

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK – PRIVATKUND:INNEN

PRIVAT	BERUF	VERKEHR	IMMOBILIE	STRAFRECHT ⁺ PRIVAT	PLUS	JURWAY ⁺ PRIVAT
PRIVAT	BERUF	VERKEHR	IMMOBILIE	STRAFRECHT ⁺ PRIVAT		
PRIVAT	BERUF	VERKEHR	STRAFRECHT ⁺ PRIVAT			
Schadenersatz-Rechtsschutz Wenn Sie nach einem ärztlichen Behandlungsfehler oder nach einem Verkehrsunfall Schadenersatzansprüche geltend machen möchten.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht Wenn es Streitigkeiten wegen Reisemängeln oder nach einem Kauf von Möbeln im Internet gibt oder wenn Ihr Wagen nach der Reparatur in der Werkstatt noch Mängel hat.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Steuer-Rechtsschutz Wenn das Finanzamt die geltend gemachten Werbungskosten nicht anerkennen will oder die Kfz-Steuer falsch berechnet hat.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sozial-Rechtsschutz Wenn Sie nach einer schweren Krankheit berufs unfähig sind und eine Rente durchsetzen möchten oder Ihre Krankenkasse den Kuraufenthalt nicht bewilligt.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verwaltungs-Rechtsschutz Wenn Ihnen wegen zu schnellen Fahrens der Führerschein entzogen droht oder wenn es zu Problemen mit dem Kindergartenplatz kommt.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz Wenn Sie beschuldigt werden, gegen die Verschwiegenheitspflicht verstoßen oder ein anderes Dienstvergehen begangen zu haben.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Straf-Rechtsschutz Wenn Sie sich gegen den Vorwurf einer fahrlässigen Körperverletzung verteidigen müssen.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aktive Strafanzeige Bei Verletzung der E-Reputation sowie bei Stalking-Angriffen						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz Wenn Sie ein Bußgeld wegen Geschwindigkeitsüberschreitung oder eines Parkverstoßes oder illegaler Müllentsorgung zahlen sollen.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Opfer-Rechtsschutz Wenn Sie überfallen wurden und als Nebenkläger:in gegen den:die Täter:in auftreten möchten.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht für Beratungen Wenn Sie Rat bei Streitigkeiten in einer Erbangelegenheit brauchen.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rechtsschutz für Betreuungsverfahren Wenn Sie mit einer angeordneten Betreuung nicht einverstanden sind.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen Wenn Sie anwaltliche Unterstützung beim Erstellen von Betreuungs- oder Patientenverfügungen, einer Vorsorgevollmacht oder eines Testaments brauchen, übernehmen wir die Kosten bis insgesamt 250 Euro pro Jahr.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet Wenn Sie beschuldigt werden, illegal Musik heruntergeladen zu haben, zahlen wir für die anwaltliche Beratung bis 500 Euro pro Jahr. Einmal pro Kalenderjahr übernehmen wir darüber hinaus Kosten bis zu 800 Euro für eine:n Anwalt:in für Maßnahmen zur Löschung von reputationsschädigenden Veröffentlichungen im Internet.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz in privaten Insolvenzverfahren Hier übernehmen wir Kosten für eine anwaltliche Beratung bis 500 Euro.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JurWay Basic Schnelle Rechtsauskunft durch eine von uns vermittelte telefonische Beratung (JurLine) über eine:n Anwalt:in in allen Rechtsfragen. Außerdem können Sie geprüfte Musterverträge über unser Service-Portal www.roland-service.de downloaden.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mediations-Verfahren In allen versicherten Leistungsarten übernehmen wir die Kosten für eine:n Mediator:in.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bonus-Konfliktlösungsunterstützung/Bonus-Rechtsberatung Nach drei schadenfreien Jahren können Sie sich von einem:einer Anwalt:in zu einem beliebigen Rechtsproblem persönlich beraten lassen – zum Beispiel bei einer geplanten Firmengründung – oder eine Konfliktlösung zum Beispiel mit Hilfe eines:einer Mediator:in herbeiführen. Die Kosten bis zu 1.000 Euro pro Jahr übernehmen wir.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verzicht auf Einrede der Vorvertraglichkeit Wenn das Risiko seit mindestens fünf Jahren bei uns versichert ist, wird auf die Einrede der Vorvertraglichkeit des Versicherungsfalls verzichtet.						
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK – PRIVATKUND:INNEN

