



Gemeinsam ist einfach besser
» **Vertriebspartner-Handbuch**



Itzehoer
Versicherungen
... und gut ✓

Verein auf Gegenseitigkeit

» Inhaltsverzeichnis



Herzlich willkommen – Vorwort von Holger Iben und Frederik Waller	3
---	---

Wege für eine gute Zusammenarbeit

Vier gewinnt: für jeden Vertriebspartner der passende Ansprechpartner	4
Kontaktmöglichkeiten für die 1:1 Betreuung	5
Das Itzehoer Maklerweb.....	6
Die Funktionen vom Itzehoer Maklerweb	7
BIPRO mit der Itzehoer.....	8
meinMVP	9

Itzehoer Kfz-Versicherung

Zwei Kfz-Service-Pakete im Vergleich.....	10–11
bessergrün	12–13
Der Itzehoer Kleinflotten-Schutz.....	14
Der Itzehoer Fahrerschutz.....	15
Garantierte Soforthilfe mit dem Itzehoer Schutzbrief.....	16
Itzehoer Rabattschutz und Auslandsschadenschutz	17
Professioneller 24-Stunden-Schadens-Service	18
Annahmegrundsätze für den Kfz-Schutz	19
Sondereinstufungen.....	20–21
Die Itzehoer Mailing-Kampagnen.....	22–23

Itzehoer Rechtsschutz

Rechtsschutz mit der Itzehoer	24
Die Itzehoer Rechtsschutz-Union.....	25
Variantenreicher Tarif.....	26–27
Besonderheiten.....	28
Verkehrsrechtsschutz.....	29
Unsere Rechtsschutzservices.....	30
Annahmerichtlinien	31
Das Angebotsteam Rechtsschutz	32
Das Rechtsschutz-ABC	33

Itzehoer Impulse – Mehrwerte der Zusammenarbeit

Itzehoer Akademie.....	34–35
BVK Brandgilde Versicherungskontor GmbH.....	36–37

Karte weg?
Kurz anrufen und gut.
Tel.: 0 4821 773-666

Ihr Direktionsbeauftragter
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe
Tel.: 04821 773-666, Fax: 04821 773-8666
www.itzehoer-maklerservice.de
maklerdirektion@itzehoer.de

Sicher ist sicher.
Ihr Direktionsbeauftragter RS
Tel.: 0 4821 773-666

Ihr Direktionsbevollmächtigter Rechtsschutz
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe
Tel.: 04821 773-666, Fax: 04821 773-8666
www.itzehoer-maklerservice.de
maklerdirektion@itzehoer.de

Gemeinsam ist einfach besser:

Frederik Waller (links) und Holger Iben (rechts) blicken mit dem Itzehoer Maklervertrieb in eine spannende Zukunft.

» Herzlich willkommen beim Itzehoer Maklervertrieb



Auf die Itzehoer Qualitäten können Sie langfristig zählen!

**Moin, liebe Vertriebspartner,
Sie legen Wert auf eine Vertriebspartnerschaft von Mensch zu Mensch?
Dann sind Sie bei der Itzehoer genau richtig!**

In der Zusammenarbeit mit unseren Vertriebspartnern leben wir die Philosophie „Von Mensch zu Mensch“ mit dem Ziel einer langjährigen, stabilen sowie in vielerlei Hinsicht nachhaltigen Zusammenarbeit.

Das gesamte Itzehoer Team steht daher zu jeder Zeit für ein Mehr an Service, Leistung und Qualität. Diese Qualität ist für Sie durch unsere bewährte 1:1-Betreuung im Außen- wie auch im Innendienst persönlich und somit direkt spürbar.

Und auch wenn sich die Welt um uns herum immer schneller dreht und zunehmend digitaler wird, sind wir dennoch optimistisch, mit Ihnen gemeinsam den technischen Innovationen und Veränderungen erfolgreich zu begegnen und Ihnen in der neuen, hybriden Welt ein zuverlässiger Partner zu sein. Digital, persönlich und nah – denn wir sind der Meinung: „Gemeinsam ist einfach besser!“

Wir freuen uns auf eine (weiterhin) erfolgreiche Zusammenarbeit.
Viele sonnige und herzliche Grüße aus Itzehoe!

ppa.

Frederik Waller
Leitung Itzehoer Maklervertrieb

ppa.

Holger Iben
Leitung Itzehoer Maklervertrieb



» Vier gewinnt: für jeden Vertriebspartner der passende Ansprechpartner

Um der individuellen Betreuung und Ansprache unterschiedlicher Vertriebspartner noch besser gerecht zu werden, hat sich der Itzehoer Maklervertrieb im Jahr 2021 neu organisiert. Wir stellen Ihnen die vier operativen Teams vor.



Sascha Fehringer, Patrick Hackl, Thomas Pietzsch, Ulrich Leinicker, Florian Bicker, Frank Hanssen, Tobias Meyer und Matthias Vormbrock



Björn Emrich

» Partnervertrieb (MPV)

„Innovation“, „Wiedererkennung“ und „Orientierung“ sind DIE Schlagworte des Partnervertriebs. Als einer unserer etablierten Itzehoer Vertriebspartner werden Sie persönlich, kompetent und nah betreut. Mit der laufenden Optimierung der Itzehoer Prozesse, den Lösungen über das Itzehoer BVK oder den Angeboten der Itzehoer Akademie helfen Ihnen die Ansprechpartner nicht nur bei Produktfragen, sondern auch bei der persönlichen Entwicklung und überfachlichen Außendarstellung im sich verändernden Umfeld.

» Direktbetreuung (MDB)

Unser Maklerbetreuer der Direktbetreuung ist immer nur einen Anruf entfernt und kümmert sich in gewohnter Itzehoer Qualität um die Erstprüfungen sowie um Vertriebspartner mit kleineren Itzehoer Beständen. Ergänzt wird der persönliche Service durch den Support der zentralen Vertriebsunterstützung und des Vertriebsservice-Teams der Itzehoer Maklerdirektion. Nutzen Sie zudem auch die individuellen Lösungen des Itzehoer BVK.



Denis Wolter, gemeinsam mit Volker Picht und Matthias Schuldt



Jannek Blumberg und Verena Rübekeil

» Kooperationsvertrieb (MKO)

Unsere Kollegen im Kooperationsvertrieb betreuen – wie der Name es schon verrät – unsere diversen Kooperationspartner. Je unterschiedlicher die Partner, desto komplexer können die Anforderungen an eine erfolgreiche gemeinsame Zusammenarbeit sein. Diesem Anspruch werden die Kollegen im Kooperationsvertrieb durch flexible, pragmatische und stets lösungsorientierte Betreuung gerecht – selbstverständlich von Mensch zu Mensch.

» Key Account (MKA)

Größere Vertriebsstrukturen wie Pools und Vertriebe benötigen aufgrund komplexerer Prozesse oft auch eine maßgeschneiderte Betreuung. Die Maklerdirektion Key Account bringt den Itzehoer Geist für die Sparten Kfz und RS mit viel PS bundesweit auf die Straße. Die Ansprechpartner haben ein Auge auf schlanke Prozesse und kurze Wege – so bringen die Bereiche Kfz und Rechtsschutz Spaß!



» Wir sind ganz dicht dran an den Vertriebspartnern und haben eine besonders enge Bindung. «

Christine Räßler, Standort Itzehoe

» Kfz

Mein 1:1 Sachbearbeiter: _____

Durchwahl: _____

E-Mail: meinsachbearbeiter@itzehoer.de

» Rechtsschutz

Mein 1:1 Sachbearbeiter: _____

Durchwahl: _____

E-Mail: info@itzehoer.de

» Vertriebsservice Itzehoer Maklervertrieb /Ansprechpartner Courtageabrechnung

Mein 1:1 Sachbearbeiter: _____

Durchwahl: _____

E-Mail: _____@_____

Angebotsteam Rechtsschutz

E-Mail: angebote_rs@itzehoer.de

Tel.: 04821 773-644

Schadenabteilung Rechtsschutz

E-Mail: info@itzehoer.de

Tel.: 04821 773-901

Schadensservice-Center Kfz

E-Mail: schaden@itzehoer.de

Tel.: 04821 773-366

Vertriebsservice Maklervertrieb

E-Mail: maklerdirektion@itzehoer.de

Tel.: 04821 773 666

» Das Itzehoer Maklerweb

Wichtige Services auf einen Blick

» Scannen!



