

# Rechtsschutz für Privat- und Gewerbekunden

Tobias R. Vogel

Versicherungsbetriebswirt (DVA) Versicherungsfachwirt (BWV)

Bezirksdirektor / Bezirksgeschäftsführer der KS/AUXILIA



Assekuranzservice AG



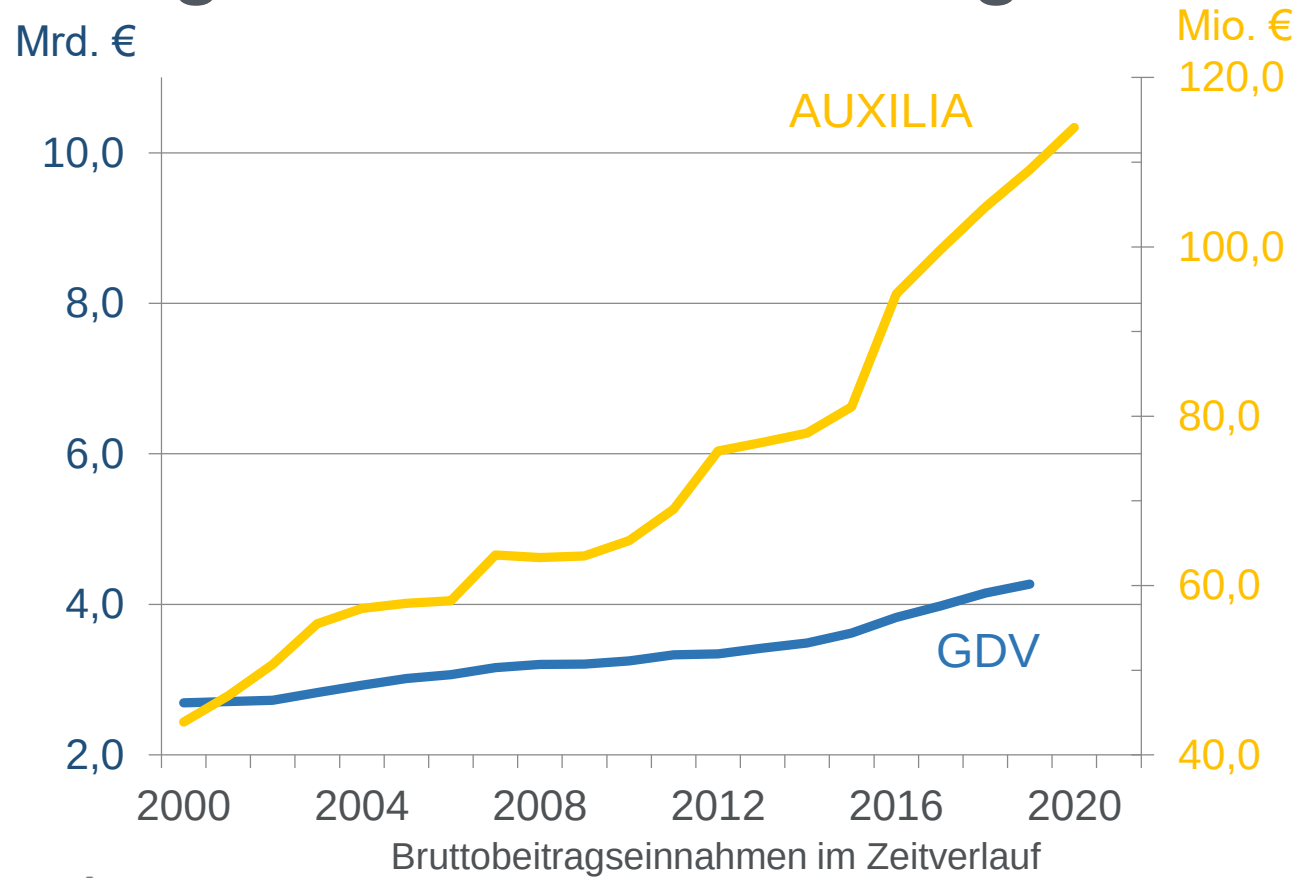
C L A R U S

*finanzprofi* AG



KS/AUXILIA

# Erfolgreiche Entwicklung



**KS/AUXILIA**

# Die Meinung der Makler über uns



**KS/AUXILIA**

# Unsere neue Tarifgeneration bereits getestet



**KS/AUXILIA**

# Unsere neue Tarifgeneration bereits getestet

## Rechtsschutzpolicen mit Selbstbeteiligung bis 150 Euro

| Gesellschaft                      | Tarifname                                                               | Bewertung Tarif-<br>merkmale | Selbstbe-<br>halt in EUR | Jahresprämie<br>in EUR | Bewertung Jahres-<br>prämie | Gesamtbewertung     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Allianz                           | Rechtsschutz Privat Smart                                               | Sehr Gut                     | 150                      | 218,88                 | Hervorragend                | <b>Hervorragend</b> |
| ARAG SE                           | Aktiv-Rechtsschutz Komfort                                              | Hervorragend                 | 150                      | 372,94                 | Gut                         | <b>Sehr Gut</b>     |
| KS/AUXILIA <sup>1)</sup>          | JURPRIVAT                                                               | Hervorragend                 | 150 <sup>2)</sup>        | 290,00 <sup>3)</sup>   | Gut                         | <b>Sehr Gut</b>     |
| ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG | Privat-, Verkehrs- und Berufs-Rechtsschutz                              | Gut                          | 150                      | 269,00                 | Sehr Gut                    | <b>Sehr Gut</b>     |
| WGV-Versicherung AG               | OPTIMAL-Tarif; Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz <sup>6)</sup> | Hervorragend                 | 150                      | 280,71                 | Sehr Gut                    | <b>Sehr Gut</b>     |



**SEHR GUTE  
RECHTSSCHUTZ-  
VERSICHERUNG**

mit Selbstbeteiligung bis 150 €



Ausgabe 51/2020



**KS/AUXILIA**

# Unsere neue Tarifgeneration bereits getestet

| Gesamtergebnis<br>Test Rechtsschutzversicherungen 2021 |                     |         |                 |                              |
|--------------------------------------------------------|---------------------|---------|-----------------|------------------------------|
| Rang                                                   | Unternehmen         | Punkte* | Qualitätsurteil | Link**                       |
| 1                                                      | Auxilia             | 95,4    | sehr gut        | <a href="#">zum Anbieter</a> |
| 2                                                      | Roland Rechtsschutz | 86,9    | sehr gut        | <a href="#">zum Anbieter</a> |
| 3                                                      | WGV                 | 85,0    | sehr gut        | n.v.                         |
| 4                                                      | Adam Riese          | 82,0    | sehr gut        | <a href="#">zum Anbieter</a> |
| 5                                                      | Itzehoer            | 81,9    | sehr gut        | n.v.                         |
| 6                                                      | Deurag              | 78,4    | gut             | n.v.                         |
| 7                                                      | Örag                | 78,4    | gut             | n.v.                         |
| 8                                                      | ARAG                | 78,1    | gut             | <a href="#">zum Anbieter</a> |
| 9                                                      | DMB Rechtsschutz    | 71,7    | gut             | n.v.                         |
| 10                                                     | ADAC Versicherung   | 71,7    | gut             | n.v.                         |
| 11                                                     | Debeka              | 70,3    | gut             | n.v.                         |
| 12                                                     | Allrecht            | 68,9    | befriedigend    | n.v.                         |
| 13                                                     | Ergo                | 68,1    | befriedigend    | <a href="#">zum Anbieter</a> |

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede im Nachkommastellenbereich verursacht. In das Gesamtergebnis fließen die Ergebnisse der Teilbereiche mit folgenden Gewichtungen ein: Leistungsanalyse mit 60 Prozent und Kostenanalyse mit 40 Prozent.