      			
    			
   			
Differenzdeckung Sofern Sie noch an einen anderen Rechtsschutz-Versicherer gebunden sind und bei uns den Grund-Baustein Privat-Rechtsschutz abschließen, können Sie mit einer Differenzdeckung auch von den Vorteilen von ROLAND Rechtsschutz profitieren. Diese Anschlussdeckung ergänzt Ihren bestehenden Schutz. Dafür zahlen Sie nur die Differenz zwischen dem Beitrag des Wettbewerbers und unserem Beitrag, mindestens aber 30 Prozent unseres Tarifbeitrags.	✓	✓	✓
Vorsorge-Versicherung Sie genießen auch bei einer Änderung Ihrer Risikosituation Versicherungsschutz – zum Beispiel wenn Sie heiraten. Das neue Risiko ist ohne Wartezeit von Anfang an abgesichert. Der Vertrag muss lediglich innerhalb der ersten sechs Monate nach Eintritt des neuen Risikos umgestellt werden.	✓	✓	✓
Unbegrenzte Versicherungssumme Wir übernehmen die Kosten in unbegrenzter Höhe je Rechtsschutzfall für die versicherten Leistungen. Eine Ausnahme stellen die teilweise geltenden Höchstentschädigungssummen dar.	✓	✓	✓
Arbeits-Rechtsschutz Wenn Sie sich gegen eine Kündigung, zu viele Überstunden, ausbleibende Gehaltszahlungen, eine Abmahnung oder gegen eine Versetzung zur Wehr setzen wollen. Auch bei einem schriftlichen Aufhebungs-Vertrag übernehmen wir die Kosten für Anwält:innen bis zu 1.000 Euro.	✓	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz bei Insolvenz des Arbeitgebers Wenn Ihr Arbeitgeber Insolvenz anmeldet, können Sie eine qualifizierte Rechtsberatung in Anspruch nehmen. Die Kosten bis zu 500 Euro tragen wir.	✓	✓	✓
StrafrechtPlus Privat Wenn Ihnen eine Vorsatztat, wie etwa Sachbeschädigung, unterlassene Hilfeleistung oder Verleumdung, vorgeworfen wird, schützen wir Sie vor den finanziellen Risiken eines Strafverfahrens. Allerdings entfällt der Versicherungsschutz rückwirkend, wenn Sie wegen Vorsatz verurteilt werden.	✓	✓	✓
Rechtsdienstleistungen In geeigneten Leistungsfällen bieten wir zur schnellen und unkomplizierten Unterstützung folgende Rechtsdienstleistungen an: außergerichtliches Konfliktbeilegungs-Verfahren, spezialisierte Interessenvertretung und Empfehlungen für Anwält:innen.	✓	✓	✓
Compass-Lebenslagenberatung Wir bieten Ihnen eine telefonische Lebenslagenberatung für eine schnelle und effiziente Hilfe bei psychosozialen Angelegenheiten, zum Beispiel bei Problemen im Beruf, bei familiären Sorgen oder als Opfer einer Naturkatastrophe. Wir übernehmen die Kosten für bis zu drei Gespräche.	✓	✓	✓
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz Wenn Ihre Vermieter:in überhöhte Mietforderungen stellt, Sie wegen Schimmelbefall in Ihrer Wohnung die Miete mindern möchten oder es mit dem:der Nachbar:in einen Konflikt wegen Lärmbelästigung gibt.	–	✓	✓
Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet Über die Beratung hinaus übernehmen wir die Kosten – außergerichtlich und gerichtlich – bis 1.000 Euro pro Jahr.	–	–	✓
JurWay Privat Schnelle und kompetente Rechtsberatung über unser einzigartiges Online-Beratungsportal unter www.jurway.de . Klären Sie Rechtsfragen mit einem:einer Anwält:in online, lassen Sie online einen Vertrag prüfen oder greifen Sie auf zahlreiche Musterverträge zu. Selbstverständlich können Sie auch eine telefonische Rechtsberatung in Anspruch nehmen. Zudem besteht mit JurRadar die Möglichkeit, bis zu 10 Suchbegriffe im Internet scannen zu lassen. So kann ein möglicher Missbrauch mit persönlichen Daten frühzeitig erkannt werden.	–	–	✓
Rechtsschutz bei Kapitalanlagestreitigkeiten Wenn Sie wegen einer mangelhaften Bankberatung Vermögensverluste hinnehmen mussten, tragen wir bis zu einer Anlagesumme von 50.000 Euro die Kosten für Anwält:innen und das Verfahren. Darüber hinaus zahlen wir die Kosten anteilig.	–	–	✓
Rechtsschutz bei Vergabe von Privatdarlehen Wenn Sie privat ein Darlehen vergeben und es wegen der Rückzahlung zu Streitigkeiten kommt, tragen wir bis zu einer Darlehenssumme von 50.000 Euro die Kosten für Anwält:innen und das Verfahren. Darüber hinaus zahlen wir die Kosten anteilig.	–	–	✓
Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht Wenn Sie im Erbfall Ihre Rechte wahrnehmen müssen, übernehmen wir die Beratungs- und Verfahrenskosten bis 5.000 Euro im Jahr.	–	–	✓
Vorsorge-Rechtsschutz bei Pflegebedürftigkeit der Eltern Wenn eine Betreuung für Ihre Eltern angeordnet wurde und Sie dagegen vorgehen wollen, zahlen wir die Beratungskosten.	–	–	✓
Mitversicherung von dauerhaft pflegebedürftigen Verwandten Ab Pflegegrad 1	–	–	✓