Zum Maklerweb



www.itzehoer-maklerservice.de

i

Ihre Geschäftsprozesse

- ✓ **eVB zum Abruf und zur Übermittlung**
(z. B. Fahrzeugzulassung, Umkennzeichnung, Versicherungswechsel zum 01.01.)
- ✓ **Erstmeldung Schaden**
- ✓ **Fragen zur Courtage/Anbindung**
- ✓ **Inhaltliche Fragen zum Maklerweb**
- ✓ **Vertragsauskünfte/Vertragsinformation, Schadeninformationen, Hinweise zum Mahnverfahren**

Unser Serviceangebot für Sie

- + Über das Maklerweb www.itzehoer-maklerservice.de sowie über NAFI; nutzen Sie ansonsten auch gerne unsere eVB-Service-Hotline 0800 4447774 oder die Schnittstelle des GDV-Dienstleisters
- + Gerne telefonisch direkt beim Schaden-Service-Center unter 04821 773-366 (für Makler) / 04821 773-680 (für Kunden) oder über Ihr Maklerweb
- + Vertriebsservice-Team Maklervertrieb per E-Mail an maklerdirektion@itzehoer.de oder telefonisch 04821 773-666
- + Ihr zuständiger Direktionsbeauftragter im Außendienst, das Vertriebsservice-Team im Innendienst 04821 773-666
- + Unter www.itzehoer-maklerservice.de > my Maklerservice



» Die Funktionen vom Itzehoer Maklerweb

Nutzen Sie die Vorteile unseres Online-Services! Zugriff auf alle relevanten Daten – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

Funktionen

- + Bestandsübersicht und Bestandslisten
- + Vertragsauskünfte
- + Schadeninformationen
- + Ihre Vermittlerpost zum Download
- + Courtageinformationen (passwortgeschützt)
- + Tarifrechner für Kfz und Rechtsschutz
- + eVB (eVB zum Abruf/eVB zur Übermittlung)
- + Vertriebsunterlagen
- + Mediathek
- + Aktuelle Webinare
- + ... und vieles mehr



Björn Emrich
Direktionsbeauftragter Direktbetreuung
04821 773-482
bjoern.emrich@itzehoer.de



i Erstanmeldung, Konto gesperrt oder Passwort vergessen?

» Schritt 1

- ✓ Gehen Sie auf www.itzehoer-maklerservice.de

» Schritt 2

- ✓ Klicken Sie auf „Erstanmeldung“ oder „Passwort vergessen“

» Schritt 3

- ✓ Vermittlernummer eingeben
- ✓ Passwort eingeben

» Schritt 4

- ✓ Wir senden Ihnen ein Passwort per Mail



» BiPRO mit der Itzehoer

BiPRO? Was ist das?

Die Brancheninitiative für Prozessoptimierung, kurz BiPRO e.V. ist eine neutrale Organisation der Finanzdienstleistungsbranche, in der sich Versicherungen, Vertriebspartner und Dienstleister zusammengeschlossen haben, um Prozesse und den Datenaustausch zwischen Maklern und Versicherungsunternehmen mittels Normen und Datenmodellen zu automatisieren und zu optimieren.

» Scannen!



Über BiPRO

Norm 430.4: Übermittlung von Dokumenten

Sparen Sie Kosten und Zeit: Ihre tagesaktuelle Vermittlerpost (mit Ausnahme der Courtageabrechnungen) wird automatisch direkt in Ihr Maklerverwaltungsprogramm transferiert.

Ihre Vorteile

- ✓ Effizientere, effektivere und nachhaltigere Prozesse
- ✓ Verwaltungsprozesse werden optimiert
- ✓ Verzögerungen durch den Postweg entfallen

Die Dokumente werden elektronisch übertragen und erscheinen im Posteingang des Maklerverwaltungsprogramms. Anhand von Vertragsnummer oder weiteren Merkmalen werden die Lieferungen automatisch dem jeweiligen Vertrag zugeordnet.

Norm 440: Absprung ins Itzehoer Maklerweb

Mit den „Deeplinks“ – auch „externe Navigation“ genannt – springen Sie aus Ihrem Maklerverwaltungsprogramm ohne erneute Anmeldung direkt zu den Detailinformationen in unser Itzehoer Maklerweb, wie beispielsweise in die Auskunft zu Kunden, Verträgen und Schäden oder auch in die Tarifrechner.

Ihre Vorteile

- ✓ Direkter Zugriff auf alle vertrags- und kundenbezogenen Daten aus Ihrem MVP heraus
- ✓ Kein erneutes Anmelden im Maklerweb nötig
- ✓ Daten aus Ihrem MVP heraus

Hier ein kleiner Auszug aus den aktuell unterstützten Absprungmöglichkeiten

- + Berechnung von Angeboten
- + Anzeige von Anträgen und Deckungsnoten
- + Übermittlung und Vergabe von eVBs
- + Nachricht an den Sachbearbeiter

Ihre fachliche Ansprechpartnerin für Maklerweb und BiPRO-Services

Maria Schneeberg

Tel.: 04821 773-425

E-Mail: maria.schneeberg@itzehoer.de

Für BiPRO-Fehlermeldungen:

bipro-technisch@itzehoer.de



Abschalten des Versands von Papierdokumenten

Ihre Papierdokumente oder E-Mails mit Vermittlerpost können Sie dank der BiPRO-Nutzung abbestellen: über die Versandsteuerung im Itzehoer Maklerweb (Meine Daten > Versandsteuerung) oder über das Vertriebsservice-Team des Maklervertriebs.



Authentifizierung der Nutzung

In Ihrem Maklerverwaltungsprogramm (MVP) geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für das Itzehoer Maklerweb zur einmaligen Authentifizierung für die Nutzung unserer BiPRO-Services ein. Wie Sie diese Angaben in Ihrem MVP hinterlegen, entnehmen Sie bitte der Benutzerdokumentation Ihres MVP. **Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Passwort-Änderung im Itzehoer Maklerweb die neuen Zugangsdaten auch in Ihrem Maklerverwaltungsprogramm hinterlegen müssen!**



» **meinMVP**



Um Ihnen die tägliche Arbeit zu erleichtern, wurde in Zusammenarbeit mit mehreren Versicherungsgesellschaften – unter anderem auch Ihrer Itzehoer – in Form einer Brancheninitiative das Maklerverwaltungsprogramm meinMVP entwickelt.

meinMVP ist ein kostenloses und webbasiertes Maklerverwaltungsprogramm, welches die wesentlichen Abläufe in Ihrem Maklerbüro vernetzt und das effiziente Management Ihrer Kundenbeziehungen, die Kundenverwaltung und die Kommunikation sicherstellt. So können Sie als Vertriebspartner umfassend digital

begleitet und unterstützt werden, damit Sie mehr Zeit für Ihre eigentlichen Aufgaben haben: den eigentlichen Vertrieb mit dem direkten Kundenkontakt.

Informationen zur Anwendung des Maklerverwaltungsprogramms erhalten Sie unter www.meinmvp.de.

Auch Ihr 1:1-Ansprechpartner im Außendienst steht Ihnen bei Fragen zur Seite, ebenfalls das Vertriebservice-Team des Itzehoer Maklervertriebs.

Die umfangreichen meinMVP-Funktionen im Überblick

Mein Maklerbüro

- ✓ Überblick über Aufgaben und Bestandsgrößen
- ✓ Intuitive Bearbeitungsfunktionen

Postfach

- ✓ Bearbeitung und Priorisierung der Korrespondenz

360°-Kundensicht

- ✓ Kunden-, Vertrags- und Schadenverwaltung
- ✓ Umfangreiche Filtermöglichkeiten
- ✓ Kundenhistorie

Dokumentenmanager

- ✓ Hochladen von Dokumenten über den Dokumentenmanager und Zuordnung zum Bestand

Datenimport

- ✓ BiPRO über Zeitsprung (über 80 Gesellschaften angebunden)
- ✓ Umfangreiches Listenimporttool
- ✓ Bequemer GDV-Daten-Import

Aktivitätenmanager

- ✓ Beratungsanlässe
- ✓ Aufgaben- und Terminverwaltung
- ✓ Intelligente Anzeige von Datenkonflikten

Neutraler Tarifvergleich

- ✓ Kostenfreie Nutzung von Franke & Bornberg sowie Thinksurance
- ✓ Automatische Übernahme von Kundendaten und Rückübermittlung von Angeboten und Anträgen

Vertriebsaktionen

- ✓ Erstellen und Verwalten von Vertriebsselektionen
- ✓ Individuelle Templates und Vorlagen
- ✓ Videotelefonie

» Zwei Kfz-Service-Pakete im Vergleich

Der Versicherungsschutz
aktualisiert sich
automatisch!

Leistungs-
update-
Garantie



Einfach QR-Code mit Ihrem
Smartphone scannen

» Video



TOP DRIVE

ALLEINSTELLUNGSMERKMAL
TOP DRIVE: UNSERE 100 %
GARANTIE IM SCHADENFALL!