\*\* Per Mausklick gelangen Sie direkt zur Website des Anbieters. Es handelt sich um einen Affiliate-Link, der durch Anklicken eine Vergütung an unser Unternehmen ermöglicht. Affiliate-Links werden erst nach Abschluss der Tests/Befragungen generiert und haben keinerlei Einfluss auf die Ergebnisse. n.v. = Affiliate-Link nicht verfügbar.

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG

**1. PLATZ**  
**Testsieger**  
**Rechtsschutz-**  
**versicherungen**  
Kombination aus  
Privat, Beruf, Verkehr  
TEST Jan. 2021  
13 Versicherer

[www.disq.de](http://www.disq.de)  
Privatwirtschaftliches Institut

ntv

→ Neu:

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG

**1. PLATZ**  
**Testsieger**  
**Rechtsschutz-**  
**versicherungen**  
Kombination aus  
Privat, Beruf, Verkehr  
TEST Feb. 2023  
13 Versicherer

[www.disq.de](http://www.disq.de)  
Privatwirtschaftliches Institut

ntv



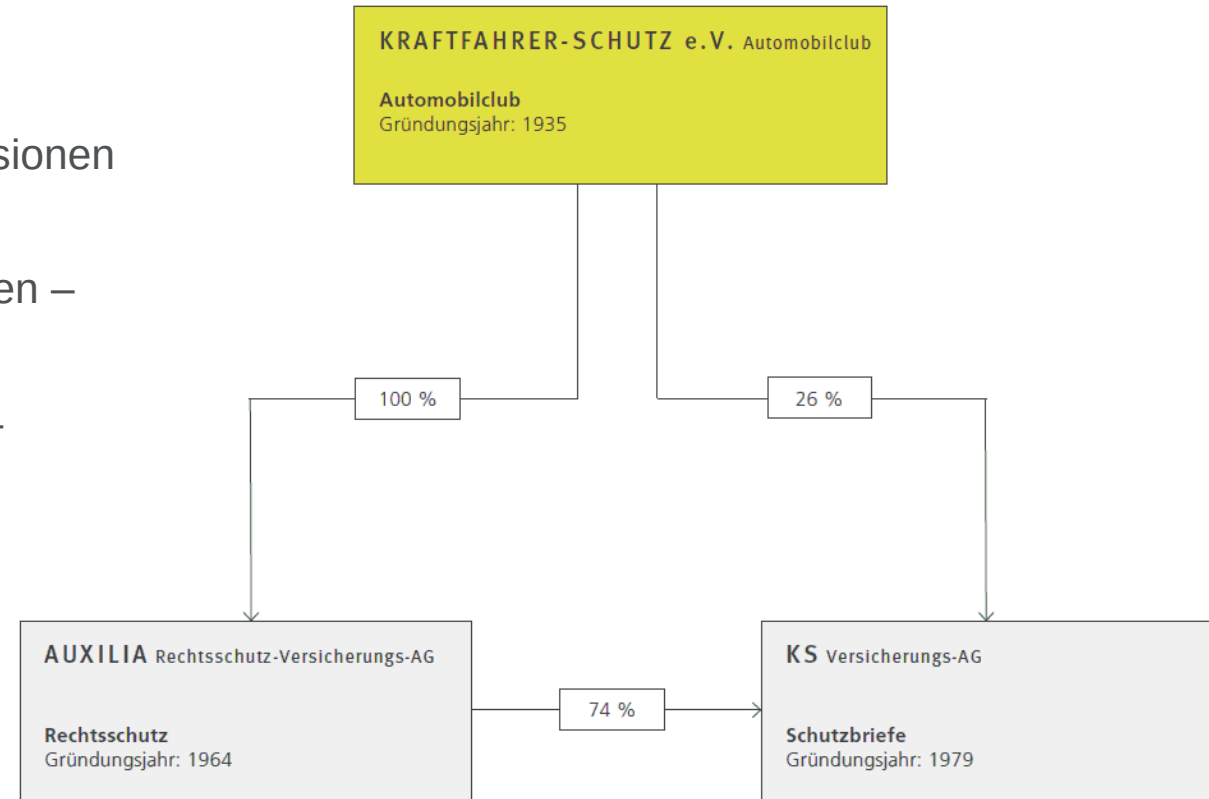
KS/AUXILIA

# Gründe für den Erfolg

**Spartenneutralität:** im Leistungsfall keine Interessenkollisionen bei Klagen gegen andere Versicherer möglich

**Wirtschaftliche Unabhängigkeit:** keine Konzerninteressen – Ausrichtung auf die Geschäftspartner und Kunden

**Finanzielle Unabhängigkeit:** keine Aktionärsinteressen – stetige Verbesserung unserer Leistungen und Services



KS/AUXILIA

# Gründe für den Erfolg

- **Persönliche Ansprechpartner**
  - Schneller, gewissenhafter und kompetenter Service
  - Weitreichende Entscheidungsbefugnisse
  - Vertrauen: mündliche Abreden müssen anschließend nicht schriftlich dokumentiert werden
- **Telefonische Erreichbarkeit** liegt bei über 95 Prozent.
- **Fachlich versierte, kompetente Ansprechpartner:**  
keine Generalisten sondern Spezialisten
- **Erstellung bedarfsgerechter Angebote**
- **Argumentation und Leistungsvergleiche gegenüber Mitbewerbern**



# Gründe für den Erfolg

## Mitarbeiterinnen Vermittler-Service



Daniela Czech



Carola Hamm



Stefanie Linzmeier



Katharina Schulte



Jasmina Zoppelli



# Club und Schutzbrief

- Keine Beitragsanpassungen, weiterhin nur 27,- € bzw. 33,- € für Club und 49,- € bzw. 64,- € für die Schutzbriefe
- Unverändert gute Leistungen im Club
  - Wildschadenhilfe im Gegensatz zu Mitbewerbern
  - Abschlepp- und Pannenhilfe
  - Vorteilswelt
- Mittlerweile 2. größter Automobilclub in Deutschland



**KS/AUXILIA**

# PremiumService



# PremiumService

## Für den Vertrag

- Qualifizierte Service-Sachbearbeiter unter 089 / 539 81 - 222 – kein Call-Center
- Umstellungen und Anpassungen kurzfristig und ohne Gebühren
- **Aktualisierungs-Service** – Ummstellungsmöglichkeit bei Einführung einer neuen Tarifgeneration
- Update-Garantie – Automatische Mitversicherung zukünftiger beitragsneutraler Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration
- Erinnerungs-Service – Unterstützung bei der Meldung von Veränderungen im Vertrag



**KS/AUXILIA**



# PremiumService

## Bei Rechtsfragen und Konflikten

- Aufhebungsvertrags-Check – Online-Prüfung für Aufhebungsvereinbarungen eines Arbeitsvertrages
- Online-Vertrags-Check – Überprüfung privater Verbraucherverträge bei Unklarheiten
- Online-Reputations-Schutz – „Rufretter“ im Internet – Thema „postings“ Thema „Nacktfotos“
- BU-Leistungs-Antrags-Check – Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen
- Vorlagen-Portal – Über 100 rechtlich geprüfte Musterverträge/-schreiben
- Mediation – Die außergerichtliche Konfliktlösung, auch für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten (MediationXL)
- Online-Beratung – Rechtshilfe per E-Mail, auch für ausgeschlossene Rechtsangelegenheiten (Online-BeratungXL)



**KS/AUXILIA**



# PremiumService

## Bei Rechtsfragen und Konflikten

- Vorsorge-Generatoren – Web-Tools mit anwaltlich geprüften Texten für die persönliche Vorsorge
  - Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
  - Testament – auch für den digitalen Nachlass
  - Sorgerechtsverfügung
  - Bestattungsverfügung
  - Haustierverfügung
  - Unternehmervollmacht



# PremiumService

Bei Rechtsfragen und Konflikten

- BU-Antrags-Check

41 %

Wahrscheinlichkeit  
eines 30-jährigen,  
berufsunfähig zu werden

Wichtigste Ursache  
für BU sind  
Nervenerkrankungen

30 %

Bis zu

60 %

Ablehnungsquote  
durch Versicherer  
(„Dunkelziffer“)