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK – PRIVATKUND:INNEN

PRIVAT BERUF VERKEHR IMMOBILIE STRAFRECHT⁺ PRIVAT PLUS JURWAY PRIVAT			
PRIVAT BERUF VERKEHR IMMOBILIE STRAFRECHT⁺ PRIVAT			
PRIVAT BERUF VERKEHR STRAFRECHT⁺ PRIVAT			
Beratungs-Rechtsschutz wegen der Verpflichtung zum Elternunterhalt Wenn das Sozialamt für die Heimunterbringung Ihrer Eltern Unterhaltszahlungen verlangt, übernehmen wir die Kosten für die Beratung bei dem:der Anwalt:in.	–	–	✓
Arbeits-Rechtsschutz bei Aufhebungs-Verträgen Wenn Sie sich gegen einen Aufhebungs-Vertrag wehren wollen, übernehmen wir die Kosten für Anwalt:innen und das Verfahren bis 5.000 Euro pro Jahr.	–	–	✓
Steuer-Rechtsschutz für einmalige Erschließungs- und Anliegerabgaben Wenn Sie sich finanziell an Erschließungs- oder Straßenerneuerungsmaßnahmen beteiligen sollen, unterstützen wir Sie.	–	–	✓
Rechtsschutz bei Enteignungs-, Planfeststellungs- und Flurbereinigungsverfahren Wenn Sie enteignet werden sollen, weil Ihr Haus einer neuen Stromtrasse oder einer Autobahn-Erweiterung weichen soll, kämpfen wir für Ihr Recht. Wir übernehmen die Kosten für Anwalt:innen und das Verfahren bis 50.000 Euro.	–	–	✓
Rechtsschutz für die vermietete Einliegerwohnung im selbst bewohnten Einfamilienhaus Wenn der:die Mieter:in der Einliegerwohnung Miete oder Nebenkosten schuldig bleibt, stehen wir Ihnen zur Seite.	–	–	✓
Gelegentliche entgeltliche Überlassung der selbst genutzten Wohnung Wenn Sie Ihre Wohnung während Ihres Urlaubs an Tourist:innen vermietet haben und die Bezahlung ausbleibt, helfen wir Ihnen weiter. Wir übernehmen die Kosten, wenn die Vermietung nicht öfter als dreimal im Jahr für insgesamt nicht länger als zwölf Wochen im Jahr erfolgt.	–	–	✓
Telefonische Schadenmeldung Rufen Sie uns bitte bei allen rechtlichen Problemen unter 0221 8277-500 an. Gemeinsam mit Ihnen klären wir dann die optimale rechtliche Unterstützung und vermitteln Ihnen eine erste Einschätzung Ihrer individuellen Rechtslage durch eine:n unabhängige:n Anwalt:in.	✓	✓	✓