Verena Rübekeil

Vertriebsdirektorin Key Account

04821 773-473

verena.ruebekeil@itzehoer.de

Kfz-Haftpflicht – das Muss im Straßenverkehr	KOMPLETT	TOP DRIVE
100.000.000 € Schutz – pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (max. 15.000.000 € je Person)	✓	✓
Versicherungsschutz für Mietwagen (auch bekannt als Mallorca-Police). Der Schadenfreiheits-Rabatt wird nicht belastet.	✓	✓
Eigenschäden (300 € Selbstbeteiligung)	max. 100.000 €	max. 150.000 €
Rabattschutz für Fahrer ab 23 Jahren für Fahrer unter 23 Jahren	optional optional	✓ optional
10 % Bonus ab SF 5 und einem vollständigen schadenfreien Versicherungsjahr (Vertrag muss am 01.01. des Folgejahres ungekündigt bestehen)	–	✓
10 € Krankenhaustagegeld für den Fahrer (max. 14 Tage)	–	✓
Kasko-Schutz – die richtige Wahl treffen	KOMPLETT	TOP DRIVE
Direktregulierung über Vollkasko: aus der Beschädigung des Fahrzeugs resultierende Kosten wie bei vollem Haftpflichtanspruch (Ausfallkosten für maximal 14 Tage) Keine Belastung des SFR bei Regress von mind. 75 % oder Auslandsschäden	–	✓
Parkplatzschäden bis 250 € im SMART-REPAIR-Verfahren (einmal jährlich, 50 € Selbstbehalt)	–	✓
Verzicht auf den Abzug der Selbstbeteiligung bis maximal 500 €, wenn der TOP DRIVE-Vertrag in den letzten drei Jahren ununterbrochen und schadenfrei bestanden hat	–	✓
Durch uns vermittelter Mietwagen u. nachgewiesene Kosten : bei Totalentwendung max. 750 € und nach einem Verkehrsunfall für den kaskoversicherten Pkw gleiche Klasse, max. 14 Tage	–	✓
24 Monate Neupreisentschädigung für Radio- und Navigationsgeräte (einschließlich CD oder DVD)	–	✓
zusätzliche Entschädigung von 10 % ab 1.500 € Reparaturkosten (Ausgleich der Wertminderung)	–	✓
Reifenschäden	–	✓
Autoinhaltsversicherung bis 1.500 €	–	✓

✓ Automatisch mitversichert

– Kann nicht vereinbart werden

🌱 Nachhaltige Leistungsmerkmale

Kasko-Schutz - die richtige Wahl treffen	KOMPLETT	TOP DRIVE
Entwendeter Kraftstoff aus dem Fahrzeugtank (bis 50 €)	–	✓
Abpumpen und Entsorgen des Kraftstoffs nach Falschbetankung bis 150 € (im Rahmen der Vollkasko)	–	✓
Besserstellungsgarantie bei der Schadenregulierung	–	✓
Überspannungsschäden beim Ladevorgang eines Elektro- oder Hybrid-Pkw	–	✓
GAP-Deckung für fremdfinanzierte Fahrzeuge (im Rahmen der Vollkasko)	optional	✓
Rabattschutz für Fahrer ab 23 Jahren für Fahrer unter 23 Jahren	optional optional	✓ optional
Elementarerweiterung auf Erdbeben, Erdbeben, Lawinen, Erdfall, Muren und Vulkanausbrüche	✓	✓
Fahrzeugschaden nach vollendeter oder versuchter Entwendung des Fahrzeugs, seiner mitversicherten Teile oder nicht versicherter Gegenstände	✓	✓
Überführungskosten bis 750 €, An- und Abmeldekosten bis zu 100 €	✓	✓
Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug oder Anhänger (ohne Außeneinwirkung) in der Vollkasko	✓	✓
 Glasschäden: kein Abzug der Selbstbeteiligung nach Reparatur durch eine vorab mit der Itzehoer abgestimmten Werkstatt (nicht bei Austausch der Scheibe), ggf. Ersatz für Vignette/Umweltplakette	✓	✓
Unmittelbar durch Tierbiss verursachte Schäden (ausgenommen im Fahrzeuginnenraum)	✓	✓
Keine Abzüge im Schadenfall „Neu für Alt“ (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓	✓
Ersatz/Austausch/Umcodierung der Tür-/Lenkradschlösser (einschließlich der Schlüssel) nach Entwendung der Fahrzeugschlüssel anlässlich eines Einbruchdiebstahls (nicht aus einem Kfz) oder durch Raub	✓	✓
Zusammenstoß mit Tieren jeder Art	✓	✓
Verzicht auf den Einwand grober Fahrlässigkeit, ausgenommen sind der grob fahrlässig ermöglichte Diebstahl des Fahrzeugs und der Fahrzeugteile sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalls infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel	✓	✓
Bestimmte Zubehöriteile des Fahrzeugs in unbegrenzter Höhe (ehemals Mehrwert)	✓	✓
Neupreisentschädigung bei Totalschaden für den Ersteigentümer	18 Monate	36 Monate
Erstattung des Kaufpreises bei Totalschaden nach Erwerb innerhalb von	18 Monate	36 Monate
Folgeschäden bei Tierbiss bis zu	5.000 €	unbegrenzt
Kurzschlusschäden an der Verkabelung, einschl. angrenzender Aggregate bis zum Wiederbeschaffungswert	3.000 €	✓

Zusätzliche Bausteine	KOMPLETT	TOP DRIVE
 Umweltschadenversicherung	✓	✓
Aktives Schadenmanagement an 365 Tagen im Jahr	✓	✓
Freie Werkstattwahl	✓	✓
Schutzbrief	optional	✓
Auslandsschadenschutz	optional	✓
Fahrerschutz (mit umfangreichen Hilfsdiensten)	optional	optional
Brems-, Betriebs- und Bruchschäden	optional	optional



Autofahren und nachhaltiges Handeln müssen sich nicht ausschließen. Jetzt bessergrün entdecken! Gemeinsam mit unseren Freunden der NV-Versicherungen haben wir eine Abwicklungsplattform für „grüne Produkte“ ins Leben gerufen: die bessergrün GmbH, den nachhaltigen Marktplatz für Versicherungs- und Energieprodukte verschiedener Unternehmen.

So können Sie und Ihre Kunden ganz bequem einen positiven Beitrag zum Umweltschutz leisten!



Tobias Meyer

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-571
tobias.meyer@itzehoer.de

bessergrün

Gründe für bessergrün!

Als offizieller Partner der bessergrün GmbH übernimmt die Itze-
hoer ökologische und soziale Verantwortung und startet mit der
eigenen Itzehoer Kfz-Option nun noch „bessergrün“ durch!



Für Ihren besser-
grün Kfz-Vertrag
pflanzen wir einen
neuen Baum.



In der Höhe Ihres Kfz-
Beitrags investieren
wir in nachhaltige
Kapitalanlagen.



Partner



AdmiralDirekt

mark 

FUTURE.rent

rhion.digital

inter
VERSICHERUNGSGRUPPE

Itzehoer Mehrleistungen für bessergrün Kunden



bessergrün (optional)

KOMPLETT

TOP DRIVE

Neu-/Kaufpreis-Plus in Höhe von 2.000 € für Elektro und Wasserstofffahrzeuge (Teil- und Vollkasko-Schutz)



Unberechtigte Nutzung der Ladekarte nach Entwendung bis 100 € bei Elektro-/Hybridfahrzeugen (Teilkasko-Schutz)



Diebstahl des Ladekabels bei Elektro-/Hybridfahrzeugen während des Ladevorgangs (Teilkasko-Schutz)



» Leistungsstarker Schutz für Elektro-Pkw

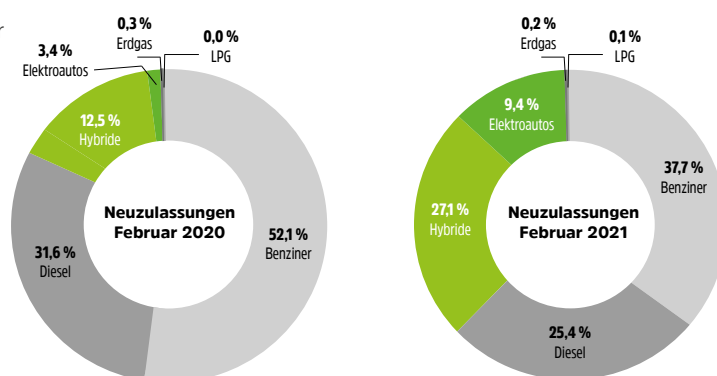
Highlights unseres Kfz-Schutzes für Elektro-Pkw	KOM- PLETT	TOP DRIVE
Neupreisentschädigung bei Totalschaden für den Ersteigentümer (auch für den Akku)	18 Monate	36 Monate
Erstattung des Kaufpreises bei Totalschaden nach Erwerb	18 Monate	36 Monate
Folgeschäden bei Tierbiss	maximal 5.000	✓
Kurzschlusschäden an der Verkabelung (einschließlich angrenzender Aggregate) bis zum Wiederbeschaffungswert	✓	✓
Keine Abzüge im Schadenfall „Neu für Alt“, auch nicht beim Akku (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓	✓
Allgefahren für den Akku	Kasko- gefahren	✓
Zum Elektrofahrzeug gehörende Ladestationen/Ladekabel für den Akku	✓	✓
Schutzbrieftleistung bei nicht vorsätzlich herbeigeführter Entladung des Akkus	✓	✓
Hacker- und Cyberangriffe	✓	✓
Entsorgung des Akku nach Totalschaden	✓	✓
Akkuschäden durch Bedienfehler beim Laden (Überladung /Tiefenentladung)	optional BBB-Schäden	✓
Überspannung durch Blitz	-	✓

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

i Megatrend Nachhaltigkeit!