KS/AUXILIA

# PremiumService

## Bei Rechtsfragen und Konflikten

- BU-Leistungs-Antrags-Check

## Unterstützung eines spezialisierten Dienstleisters

- die Prüfung der vorliegenden Leistungsansprüche u.a. anhand der BU-Unterlagen und des medizinischen Berichts
- Telefonische Beratung zu den Hindernissen, Hürden, Bewertung der Erfolgsaussichten und der Handlungsoptionen
- Hinweise zum Ausfüllen des Antrages
- Prüfung des (vom VN ausgefüllten) Antrages und Besprechung und Optimierung der Angaben, insbesondere zur Tätigkeitsbeschreibung

**Vorgehensweise:** Anruf bei AUXILIA → Vermittlung an den Dienstleister



**KS/AUXILIA**

# PremiumService

- **Keine Selbstbeteiligung**
- **Keine Hochstufung der Selbstbeteiligung**
- **Keine Wartezeit** (bis auf Aufhebungsvertrags-Check und BU-Antrags-Check)
- **Hohe Erreichbarkeit der Service-Nummern** –  
im Rahmen der telefonischen Rechtsberatung sogar 24/7
- **Kunden-Portal 24/7**



**Gilt für alle  
Leistungen des  
PremiumService**



**KS/AUXILIA**

# Privatkunden

- Im JURPRIVAT „alles“ drin, nur individuelle Risiken, wie z.B. vermietete Wohnungen zusätzlich abzusichern
- JURSENIOR als Top-Zielgruppenprodukt
- PBV als „Klassiker“
- Besonderheit bei KS/AUXILIA:  
Verkehrs-RS in Verbindung mit Club



