnhinweis





HARBIG

RECHTSANWÄLTE

Lösungen im Vertriebsrecht



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Lutz Harbig HARBIG – Rechtsanwälte Hauptstraße 304 04416 Markkleeberg Tel.: 034299/79288-0 Fax: 034299/79288-4 Funk: 0172/7955554

E-Mail: <u>kanzlei@ra-harbig.de</u>