Dass Nachhaltigkeit ein Megatrend ist, sehen Sie nicht nur an der Anzahl der neu angemeldeten Elektrofahrzeuge, sondern auch an den veränderten Kundenerwartungen in sämtlichen Bereichen des Lebens.

Pkw-Neuzulassungen nach Antriebsarten 2020-2021



Quelle: Kraftfahrt-Bundesamt



» Der Itzehoer Kleinflotten-Schutz

Kleinflotten-Konditionen im Überblick

- ✓ Ab zwei Motorfahrzeugen abschließbar
- ✓ Bis 15 Motorfahrzeuge möglich
- ✓ Versicherungsnehmer ist Selbstständiger, Gewerbetreibender oder Firma
- ✓ Einschluss der Fahrzeuge von Firmeninhaber, Geschäftsführer und mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehe- oder Lebenspartnern möglich

Einstufungsmöglichkeiten

- ✓ Ersteinstufung für neue Fahrzeuge ohne Schadenfreiheitsrabatt: SF 5 für bestimmte Fahrzeugarten
- ✓ Wenn vorhandener Schadenfreiheitsrabatt kleiner als SF 5, ist die Einstufung in SF 5 möglich, sofern mindestens 24 Monate schadenfrei
- ✓ Rückstufung analog Tarif KOMPLETT

Wichtig

- ✓ Nachlässe möglich
- ✓ Jedes Kfz mit eigener Police (keine Sammelpolice)
- ✓ Keine Mischung aus Flotten- und Normaltarif möglich (alle bei der Itzehoer versicherten Fahrzeuge eines Versicherungsnehmers)

Versicherungsschutz

- ✓ Tarif KOMPLETT
- ✓ Alle Deckungsvarianten sind möglich (KH, VK, TK, Schutzbrief und KU)
- ✓ Erweiterungsoptionen: Fahrerschutz, Rabattschutz, GAP-Deckung, bessergrün Option, Auslandsschadenschutz, Brems-, Betriebs- und Bruchschäden sowie TOP DRIVE

Flotten mit mehr als 15 Fahrzeugen?
Sprechen Sie mit Ihrem Direktbetreuer über
individuelle Lösungen



» Video



Der Itzehoer
Kfz-Rechner Sonder-
konzepte

Ulrich Leinicker

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-576
ulrich.leinicker@itzehoer.de

Kleinflotte
Im Maklerweb oder Vergleichsprogramm
bequem und schnell selber rechnen

Tarifierungsmerkmale

- ✓ Branche als zentrales Tarifmerkmal;
bevorzugte Zielgruppen: Handwerker, Landwirte, Bäcker, Metzger
- ✓ SF-Klasse
- ✓ Abweichender Halter möglich (bei Sondereinstufung mit Einschränkung)
- ✓ Keine weichen Merkmale (z.B. Alter der Fahrer, Fahrerkreis)
- ✓ Kein Zuschlag für unterjährige Zahlungsperiode

Hier finden Sie den Branchenschlüssel für das zu versichernde Gewerk:
www.firmenwissen.de

» Scannen!



Einfach QR-Code mit Ihrem
Smartphone scannen

» Der Itzehoer Fahrerschutz

Verunglückt Ihr Kunde selbstverschuldet, können erhebliche Kosten auf ihn zukommen, denn eine Kfz-Haftpflichtversicherung deckt nur die Kosten der Unfallopfer, nicht jedoch die des Verursachers. Ist der Fahrer ernsthaft verletzt und müssen Lohnfortzahlung oder sogar Umbaumaßnahmen für den Wohnbereich finanziert werden, bleibt der Fahrer auf den Kosten sitzen. Hier hilft die Itzehoer im Rahmen der Fahrerschutzversicherung.



Thomas Pietzsch

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb

04821 773-149

thomas.pietzsch@itzehoer.de

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + **Versicherungssumme** in Höhe von **15.000.000 €**
- + **Übernahme von Schmerzensgeld, Verdienstausschlag, Kosten für notwendige Umbaumaßnahmen und Unterhaltszahlungen**
- + **Schutz bei Unfällen mit und ohne Fremdbeteiligung**, auch wenn der Verursacher unbekannt oder mittellos ist
- + **Fachkundige Hilfsdienste unterstützen** bis zu drei Jahre lang innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Ihre baldige Genesung; dazu steht Ihnen jeweils von Mo. bis Fr. in der Zeit von 8 bis 20 Uhr medizinisches Fachpersonal telefonisch zur Verfügung
- + **Schutz** auch bei **Mietfahrzeugen** und **Carsharing**
- + **Ab 09/2021 auch für Motorrad**

» Die perfekte Ergänzung zum privaten Unfallschutz

Schadenbeispiele aus der Praxis

Beispiel Angestellter

Eigenverschuldeter Unfall eines alleinlebenden Angestellten. Schwere Beinfrakturen rechts und links, monatlicher Verdienst 3.000 € netto. Vier Wochen Krankenhausaufenthalt, zwölf Monate Arbeitsunfähigkeit.

Mögliche Leistungen aus der Fahrerschutz-Versicherung:

- ✓ Schmerzensgeld: 30.000 €
- ✓ Verdienstausschlag: 10.500 € (zusätzlich zu Entgeltfortzahlung und Krankengeld)
- ✓ Haushaltshilfekosten: 6.600 €

Gesamt: 47.100 €

Beispiel Selbstständiger

Eigenverschuldeter Unfall eines selbstständigen Immobilienmaklers (40 Jahre alt). Schwerste Verletzungen: Querschnittslähmung, Totalausfall. Gewinn nach Abzug aller Kosten 80.000 € pro Jahr, geplanter Eintritt in den Ruhestand: 65. Lebensjahr.

Mögliche Leistungen aus der Fahrerschutz-Versicherung:

- ✓ Schmerzensgeld: 500.000 €
- ✓ Verdienstausschlag: 2.000.000 €
- ✓ Umbau des Hauses (behindertengerecht): 100.000 €
- ✓ lebenslängliche Pflegekosten: 2.100.000 €

Gesamt: 4.700.000 €

» Garantierte Soforthilfe mit dem Itzehoer Schutzbrief

Geltungsbereich

- ✓ Europa sowie die außereuropäischen Anliegerstaaten des Mittelmeeres

Versicherungsschutz unabhängig von der Entfernung zum Wohnort

- ✓ **Pannen-/Unfallhilfe oder Abschleppkosten in die nächste Fachwerkstatt:** unbegrenzte Kostenübernahme, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird, um die Hilfe zu organisieren
- ✓ **Bergung** nach Panne oder Unfall in unbegrenzter Höhe inklusive Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung

Versicherungsschutz ab 50 km (Luftlinie) Entfernung zum Wohnort

- ✓ **Weiter- oder Rückfahrt bei Fahrzeugausfall**
 - ✓ Bahnkosten für die Fahrt vom Schadenort zum Wohnsitz bzw. Zielort innerhalb des o.a. Geltungsbereichs
 - ✓ Bahnkosten für die Rückfahrt zum Schadenort, wenn das Fahrzeug wieder fahrbereit gemacht wurde
 - ✓ Flugkostenübernahme (bereits ab 1.000 km Entfernung),
 - ✓ Kurzfahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi bis 50 €
 - ✓ Telefonate aus dem Ausland bis zu 25 € (gegen Nachweis)
- ✓ **Übernachtung bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl bis zur Wiederherstellung, maximal 75 € täglich pro Insasse für ein bis drei Nächte oder
- ✓ **Mietwagen bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl für maximal sieben Tage 75 € täglich (Pkw, Lkw, Kraftrad) bzw. 100 € täglich (Wohnmobile); einschließlich Winterbereifung, Notdienstgebühren und Zustellkosten

- ✓ **Ersatzteilversand ins Ausland** zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft
- ✓ **Fahrzeugtransport aus dem Ausland**, wenn das versicherte Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann
- ✓ **Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugausfall** durch Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland bei Organisation durch uns bis zum Tag der Abholung, höchstens jedoch für zwei Wochen
- ✓ **Fahrzeugrückholung bei Ausfall des Fahrers** inklusive Übernachtungskosten für höchstens drei Nächte (bis zu 75 € pro Person und Nacht)
- ✓ **Arzneimittelversand ins Ausland** bei dringend benötigten Medikamenten
- ✓ **Krankenbesuch:** Übernahme von Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu 500 € bei einem mehr als zweiwöchigen Krankenhausaufenthalt auf einer Reise
- ✓ **Krankenrücktransport:** Organisation und Kostenübernahme in medizinisch sinnvollen Fällen
- ✓ **Heimholung** mitreisender Kinder unter 16 Jahren
- ✓ **Fahrtkostenerstattung** bei notwendigem Reiseabbruch, wenn Fahrtkosten für die Rückreise höher als ursprünglich geplant (bis zu 2.500 € auf Auslandsreisen)
- ✓ **Reiserückrufservice** bei schweren Unglücksfällen und Erkrankungen
- ✓ **Weitere Hilfeleistungen im Ausland**
 - ✓ Für die Ersatzausstellung von Reisedokumenten
 - ✓ Darlehen bis 1.500 € bei Verlust der Reisezahlungsmittel
 - ✓ Bei der Vermittlung ärztlicher Betreuung
 - ✓ Im Todesfall inklusive Kostenübernahme bis zu 6.000 € für Bestattung im Ausland oder Überführung ins Inland; unbegrenzt, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird und die Bestattung oder Überführung organisiert
 - ✓ Bei Strafverfolgung
 - ✓ In besonderen Notlagen mit Kostenübernahme bis zu 250 €



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.