**JURPRIVAT** (§§ 26, 29, Klauseln 4+7, SSR)



**JURSENIOR** (Klausel 1 zu § 25 a, 29, Klauseln 4+7, SSR ) inkl. altersspezifischer Sonderleistungen



**Privat-, Berufs- und Verkehrs-RS** (§ 26, Klauseln 4+7)



**Privat- und Verkehrs-RS** (§ 25 a, Klauseln 4+7)



**Privat-RS** (§ 25, Klauseln 4+7)

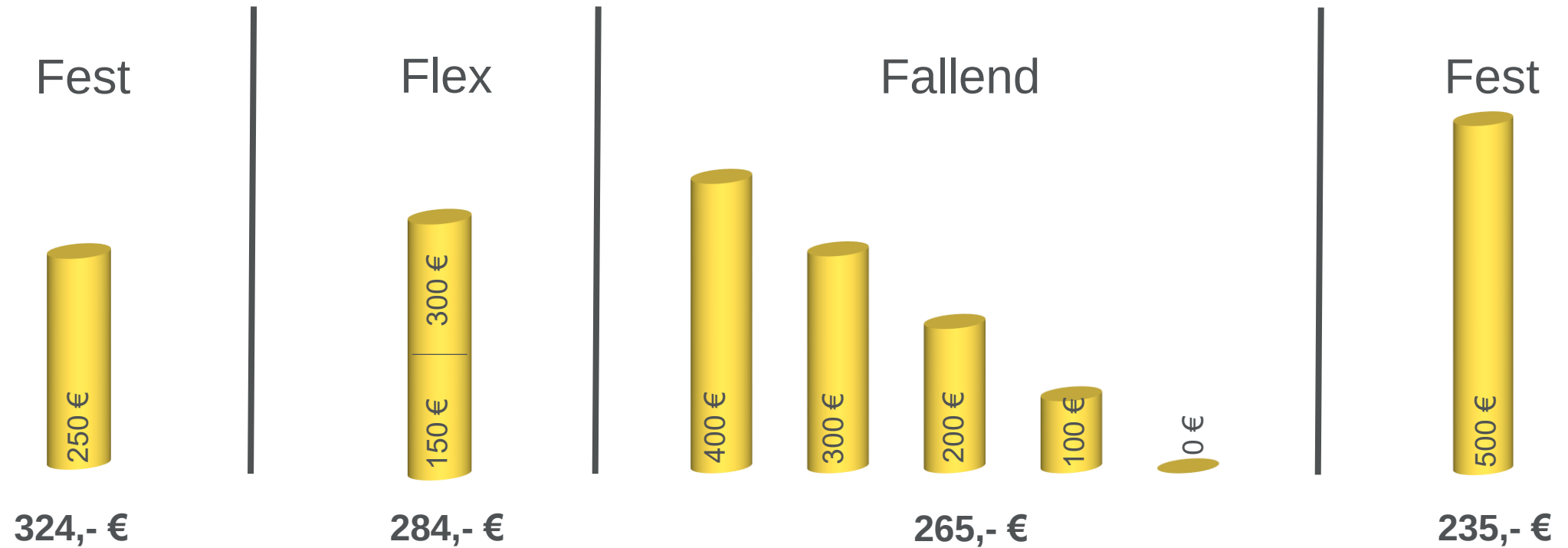


**Verkehrs-RS flex** (§ 21 b, Klausel 7)



**KS/AUXILIA**

# Selbstbeteiligungs-Varianten

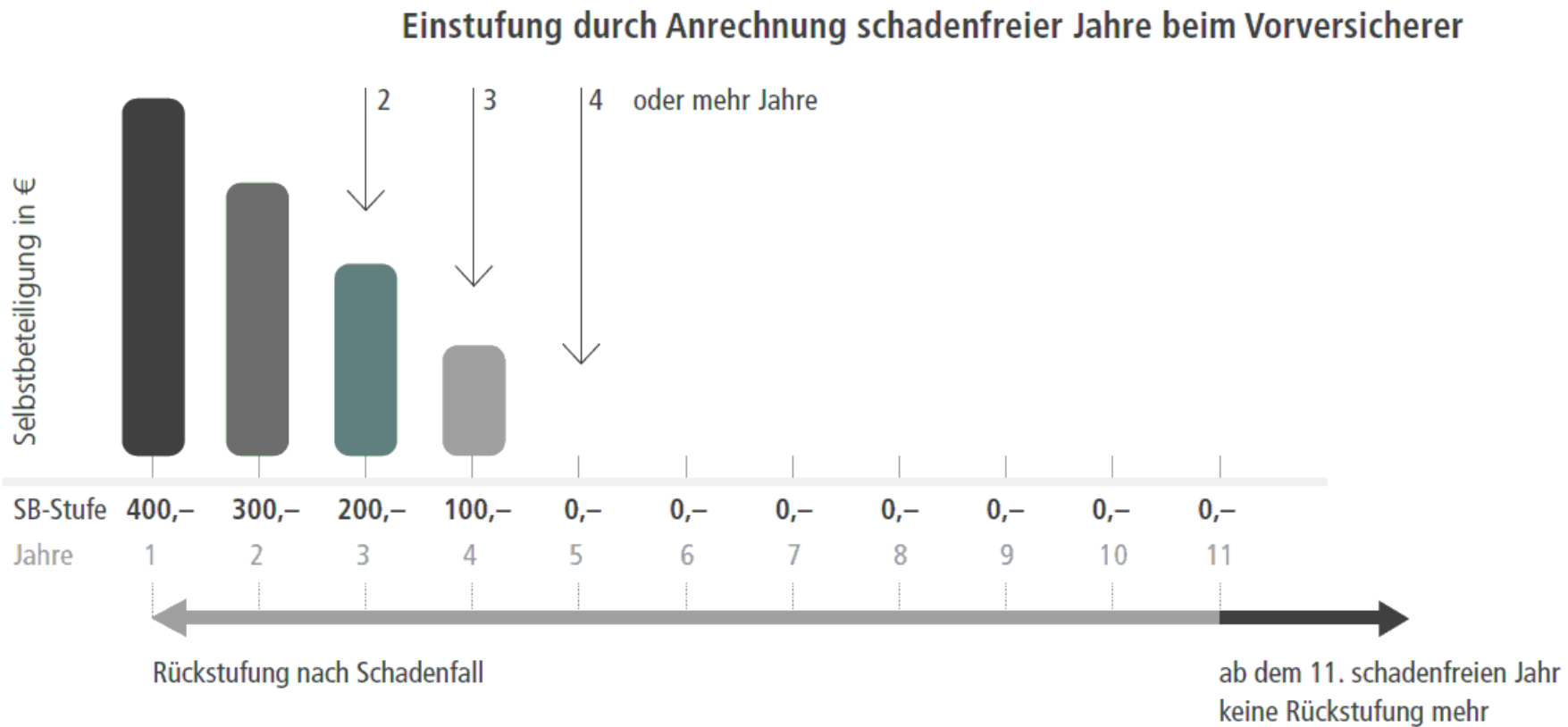


Preisbeispiel JURPRIVAT Jahresbeitrag inkl. KS-Clubmitgliedschaft von 27,- €

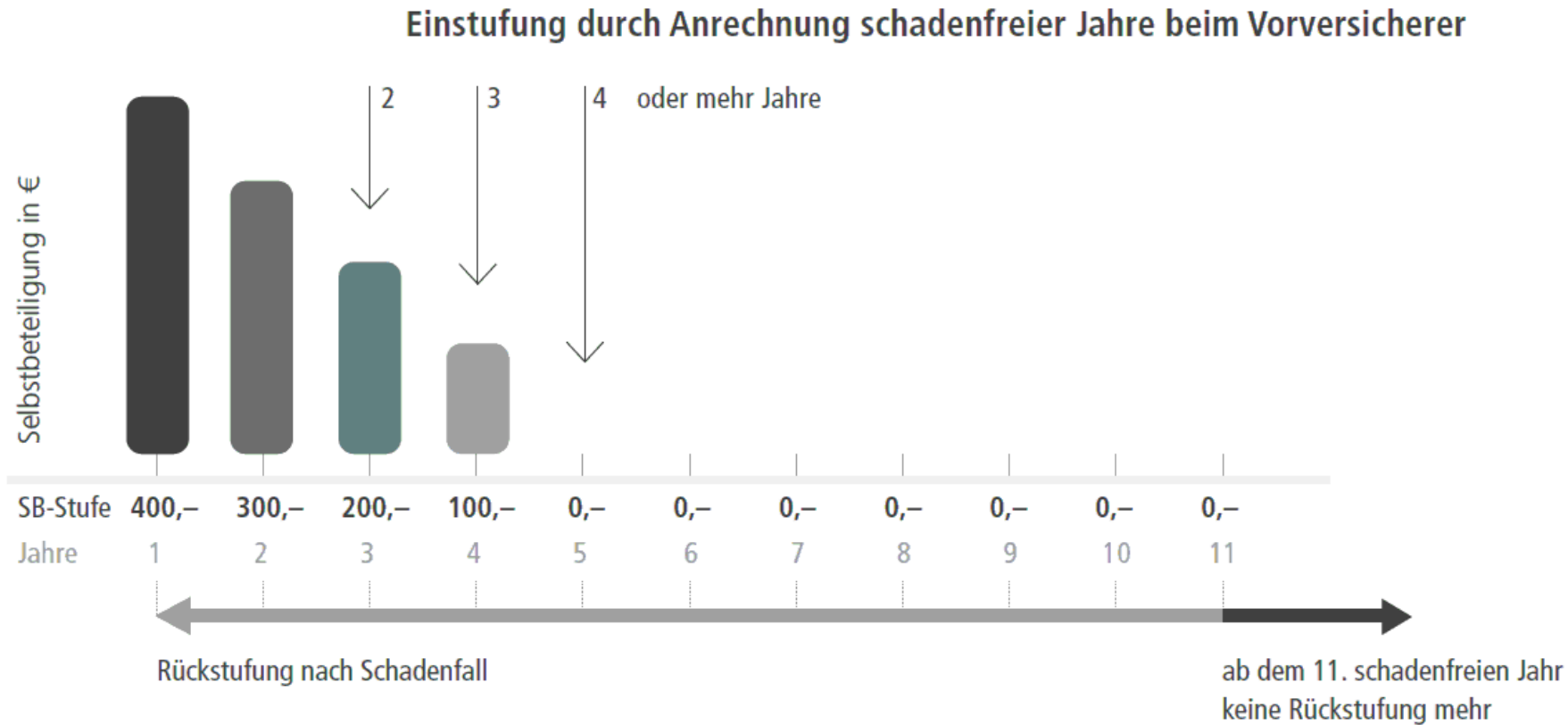


**KS/AUXILIA**

# Selbstbeteiligungs-Variante 400 - 0 €



# Selbstbeteiligungs-Variante 400 - 0 €



- Telefon
  - BU-Check
  - Onlineberatung XL
  - Mediation XL
  - Postings/Bilder
  - Aufhebungsvereinbarungsscheck
  - Vorsorgegenerator
- ohne SB



# Familiendefinition

- Familie umfassend mitversichert (5 Generationen!):
  1. VN und Ehe- oder Lebenspartner
  2. Kinder
  3. Enkelkinder
  4. Eltern
  5. Großeltern
- Klarstellung: Stief- und Pflegekinder den leiblichen Kindern gleichgestellt



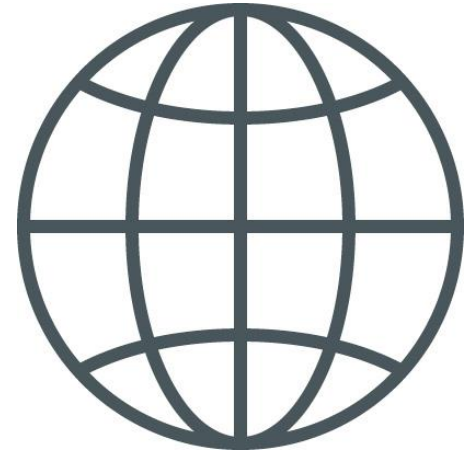
# Privater Internet-Rechtsschutz für

- Verträge, die über das Internet oder mit Providern abgeschlossen werden
- Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen
- die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
- die Verteidigung bei Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens (SSR) weltweit
- die Unterstützung bei persönlichen digitalen Angriffen (Cyber-Mobbing-Hilfe)
- den „Rufretter“ im Internet (Online-Reputations-Schutz)



# An die moderne und mobile Welt angepasst

- Im Verkehrs- und Privat-Bereich versichert:
  - Car-Sharing
  - Fahrräder und Pedelecs
  - E-Scooter
  - Öffentlicher Nahverkehr, wie S-Bahn, U-Bahn oder Bus
  - Fernverkehr, wie Bahn und Flugzeug
- Leistung des Couchsurfing ersetzt bisherige „Bettenregelung“



# DEIN GUTER RUF

## Vision und Mission

Optimierung des online Auftritts  
zur Steigerung des Umsatzes.



Schutz vor diffamierenden  
Einträgen und ungerechtfertigter  
Kritik.





## Reputationsmanagement für Privatkunden

- Privatpersonen haben nicht immer die Macht darüber, was über ihre Person im Internet verbreitet wird
- Schutz für das private, digitale Leben bietet Auxilia in Zusammenarbeit mit dein guter Ruf





## Beispiel “Racheporno”

- Vom Ex getrennt und auf einmal private Fotos im Netz?
- Familie, Freunde, Arbeitgeber und Kollegen sehen Fotos oder Posts, die nicht für deren Augen bestimmt sind
- Dein guter Ruf.de entfernt schnell und diskret Fotos und Einträge, die ungewollt im Netz gelandet sind



# Beispiel “peinliche Partyfotos”

- Jugendsünden & peinliche Partyfotos sind schnell gepostet
- das Entfernen der Fotos von den eigenen Social Media Seiten ist nicht genug
- Dein guter Ruf, kann unliebsame Fotos nachhaltig aus dem Internet entfernen



# Geschäftskunden



KS/AUXILIA

# Club und Schutzbrief

Club nur Privat im Gewerbe-RS

- Keine Beitragsanpassungen, weiterhin nur 27,- € bzw. 33,- € für Club und 49,- € bzw. 64,- € für die Schutzbriefe
- Unverändert gute Leistungen im Club
  - Wildschadenhilfe im Gegensatz zu Mitbewerbern
  - Europaweiter Schutz
  - Abschlepp- und Pannenhilfe
  - Vorteilswelt
- Club ist weiterhin die Eintrittsmöglichkeit zum Rechtsschutz
- Mittlerweile 2. größter Automobilclub in Deutschland
- Letzter großer Verbrauchertest zu Clubs: DISQ



# PremiumService



# PremiumService

## Bei Rechtsfragen und Konflikten

- **Web-Check** – Rechtliche Prüfung der Firmen-Website, z. B. hinsichtlich Abmahnrisiken
- **BU-Antrags-Check** – Unterstützung bei Beantragung privater Berufsunfähigkeitsleistungen für den Geschäftsführer
- **Mediation** – Die außergerichtliche Konfliktlösung, auch für **ausgeschlossene** Rechtsangelegenheiten (MediationXL)
- **Online-Beratung** – Rechtshilfe per E-Mail, auch für **ausgeschlossene** Rechtsangelegenheiten (Online-BeratungXL)



# PremiumService

- **Keine Selbstbeteiligung**
- **Keine Hochstufung der Selbstbeteiligung**
- **Keine Wartezeit** (bis auf Aufhebungsvertrags-Check und BU-Antrags-Check)
- **Hohe Erreichbarkeit der Service-Nummern** –  
im Rahmen der telefonischen Rechtsberatung sogar 24/7
- **Kunden-Portal 24/7**



**Gilt für alle  
Leistungen des  
PremiumService**

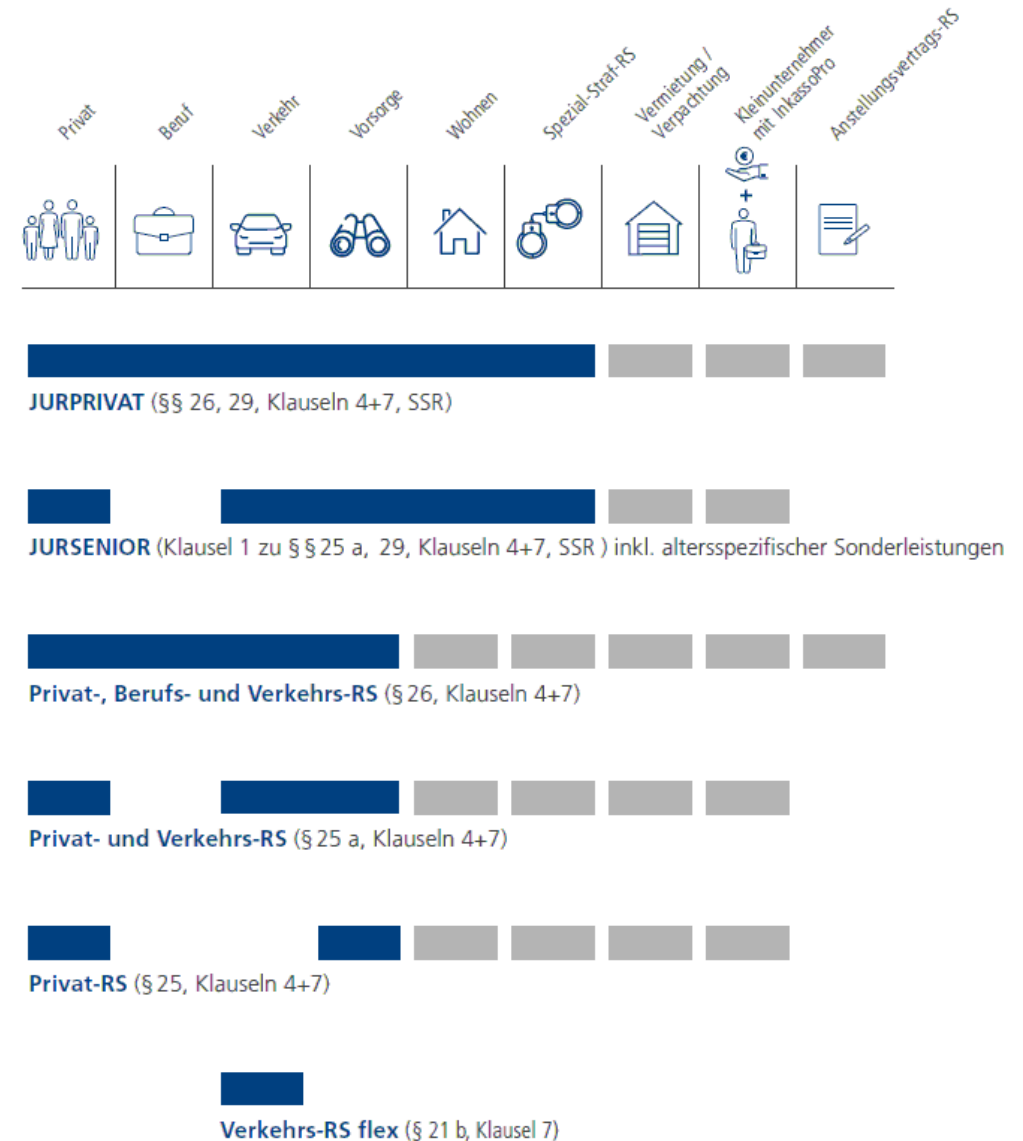


**KS/AUXILIA**

# Privatkunden

Private Komponente

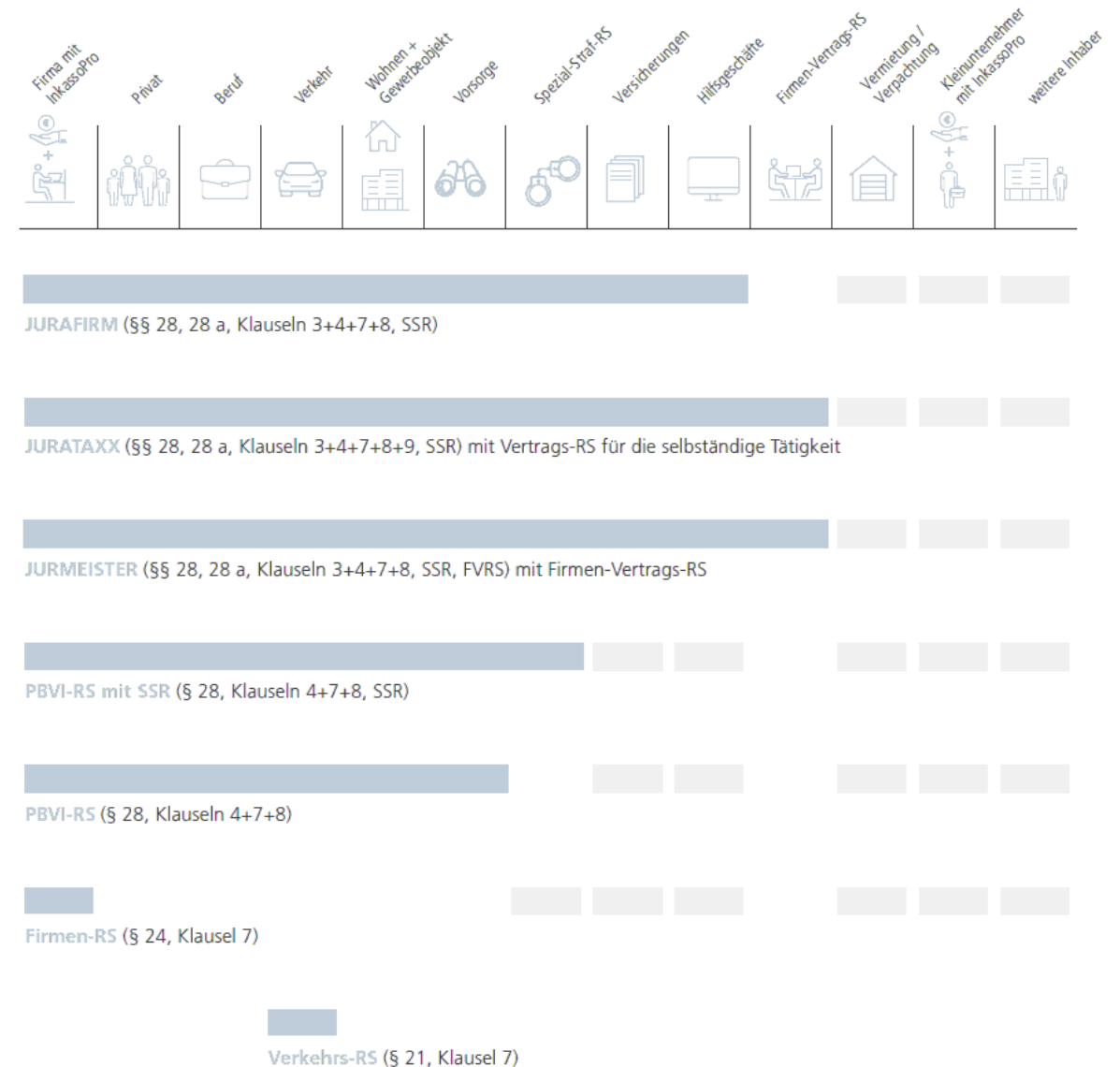
- Im JURPRIVAT „alles“ drin, nur individuelle Risiken, wie z.B. vermietete Wohnungen zusätzlich abzusichern
- JURSENIOR als Top-Zielgruppenprodukt
- PBV als „Klassiker“
- Besonderheit bei KS/AUXILIA:  
Verkehrs-RS in Verbindung mit Club