» Itzehoer Rabattschutz

Voraussetzungen

- ✓ Für den ersten im Versicherungsjahr gemeldeten Schaden wird der Vertrag unter folgenden Bedingungen nicht zurückgestuft:
 - ✓ Sowohl zum Schadeneintritt als auch zum Wirksamwerden der Rückstufung ist der Pkw (WKZ 112) einschließlich Rabattschutz versichert.
 - ✓ Der Rabattschutz kann im Rahmen der Kfz-Haftpflichtversicherung und Fahrzeugvollversicherung vereinbart werden. Wird neben der Kfz-Haftpflichtversicherung auch eine Fahrzeugvollversicherung abgeschlossen, kann die Besondere Bedingung nur für beide Versicherungsarten gleichzeitig abgeschlossen werden.
- ✓ Die **Rückzahlung** eines unter Rabattschutz fallenden Schadens ist **nicht möglich**. Für jeden weiteren im Kalenderjahr anfallenden Schaden erfolgt eine Rückstufung.
- ✓ Bei **Beendigung des Vertragsverhältnisses** mit den Itzehoer Versicherungen wird nur eine Versichererwechselbescheinigung erstellt, die den Schadenfreiheitsrabatt ausweist, der sich ergeben hätte, wenn der Vertrag regulär gemäß den geltenden Tarifbestimmungen in die Schadenfreiheitsklassen (ohne Rabattschutz) weiter- bzw. zurückgestuft worden wäre.

» Itzehoer Auslandsschadenschutz

Sicher ist sicher!

- ✓ Soweit vereinbart, reguliert die Itzehoer bei einem Unfall im Ausland, den ein Unfallgegner verursacht hat, den Personenschaden einer versicherten Person und den Sachschaden am versicherten Personenkraftwagen oder Campingfahrzeug, sofern es sich bei dem gegnerischen Unfallfahrzeug um ein versicherungspflichtiges Kfz handelt, das im Ausland zugelassen ist.

Warum?

- ✓ Niedrige Versicherungssummen, nicht versicherte Fahrzeuge, viele Leistungen nicht üblich, langwierige Schadenregulierung: im Ausland nichts Ungewöhnliches!
- ✓ Ihre Kunden können ihre Ansprüche direkt bei uns geltend machen.



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen. Den genauen Wortlaut entnehmen Sie bitte den Verbraucherinformationen.

Diese Seite gilt nur als Vorabinform (Zusammenfassung der VIM, Teil C (Besondere Bedingungen) III, Ausgabe 09/2021, der VIM, Teil B (AKB) A.5, Ausgabe 09/2021, und der VIM, Teil B (AKB) A.7, Ausgabe 09/2021).



» Professioneller 24-Stunden-Schadenservice

Oft bewerten Kunden erst im Schadenfall, ob die durch Sie als Makler vermittelte Empfehlung zur Kfz-Versicherung gut und richtig war. Hier entscheidet dann neben guten Tarifleistungen vor allem eine professionelle und unkomplizierte Abwicklung des Schadenfalles. Nutzen Sie für sich selbst und Ihre Kunden die wertschöpfende Dynamik und Verbindlichkeit unseres Schaden-Service-Centers (SSC)! Und das nicht nur bei Kasko-schäden: Auch bei Kraftfahrthaftpflicht-schäden kümmern wir uns um eine umgehende, einvernehmliche Klärung der weiteren Vorgehensweise mit dem Geschädigten, ohne dass hierfür teilweise überbezahlte Drittleistungen in Auftrag gegeben werden müssen.

» Video



Das Itzehoer
Schaden-Service-Center

MAL HER DAMIT,
WIR REGELN DAS!



Denis Wolter

Direktionsbeauftragter Kooperationsvertrieb
04821 773-427
denis.wolter@itzehoer.de

Die Vorteile der KH-Kasko-Vermittlung über die Itzehoer Reparatur-Kooperationspartner auf einen Blick

Attraktive Leistungen

- ✓ Hol- und Bringservice
- ✓ Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs
- ✓ Original-Ersatzteile
- ✓ Sechs Jahre Garantie
- ✓ Dekra-zertifizierte Fachwerkstätten
- ✓ Evtl. Nutzungsausfallregelungen

Weitere Vorteile

- + Minimaler Aufwand: Anruf genügt!
- + Günstige Verrechnungssätze
- + Keine Ersatzteilaufschläge
- + Kostenfrei: ein kleiner Mietwagen
- + Keine bzw. geringe Sachverständigenkosten
- + Top-Schadenrenta: – Ersparnis ca. 20 % pro Schadenfall

Was tun im Schadenfall? Wählen Sie die schnellste Variante!

Unsere Empfehlung:

Melden Sie Schäden **grundsätzlich telefonisch** in unserem Schadensservice-Center (SSC):

04821 773-366 (für Makler)

04821 773-366 (für Kunden)

Die Meldung ist auch über Ihr Itzehoer Maklerweb möglich

Bei klaren Sachverhalten genügt die Nennung der wesentlichen Umstände wie Unfallhergang, Fahrer, Schadenumfang, Alkohol oder Führerscheinbesitz und (wenn möglich) der Telefonnummer der Beteiligten. Eine schriftliche Meldung des Schadens ist dann in der Regel nicht mehr notwendig.

Glasschäden melden Sie vorab dem SSC oder direkt an unsere Glaspartner juned Autoglas oder Wintec. Die Itzehoer rechnet dann im Innenverhältnis direkt mit den Anbietern ab.



juned AUTOGLAS Deutschland
0800 76745277

[www.juned-autoglas.de/
termin-buchen](http://www.juned-autoglas.de/termin-buchen)



Wintec Autoglas
0800 0003000

[www.wintec-autoglas.de/
standort-suche](http://www.wintec-autoglas.de/standort-suche)

» Annahmegrundsätze für den Kfz-Schutz

Unsere Versicherungsnehmer, Ihre Kunden, haben Anspruch auf fachgerechte Beratung sowie ordnungsgemäße und unverzügliche Bearbeitung ihrer Versicherungswünsche.

Deshalb gilt es, folgende Grundsätze zu beachten.



Kein Versicherungsabschluss

- Fahrzeuge im gewerblichen Güterfernverkehr
- Fahrzeuge im Möbelfernverkehr
- Fahrzeuge der Kraftfahrzeughersteller
- Rote Nummern bei Oldtimerfahrzeugen
- Kraftomnibusse
- Leihlastkraftwagen
- Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermietfahrzeuge
- Brems-, Betriebs- und Bruchschadenversicherung für Arbeitsmaschinen
- Kurierdienste, Pizzadienste
- Pflegedienste
- Vollkaskoversicherungen ohne Selbstbeteiligung
- Ausfuhrkennzeichen
- Dienstreisekasko
- Mopedversicherungen
- Fair Mobil und Business Mobil (nur über Deckungskonzept-partner Degenia Versicherungsdienst AG möglich)
- Personenbeförderungsfahrzeuge
- Kaskoversicherung für Trikes



Jannek Blumberg

Direktionsassistent Key Account

04821 773-481

jannek.blumberg@itzehoer.de

Auf Anfrage

- + Vorversicherung hat gekündigt oder abgelehnt
- + Zwei oder mehr Schäden beim Vorversicherer (in den letzten beiden Kalenderjahren)
- + Ausländische Vorversicherung
- + Wenn Voll- oder Teilkaskoversicherungen gewünscht werden für:
 - ✓ Pkw mit einem Neuwert über 100.000 €; bei TOP DRIVE-Verträgen über 130.000 €
 - ✓ Campingfahrzeuge mit einem Neuwert über 85.000 €
 - ✓ Anhänger – auch Wohnwagen-Anhänger – mit einem Wiederbeschaffungswert über 30.000 €
 - ✓ Güterfahrzeuge bzw. Arbeitsmaschinen mit einem Gesamtneuwert über 85.000 €
 - ✓ Oldtimer
 - ✓ Krafträder mit einem Wiederbeschaffungswert über 25.000 € (insbesondere Harley-Davidson)
- + Holzurückemaschinen



Können wir Sie mit dem BVK unterstützen?

BVK Brandgilde
Versicherungskontor



Lesen Sie mehr auf Seite 36!

ltzeoer Lösungen

» Sondereinstufungen

» Zweitwagenbonus (nur für Pkw)

- ✓ In der Kfz-Haftpflicht- und der Kfz-Vollkaskoversicherung ermäßigt sich der Beitrag für den Zweitwagen (Pkw) unter Berücksichtigung der tatsächlichen schadenfreien Jahre des Erstfahrzeugs unter folgenden Voraussetzungen:
- ✓ Das Zweitfahrzeug (Pkw) ist auf den VN oder den mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner zugelassen und versichert und wird ausschließlich vom VN und/oder von dem in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner gefahren. Das Fahrzeug wird ausschließlich oder überwiegend privat genutzt.