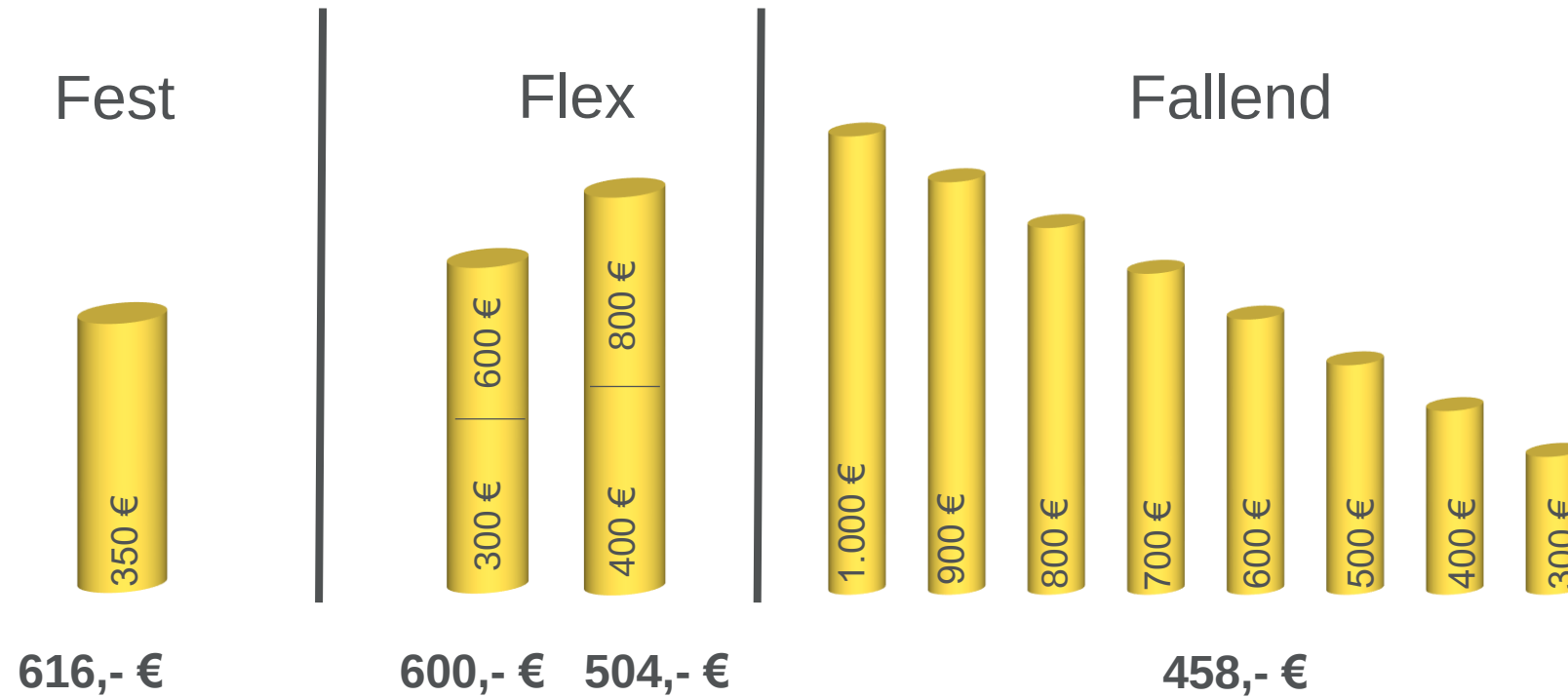
KS/AUXILIA

# Geschäftskunden

- JURAFIRM als umfassendes Produkt für alle Firmen, Selbständige und freiberuflich Tätige
- JURTAXX und JURMEISTER als Top-Zielgruppenprodukte inkl. Vertrags-RS
- PBVI als „Klassiker“ (mit/ohne SSR)
- InkassoPro kostenfrei enthalten



# Selbstbeteiligungs-Varianten



Gilt auch für  
Heilwesenberufe,  
Landwirte und  
Vereine

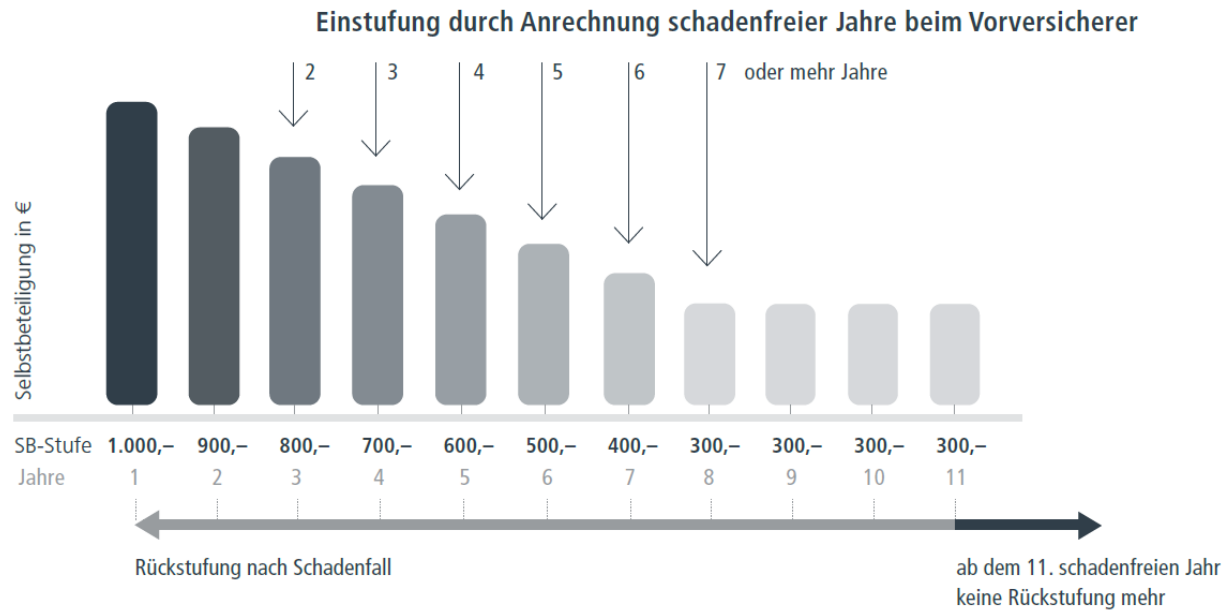
Preisbeispiel JURAFIRM (0 Beschäftigte) Jahresbeitrag inkl. KS-Clubmitgliedschaft von 27,- €