- ✓ Das Erstfahrzeug ist ein Pkw (WKZ 112), Zweirad (WKZ 003 und 024), Trike (WKZ 030), Quad (WKZ 031), Campingfahrzeug (WKZ 127) oder Lieferwagen im Werkverkehr (WKZ 251), ist auf den VN oder mit ihm des in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner versichert und wird ausschließlich oder überwiegend privat genutzt.

» Zweitwagenbonus VN und Partner

- ✓ Der Versicherer und die SF-Klassen des Erstfahrzeugs sind bei Neu- und Ersatzgeschäft zu Vertragsbeginn abzufragen, da die Berechnung des Nachlasses von der SF-Klasse des Erstfahrzeugs und der SF-Klasse des Zweitfahrzeugs abhängig ist.



i Die Berechnungen können über das Maklerweb und über Nafi erfolgen.

» Einstufungsmöglichkeiten in Schadenfreiheitsklassen

SF 1

Pkw, Campingfahrzeuge und Zweiräder

- ✓ **Führerscheinregelung SF 1** – Voraussetzung: VN ist drei Jahre im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis. Achtung: Die Führerscheinregelung ist nicht anwendbar, wenn auf den VN bereits ein Pkw, Zweirad, Campingfahrzeug, Trike, Quad oder ein Lieferwagen versichert ist.
- ✓ **Zweitfahrzeugregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf den VN oder den mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner, eingetragenen Lebenspartners oder eheähnlichen Lebenspartner ist bereits ein Pkw, Zweirad, Campingfahrzeug, Trike, Quad oder Lieferwagen zugelassen, auf den Namen des VN versichert und mindestens in SF-Klasse 1 eingestuft.

Nur für Pkw

- ✓ **Ehegattenregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf den Ehepartner ist ein Pkw zugelassen und versichert und in mindestens SF-Klasse 1 eingestuft.
- ✓ **Anfängerregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf ein Elternteil ist bereits ein Pkw zugelassen und versichert und in mindestens SF-Klasse 1 eingestuft.
- ✓ **Begleitetes Fahren SF 1** – Voraussetzung: Der VN hat an der Ausbildung "Begleitetes Fahren" teilgenommen.

» Einstufung für neu hinzukommende Pkw, Campingfahrzeuge, Zweiräder, Trikes oder Quads

SF 3

Einstufung des neu zu versichernden Fahrzeugs in die SF-Klasse des Erstfahrzeugs maximal **bis zu SF 3**.

Diese Einstufung wird bei einem Versicherer-Wechsel nicht weiter bestätigt!

Voraussetzungen:

- ✓ **Erstfahrzeug** ist auf den VN oder den mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner, eingetragenen Lebenspartners, eheähnlichen Lebenspartner oder auf die Firma/das Unternehmen des VN zugelassen und bei der Itzehoer versichert oder folgt zur nächsten Hauptfälligkeit zur Itzehoer.
- ✓ Erstfahrzeug ist ein **Pkw, Campingfahrzeug, Lieferwagen, Zweirad, Trike oder Quad**.
- ✓ Erstfahrzeug befindet sich in einer SF-Klasse.
- ✓ Es ist **kein anrechenbarer Schadenfreiheitsrabatt** bei der Itzehoer oder anderweitig vorhanden.
- ✓ Das **neu zu versichernde Fahrzeug** wird auf den VN oder den mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner, eingetragenen Lebenspartner, eheähnlichen Lebenspartners oder auf das Kind oder die Firma/das Unternehmen des VN zugelassen.

» Einstufung für neu hinzukommende Lieferwagen, Lastkraftwagen oder Zugmaschinen im Werkverkehr

SF 3

Einstufung des neu zu versichernden Fahrzeugs in die SF-Klasse des Erstfahrzeugs maximal **bis zu SF 3**.

Diese Einstufung wird bei einem Versichererwechsel nicht weiter bestätigt!

Voraussetzungen:

- ✓ **Erstfahrzeug** ist auf den VN oder dessen Firma zugelassen und bei der Itzehoer versichert oder folgt zur nächsten Hauptfälligkeit zur Itzehoer.
- ✓ Erstfahrzeug ist ein **Pkw, Lieferwagen, Lastkraftwagen** oder eine **Zugmaschine** (nicht landwirtschaftlich) und befindet sich in einer SF-Klasse.
- ✓ Es ist **kein anrechenbarer Schadenfreiheitsrabatt** bei der Itzehoer oder anderweitig vorhanden.
- ✓ Das Fahrzeug wird nur im **Werkverkehr** oder **privat** genutzt.
- ✓ Das neu hinzukommende Fahrzeug wird auf den VN oder dessen Firma zugelassen.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen. Den genauen Wortlaut entnehmen Sie bitte den Verbraucherinformationen. Diese Seite gilt nur als Vorabinform (Zusammenfassung der VIM, Teil B (AKB) siehe Schadenfreiheitsrabatt-System I.2.2.2, Ausgabe 09/2021, und der VIM, Teil B (AKB) siehe Schadenfreiheitsrabatt-System I.2.2.5.1, Ausgabe 09/2021).



» Die Itzehoer Mailing-Kampagnen

Durch unsere Kampagnentools können Sie noch mehr aus Ihrem Kundenbestand rausholen. Die Kampagnen mit den Themen Fahrerschutz, TOP DRIVE oder bessergrün basieren auf einer

Kombination aus einem speziell zum jeweiligen Thema eingerichteten Online-Portal und zielgerichteten Kundenanschriften innerhalb Ihres Bestandes.

i In diesen Videos werden Ihnen unsere innovativen Vertriebskampagnen kurz und knackig vorgestellt.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Anschreiben Ihres Itzehoer Kfz-Bestandes in Ihrem Namen
- + Moderne und zielgruppengerechte Ansprache über ein speziell eingerichtetes Online-Portal zum jeweiligen Thema
- + Namentliche Begrüßung Ihres Kunden im Online-Portal
- + Sofortiger Online-Abschluss mit individueller Prämie möglich; schnelles Feedback: Sie erhalten umgehend eine zusammenfassende Informations-E-Mail bei jedem über das Online-Portal getätigten Abschluss; (eine Kopie wird automatisch an die Itzehoer übermittelt, um die Änderung am Vertrag vorzunehmen bzw. diesen zu polizieren)
- + Eine aufbereitete Liste aller Portal-Besuche wird Ihnen auch ohne getätigten Abschluss zur Verfügung gestellt
- + Ein kostenfreier Service der Itzehoer für Sie als unseren Partner

! Sie profitieren durch den Itzehoer Service doppelt:

Wir übernehmen die zielgerichtete Kundenansprache für Sie und zugleich optimieren Sie Ihren ganzheitlichen Beratungsprozess.



Florian Bicker

Experte Digitaler Vertrieb (DMA)

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb

04821 773-632

florian.bicker@itzehoer.de

Matthias Schuldt

Experte Digitaler Vertrieb (DMA)

Direktionsbeauftragter Kooperationsvertrieb

04821 773-139

matthias.schuldt@itzehoer.de

Kundenansprache

- ✓ Ihre Kunden werden auf eine extra eingerichtete Homepage zum jeweiligen Thema eingeladen und namentlich begrüßt
- ✓ Die Kunden können sich informieren und direkt online abschließen oder einen Beratungstermin vereinbaren

Informationen

- ✓ Informationen erhalten Sie unter:
 - ✓ www.itzehoer-fahrschutz.de
 - ✓ www.itzehoer-topdrive.de
 - ✓ www.itzehoer-nachhaltigkeit.de
- ✓ Oder direkt bei Ihrem **Direktionsbeauftragten im Außendienst**

Anmeldung zur Kampagne

- ✓ Anmeldung über Ihren **Direktionsbeauftragten im Außendienst**
- ✓ Oder per Anmeldeformular an maklerdirektion@itzehoer.de



» Lust auf noch mehr gemeinsames Wachstum? Rechtsschutz mit der Itzehoer!

Mit dem Kauf der Rechtsschutzsparte von der ALTEN LEIPZIGER hat die Itzehoer das Beste aus zwei Welten vereint: die jahrelange Kompetenz der Rechtsschutz-Spezialisten in Kombination mit ausgezeichneten Produkten und den persönlichen Service der Itzehoer.

»Hohe Expertise,
langjährige Erfahrung
und ein Blick für die
vertrieblichen Details.«

Die Direktionsbevollmächtigten Rechtsschutz, der Extratrumpf in der Gewerbebeansprache:
Thomas Ritting, Carsten Limberg und Reinhard Schmidt



The image shows three men in business attire standing behind a large, green, speech-bubble-shaped sign. The sign contains the text 'MAL HER DAMIT, WIR REGELN DAS!' in white, bold, sans-serif capital letters. The man on the left is wearing a blue blazer over a light blue striped shirt. The man in the middle is wearing a dark grey blazer over a light blue shirt. The man on the right is wearing a dark grey blazer over a white shirt and glasses. They are all smiling and holding the sign.