**KS/AUXILIA**

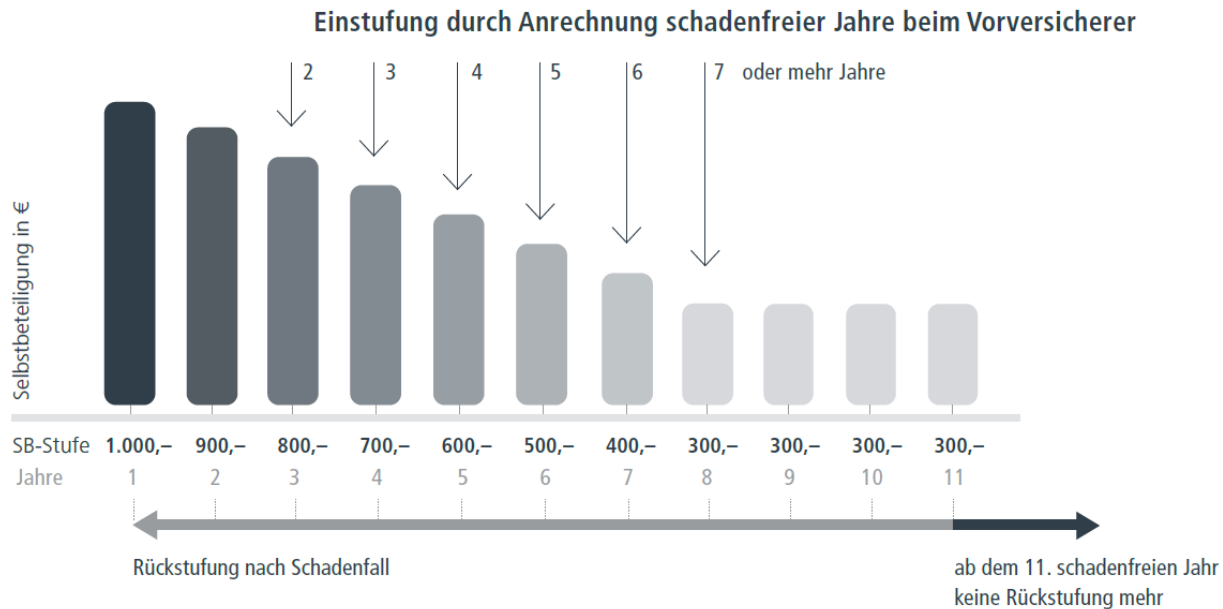
# Selbstbeteiligungs-Varianten

1.000 – 300 fallend (privat 350)



# Selbstbeteiligungs-Varianten

1.000 – 300 fallend (privat 350)



- SB im privaten Bereich nur 350 €
- Telefon, Web-Check, BU-Check, Onlineberatung XL, Mediation XL, z.B. Google-Service → ohne SB
- Anrechnung bis zur ersten SB 300 €
- SB voll steuerabzugsfähig
- günstiger Beitrag

# Gewerblicher Internet-Rechtsschutz für

- die Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen bei Rufschädigung sowie bei Identitäts- und Zahlungsmittelmissbrauch
- Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberrechtsverstößen bis 500,– € pro Jahr
- Beratungs-Rechtsschutz bei Wettbewerbsverstößen bis 500,– € pro Jahr
- den Daten-Rechtsschutz (BDSG und DSGVO)
- die Verteidigung bei Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens
- Serviceleistungen bei Rufschädigung (Online-Reputations-Schutz)
- die Prüfung der Firmen-Website beispielsweise auf Abmahnrisiken (Web-Check)



Gilt auch für  
Heilwesenberufe,  
Landwirte und  
Vereine



**KS/AUXILIA**

# Abwahl des Privatbereichs

**Wunsch nach mehr Flexibilität und Trennung von Privat und Geschäft**

**Lösung durch Abwahlmöglichkeiten:**

- Privatbereich Umfang JURPRIVAT (Festbeitrag) bzw. Privatbereich PBV + Wohnen (Festbeitrag)
- Arbeits-RS als AG (- 10 %)
- Abwahl Immobilien-RS (- 10 %)

**Fazit: Mehr Flexibilität für die Absicherung Ihrer Geschäftskunden**

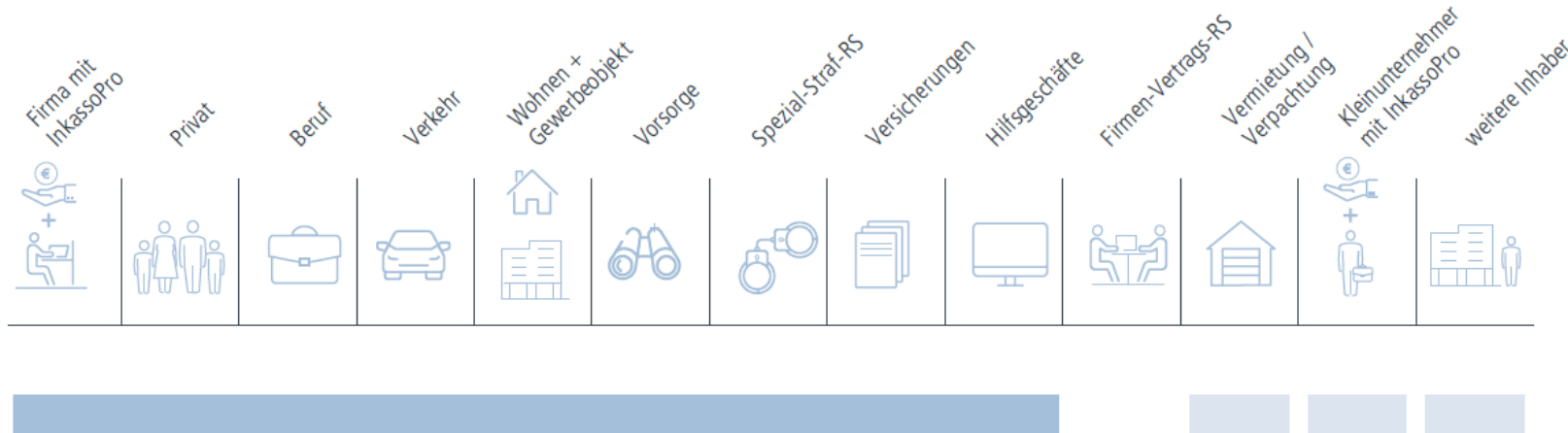


Gilt auch für  
Heilwesenberufe

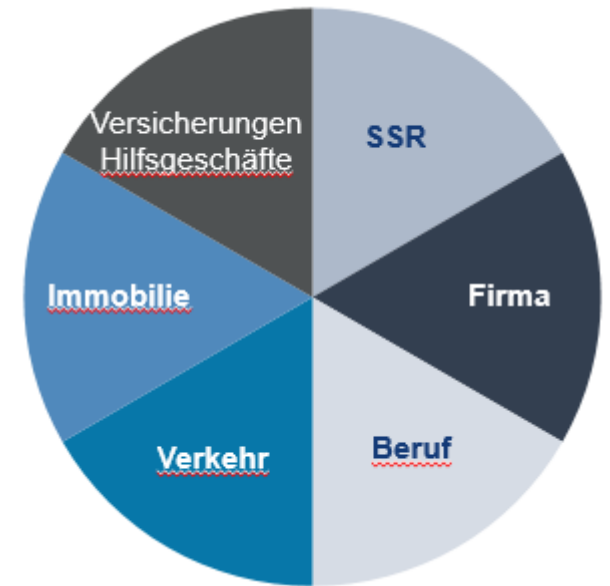


**KS/AUXILIA**

# Ihre Lösung – einfach – schnell – sofort



JURAFIRM



KS/AUXILIA

# Reputationsmanagement von Geschäftskunden



# Die Bedeutung von Bewertungen

Laut einer Studie lesen 98 % der Verbraucher online Bewertungen von lokalen Unternehmen.

Dabei Nutzen 80 % der User Google.

Bewertungen entscheiden über den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens.

Würden Sie ein Restaurant oder einen Friseur besuchen, der bei Google mit weniger als 3 Sternen bewertet ist?

Durch die beschleunigte Digitalisierung, steigt auch die Relevanz von Bewertungen.

Corona als Katalysator

Weniger Laufkundschaft und kritischere Kunden verstärken die Bedeutung von Bewertungen zusätzlich.

# DEIN GUTER RUF

## Beispiel der Arbeit

Ziel: Erhöhung des Bewertungsdurchschnitts



Typische Bewertungen, die DGR bearbeitet



**Mas**

9 Rezensionen · 1 Foto

★★★★★ vor 4 Jahren



**Muenchen Frankfurt**

1 Rezension

★★★★★ vor 2 Jahren

Extrem unfreundlich, desinteressiert, vorwurfsvoll und respektlos. Man merkt, dass sie nicht in Europa studiert hat.



**Gerhard Schroeder**

1 Rezension

★★★★★ vor 2 Monaten

Nicht professionelle Arbeitsweise und nicht professionelle Einstellung zur Arbeit. ... [Mehr](#)



**Bollo 80**

5 Rezensionen

★★★★★ vor 6 Monaten -

Voll öde



**KS/AUXILIA**

# Gute und schlechte Bewertungen

**dein guter ruf**

5,0 ★★★★★ 60

**Dein guter Ruf**

Website Wegbeschreibung Speichern

5,0 ★★★★★ 60 Google-Rezensionen

Unternehmensberater in Essen, Nordrhein-Westfalen

**Adresse:** Alfredstraße 341, 45133 Essen

**Öffnungszeiten:** Jetzt geöffnet

[Vollständige Öffnungszeiten hinzufügen](#)

**Telefon:** 0201 85785470

[Änderung vorschlagen](#) · [Inhaber dieses Unternehmens?](#)

**Fehlende Informationen hinzufügen**

[Öffnungszeiten hinzufügen](#)

**Fragen und Antworten**

[Als Erster eine Frage stellen](#) [Fragen stellen](#)

**Bewertungen aus dem Web**

| Bewertungs-Abwehr | Dein-Ruf.de     |
|-------------------|-----------------|
| 4,9/5             | 5/5             |
| 910 Rezensionen   | 622 Rezensionen |

**Rezensionen** [Rezension schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)

 "Sehr schnelle und **professionelle** Arbeit, vielen Dank!" ★★★★★

 "Mehr als nur eine **Empfehlung**, dieser **Agentur** kann man vertrauen." ★★★★★

 "Alles super geklappt, **danke** für den **super service**" ★★★★★

**Arzt in Essen**

2,1 ★★★★★ 41 Google

**Frau Dr. medic.** 

Wegbeschreibung Speichern

2,1 ★★★★★ 41 Google-Rezensionen

Allgemeinmediziner in Essen, Nordrhein-Westfalen

 "Das einzige gute ist die **kurze Wartezeit...**" ★★★★★

 "Total **unfreundlich**, kümmert sie kaum was man ihr erzählt." ★★★★★

 "Diese **Ärztin** wurde mir als **Vertretung** für meine **Hausärztin** genannt." ★★★★★

# Beispiel Heilpraktiker

**\_\_\_\_\_ Institut**  
für Naturheilkunde und Traditionelle  
Chinesische Medizin

[Website](#)
[Wegbeschreibung](#)
[Speichern](#)

3,0 ★★★★★ 2 Google-Rezensionen

Naturheilpraktiker in Essen, Nordrhein-Westfalen

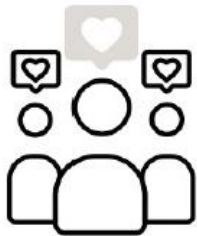


**elke meurer**

8 Rezensionen

★★★★★ vor 3 Jahren

Gestern nach ich zur Pilates-therapie da  
mein Termin war um 8 Uhr ich war 10 Minuten vorher da mit bereits ausgefüllten Formularen die mir  
vorher zugesandt wurden. [mehr](#)



**Achim Kürten**

Local Guide · 186 Rezensionen · 2.823 Fotos

★★★★★ vor 3 Jahren

Ich kann nur das Beste von der Klinik berichten alle Patienten, die wir überwiesen haben wurden  
hervorragend betreut und die meisten haben von dem Aufenthalt sehr profitiert



**KS/AUXILIA**

# Beispiel Pizzeria

Pizzeria [Rezension schreiben](#)

4,3  176 Rezensionen [Sortieren nach: Niedrigste Bewertung](#)

[Alle](#) [lecker 36](#) [bestellt 16](#) [lieferung 11](#) [nudeln 9](#) [+ 5](#)

der A...


**Mabach**  
 vor 8 Monaten


**Bruno Mas**  
 vor 3 Jahren


**Merano**  
 vor 4 Monaten


**Phalen**  
 vor einem Jahr  
 Die pizza ist nicht sehr gut.

 Gefällt mir

 1

Pizzeria [Rezension schreiben](#)

4,8  169 Rezensionen [Sortieren nach: Niedrigste Bewertung](#)

[Alle](#) [lecker 36](#) [bestellt 16](#) [lieferung 11](#) [nudeln 9](#) [+ 5](#)


**S Müking**  
 Local Guide · 81 Rezensionen  
 vor 3 Jahren  
 Lecker und freundlich.

 2


**Marc Glas**  
 12 Rezensionen  
 vor einem Jahr  
 (Übersetzt von Google) Der Service ist gut und die Pizza ist in Ordnung. Die Tortellini schmecken genauso wie die, die meine Mutter macht, also ist das gut. ... Mehr

 1


**Jens Dier**  
 1 Rezension  
 vor 2 Jahren  
 Immer sehr lecker und sehr freundlich. 🍕

 2

# InkassoPro

- Eintreiben offener unstrittiger Forderungen
- Kostenschutz bei außergerichtlichen und gerichtlichen Mahnverfahren
- First Debit organisiert ein möglicherweise notwendiges Klageverfahren
- Langzeitüberwachung bereits erwirkter Titel
- Günstige Bonitätsauskünfte für Privatpersonen sowie Firmenauskünfte führender Anbieter
- Kostenloses Online-Portal für schnelle Abfragen, Übergaben der Forderungen und Reporting



# InkassoPro

## Der Inkasso-Prozess

- Unverzügliche Zahlungsaufforderung mit SCHUFA-Hinweis
- Zusätzliche Mahnungen per Telefon, E-Mail & SMS
- Meldung an die SCHUFA
- Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens
- Zwangsvollstreckungsverfahren bis zur Abgabe der Vermögensauskunft



# Neuigkeiten: Beitragsstabilität

BEITRAGSGARANTIE  
mindestens bis Ende **2023**

- Trotz RVG-Erhöhung
- Keine Anpassung der Beiträge in 2021, 2022 und auch 2023
- Gilt für Bestand und Neugeschäft



**KS/AUXILIA**



# KS/AUXILIA

einfach · besser

## 2021

- Privatbereich
  - Onlineberatung XL
  - „Rufretter“ im Internet
  - BU-Leistung-Antrags-Check
- Gewerblicher Bereich
  - „GOOGLE Service“
  - Web-Check
  - InkassoPro kostenfrei enthalten



## KS/AUXILIA