» Video



Carsten Limberg

i

» Unsere Rechtsschutz
Spezialisten stellen
sich vor!

» Video



Reinhard Schmidt



» Die Itzehoer Rechtsschutz-Union

Die bewährte 1:1-Betreuung aus der Kfz-Sparte wird auf die Rechtsschutzsparte ausgeweitet, um so die Prozesse für Sie zu optimieren und die gewohnten Itzehoer Servicestandards auch in der Rechtsschutzsparte zu erreichen.

Testen Sie uns daher gerne auch im Rechtsschutzbereich und erleben Sie die Itzehoer als verlässlichen Partner für private und gewerbliche Risiken. Lesen Sie auf den kommenden Seiten mehr!

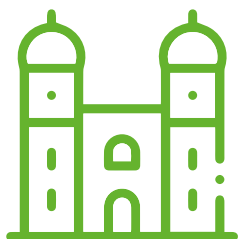


**Gemeinsam sind wir mit unseren Teams
am Standort München für Sie da!**

Stephanie Chander
Abteilungsleiterin Geschäftsfeld Rechtsschutz

Clemens Cichonczyk
Geschäftsführer Itzehoer Rechtsschutz-Union
Schadensservice GmbH

i Fakten zur Itzehoer Rechtsschutz-Union



Standort: München



35 Mitarbeiter im
Geschäftsfeld



Weitere 43 Mitarbeiter
im Leistungsbereich



» Variantenreicher Tarif

Privat + Beruf

- ✓ Vertrags- und Sachenrecht
- ✓ Online-Internetrechtsschutz
- ✓ Strafrechtsschutz
- ✓ Schadenersatzrechtsschutz
- ✓ Steuerrechtsschutz
- ✓ Sozialgerichtsrechtsschutz
- ✓ Erweiterter Verwaltungsrechtsschutz vor Gerichten, z.B. bei Streitigkeiten mit Behörden
- ✓ Bei Ärger mit Handwerkern
- ✓ Bei Streitigkeiten mit der Rentenversicherung

Spezial-Strafrechtsschutz

- ✓ Beispiele: Nach einem Streit mit Ihrem Nachbarn behauptet dieser, dass Sie ihn mit dem Rechen geschlagen hätten; gegen Ihren jugendlichen Sohn wird wegen wiederholten Schwarzfahrens ermittelt, der strafrechtliche Vorwurf lautet: „Erschleichen von Leistungen“

Arbeit

- ✓ Arbeitsrechtsschutz, z.B. bei anwaltlicher Hilfe wegen einer Kündigung durch den Arbeitgeber

Erweiterte Leistungen

- ✓ Beispielsweise bei Beratung zu Vorsorgeverfügungen (wie Testament, Patientenverfügung) oder Hilfe bei Erbangelegenheiten (auch über die Beratung hinaus)

Immobilien

Wohnungs- und Grundstücksrechtsschutz, Steuerrechtsschutz vor Gerichten

- ✓ Bei Schimmel in der Mietwohnung
- ✓ Bei einer falschen Nebenkostenabrechnung für Eigentümer
- ✓ Bei Schmierereien an der Fassade
- ✓ Beim Vorgehen gegen die Erhöhung des Hausgeldes in der Eigentümergemeinschaft

Verkehr

- ✓ Verwaltungsrechtsschutz in Verkehrssachen
- ✓ Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- ✓ Steuerrechtsschutz vor Gerichten
- ✓ Ordnungswidrigkeitenrechtsschutz, z.B. bei einem Verkehrsunfall – auch im Ausland

» Video



Verkehrsrechtsschutz

» Variantenreicher Tarif

Erläuterung

Wir bieten Ihren Kunden eine Versicherung, die zu ihren individuellen Ansprüchen und Vorstellungen passt. Daher ist unsere Rechtsschutz-Produktwelt als Baukastenprinzip angelegt und in verschiedene Lebensbereiche aufgeteilt. Für jeden Kunden können Sie die einzelnen Module für die jeweiligen Lebensbereiche individuell zusammenstellen. Zusätzlich hat der Kunde die Wahl zwischen dem preisgünstigen compact-Schutz und dem umfangreichen comfort-Schutz.



Frank Hanssen

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb

04821 773-182

frank.hanssen@itzehoer.de

Mit oder ohne außergerichtliche Leistungen

Mit = Rechtsschutz für „jeden Fall“

Diese Rechtsschutzdeckung greift bereits bei außergerichtlichen Auseinandersetzungen: Ärger mit Handwerkern, dem Nachbarn, dem Lehrer. Die Anwaltskosten übernehmen wir – unabhängig davon, ob es zu einem Prozess kommt oder der Streit vorher beigelegt wird.

Ohne = Absicherung für den „Ernstfall“

Dieser Rechtsschutz schützt Ihre Kunden gegen das Kostenrisiko bei Gerichtsprozessen, d.h., alle Streitigkeiten, die nicht zu einem Gerichtsverfahren führen, sind nicht versichert. Der Beitrag ist entsprechend günstiger.

i Selbstbeteiligungsmodell

Die generelle Selbstbeteiligung beträgt 150 € und wird je Schadenereignis nur einmal berechnet. Die Besonderheit unserer comfort-Lösung ist, dass sich bei Schadenfreiheit die Selbstbeteiligung bei bestehenden, nicht gekündigten Verträgen vermindert.

Nach schadenfreien Versicherungsjahren = SFK*	Selbstbeteiligung vermindert sich um	Rückstufung im Rechtsschutzfall nach SFK*
0	-	-
1	-	0
2	1/3	0
3	2/3	0
4	3/3	0
5**	3/3	2
6**	3/3	3
7**	3/3	4

* SFK = Schadenfreiheitsklasse

** Zusätzliche Bonifikation zwischen dem 5. und 7. schadenfreien Versicherungsjahr („Rabattretter“) Als Versicherungsfall werden nur Leistungsfälle mit Deckungszusagen oder Zahlungen gewertet.

Reduzierung der Selbstbeteiligung ab dem 2. schadenfreien Jahr. Und nach dem 4. schadenfreien Jahr greift unser „Rabattretter“.

Bei Vorlage einer entsprechenden Selbstauskunft Ihres Vorversicherers und nahtlosem Wechsel zu uns rechnen wir bis zu **vier schadenfreie Jahre an**.

Verzicht auf die Selbstbeteiligung:

Der Rechtsschutzfall ist mit einer Erstberatung abgeschlossen.

Der Streitfall wird durch Mediation beendet.

In Auslandsschadenfällen werden Zahlungen an ausländische Rechtsanwälte geleistet.

» Video



Schadenfreiheitsrabatt

» Besonderheiten für Privat- und Gewerbekunden der Itzehoer Rechtsschutzversicherung

Allgemein

- + Weltweiter, zeitlich unbegrenzter Versicherungsschutz**
 - ✓ Unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
 - ✓ Bis zu 300.000 € Versicherungssumme weltweit, bei über 100.000 € gilt deutsches Kostenrecht
- + Innovationsklausel** – beitragsfreie Bedingungsverbesserung für alle Produkte
- + Schadenfreiheitssystem** inklusive Anrechnung von bis zu vier schadenfreien Jahren vom Vorversicherer
- + Verzicht auf Einrede der Vorvertraglichkeit/Wartezeit**, wenn der Rechtsschutzvertrag mindestens fünf Jahre bei der Itzehoer besteht
- + Dienstleistungen rund um den Vertrag**
 - ✓ Rat-Hotline – Beratung durch freiberuflich tätige Anwälte
 - ✓ Online-Rechtsberatung
 - ✓ Mediation – auch Shuttlemediation (Telefonkonferenz)
 - ✓ ABC-Service
 - ✓ Strafkautions für das Kfz bereits ab 300 € Kautionsforderung

Privatkunden

- + Familienfreundliche Mitversicherung:** bis zu vier Generationen
- + Verkehrsbereich:**
 - ✓ Verzicht auf Strafsanktionen bei grob fahrlässiger Obliegenheitsverletzung
 - ✓ Versicherungsschutz auch bei Erlöschen der Betriebserlaubnis aufgrund technischer Veränderungen am Kfz
- + Alle selbstbewohnten Wohneinheiten im Inland mit dazugehörigen Garagen und Stellplätzen**
- + Alle selbstbewohnten Wohneinheiten im EU-Ausland: über erweiterte Leistungen in Kombination mit dem Immobilienbereich**
- + Rechtsschutz bei Kapitalanlagen** (Anlagesumme 15.000 € über erweiterte Leistungen)
- + Spezial-Strafrechtsschutz: Versicherungsschutz zunächst auch bei Vorsatzdelikten (keine Verbrechen)**

Gewerbe

- + Feingesteuerte Beschäftigungsstaffel:** 2er-Schritte bis 20 Beschäftigte
- + Mehrere Bereiche eines VN: Absicherung in einem Vertrag möglich** (unter bestimmten Voraussetzungen)
- + Spezial-Strafrechtsschutz:**
 - ✓ Deckung bei Vorwurf eines Vergehens- oder Verbrechens-tatbestandes im Zusammenhang mit der gewerblichen Tätigkeit
 - ✓ Versicherungsfall ist Einleitung des Ermittlungsverfahrens
 - ✓ Kostenübernahme bei rechtskräftiger Verurteilung wegen Vorsatzdelikten, bei Verurteilung durch Strafbefehl ohne Begrenzung
- + Homepage-Prüfung:**
 - ✓ bis zu drei deutschsprachige, vom VN betriebene Homepages; einmal im Versicherungsjahr (Wartezeit drei Monate)
 - ✓ Namens- und Kennzeichnungsrecht der Domain
 - ✓ Haftungsrisiken aus Verlinkung auf eine andere Internetseite
 - ✓ Urheberrecht bei Verwendung von Texten und Bildern
 - ✓ Vereinbarkeit des Impressums mit dem Telemediengesetz
- + Erweiterte Leistungen:**
 - ✓ Vertragsrechtsschutz bereits außergerichtlich für:
 - Hilfs- und Nebengeschäfte
 - eingekaufte Dienstleistungen
 - gewerbliche Versicherungsverträge
 - ✓ Abwehr von Schadenersatzforderungen (gemäß dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz)

Durch unsere 4-Generationen-Versicherung sind Ihre Kunden mitsamt der Familie versichert!



» Verkehrsrechtsschutz

Weltweiter Rechtsschutz in jeder mobilen Situation

- + Versichert sind die berechtigten Fahrer und Insassen von motorisierten Fahrzeugen auf der Straße; zu Wasser und in der Luft nur bei privater Nutzung.
- + Versichert sind auch Fußgänger, Radfahrer, Freizeitsportler oder Fahrgäste in öffentlichen Verkehrsmitteln.
- + Versichert sind alle auf den VN zugelassenen Motorfahrzeuge, bei gewerblicher Nutzung auf alle zugelassenen Pkw, Kombis und Krafträder.
- + Leistungen in unbegrenzter Höhe innerhalb Europas, weltweit bis zu 300.000 € bei über 100.000 € gilt deutsches Kostenrecht.
- + Übernahme der Anwalts- und Prozesskosten im Falle eines Rechtsstreits.
- + Versicherungsschutz besteht bei Verkehrsordnungswidrigkeiten, wenn ein Eintrag in das Verkehrszentralregister droht (Punktesystem).

Mitversichert im Verkehrsrechtsschutz für die Familie

- + Ihr Ehegatte/Lebenspartner
- + Ihre Kinder und deren Kinder (dank unserer großzügigen Familiendefinition)
- + Ihre Eltern und die Ihres Partners, wenn sie mit Ihnen in einer häuslichen Gemeinschaft leben und nicht mehr erwerbstätig sind



Sascha Fehringer

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-181
sascha.fehringer@itzehoer.de

Alter VN	Alle Fahrzeuge des VN	Alle Fahrzeuge von VN, Partner und Kindern
< 28	56,94 €	79,61 €
29–60	62,93 €	88,45 €
> 60	50,35 €	70,76 €

Zu Grunde gelegte Tarifmerkmale: § 21 Privatverkehr, 150 € SB, ZW 1/1 mit LEV, VN angestellt od. selbstständig, 10% Maklernachlass, Tarif T18, / Stand 09/2021

Schon gewusst?

- + Verzicht auf Strafsanktionen bei grob fahrlässiger Obliegenheitsverletzung
- + Versicherungsschutz auch bei Erlöschen der Betriebserlaubnis aufgrund technischer Veränderungen



» Unsere Rechtsschutz-services

Online-Rechtsberatung: kostenlos für alle Kunden

Die Vorteile

- + **Beratung durch unabhängige Rechtsanwälte** in allen versicherten Rechtsgebieten
- + **Rechtsrat ganz bequem** unterwegs oder von zu Hause aus
- + **Schriftliche Antwort** in kürzester Zeit
- + **Keine Selbstbeteiligung** und auch keine Rückstufung der Schadenfreiheitsklasse

» Scannen!



Die Itzehoer Rechtsschutzservices



Volker Picht

Vertriebsleiter Kooperationsvertrieb
04821 773-636
volker.picht@itzehoer.de

Rechtsanwälte am Telefon

- + **Rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche für die Kunden erreichbar**
 - ✓ Rat für allgemeine Rechtsfragen
 - ✓ Zusätzlich: Spezielle Nummer bei Fragen rund um Reise und Urlaub, z. B. wenn das Hotel überbucht ist
 - ✓ Konfliktlösung durch Mediation am Telefon

Rechtsanwalts-Hotline für Ihre Kunden

Allgemeine Rechtsfragen: **0180 2786 466***

Fragen zum Reiserecht: **0180 2986 466***

Mediation am Telefon: **0180 2686 466***

* 6 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz – maximal 42 Cent pro Minute aus Mobilfunknetzen. Die Gebühren bei einem Anruf aus dem Ausland können abweichen.

Homepage-Prüfung für Gewerbe und Heilberufe

Auf Nummer sicher gehen und den Internetauftritt von unserem Dienstleister auf **rechtlich richtige Angaben** prüfen lassen. Dazu zählen **Impressum oder Urheberrechtsverletzung**, z. B. bei Bildrechten und Verlinkungen auf andere Internetseiten. So vermeiden Ihre Kunden eine lästige und teure Abmahnung.

Auskünfte, Bonität und Cashmanagement: unsere ABC-Services

Im Geschäftsleben kann es zu unangenehmen und schwierigen Situationen kommen. Geschäftspartner bezahlen offene Rechnungen nicht oder sind unbekannt verzogen? Im Tagesgeschäft bleibt keine Zeit, dem Geld hinterherzulaufen? Hierfür kann der Service unseres **langjährigen Partners atriga GmbH** zu vergünstigten Konditionen genutzt werden.

- + **Auskünfte**
 - ✓ Geeignet, um Geschäftspartner „wiederzufinden“ oder um wichtige Anschriften zu aktualisieren
 - ✓ Tagesaktuell und europaweit
- + **Bonitätsprüfungen und Wirtschaftsauskünfte**
 - ✓ Sekundenschnell
 - ✓ Kostenlose Eigenauskunft für Firmen oder Einzelunternehmen: Bonitätsindex im Blick behalten
 - ✓ Bonitätsprüfung für mögliche Geschäftspartner
- + **Cashmanagement/Inkassomanagement**
 - ✓ Einforderung offener Rechnungsbeträge
 - ✓ Keine laufenden Kosten, Erfolgsprovisionen oder Nichterfolgspauschalen
 - ✓ Auslagenvorschuss wird nach erfolgreichem Inkassoverfahren zurückerstattet

» Video



ABC-Services

§ 21 Verkehrsrechtsschutz und § 28 Gewerbe

Nicht versicherbar

- ⊖ Taxen
- ⊖ Mietwagen
- ⊖ Selbstfahrervermietfahrzeuge

Anfragepflichtig

- ✓ Motorfahrzeuge zu Wasser oder in der Luft

§ 21 Fahrzeugrechtsschutz

Anfragepflichtig

- ✓ Motorfahrzeuge zu Wasser oder in der Luft

§ 24 Vereinsrechtsschutz

Nicht versicherbar nach § 24

- ⊖ Förder- und Trägervereine
- ⊖ Interessenverbände
- ⊖ Karitative und humanitäre (Fremdhilfe-) Vereine
- ⊖ Selbsthilfevereine
- ⊖ Technische Überwachungsvereine
- ⊖ Wirtschaftliche Vereine

Diese Betriebe sind gesondert nach § 28 Rechtsschutz Gewerbe versicherbar.

Anfragepflichtig

- ✓ Vereine über 500 Mitglieder

Nicht versicherbare Risiken

- ⊖ Politische Vereine
- ⊖ Religiöse Kulturvereine
- ⊖ Umwelt- und Naturschutzvereine
- ⊖ Verbände
- ⊖ Vereine mit Vertrags-, Berufs- und Lizenzsportlern bzw. -trainern
- ⊖ Weltanschauungsvereine
- ⊖ Zweckverbände

Besonderheit

Bei jeder Vereinsrechtsschutzversicherung muss zwingend die Satzung eingereicht werden, insbesondere im Hinblick auf den Vereinszweck. Hier ist der Blick auf „versteckte Tätigkeiten“ oder die „Verschleierung eines Risikomerkmals“ zu richten.

Privatrechtsschutz (§ 25 compact und § 26 comfort)

Anfragepflichtig

- ✓ Angestellte in Sicherheitsfirmen
- ✓ Berufs- und Lizenzsportler oder -trainer
- ✓ Banker: Wertpapierhändler, Börsenmakler, Investmentbanker
- ✓ Rechtsanwälte
- ✓ Schauspieler
- ✓ Vorstand/Aufsichtsrat

§ 27 Rechtsschutz für Landwirte

Nicht versicherbar

- ⊖ Baumschulen mit mehr als 2 ha Baumschulfläche
- ⊖ Gewerbesteuerliche Nebenbetriebe
 - ⊖ Gaststätten
 - ⊖ Metzgereien
 - ⊖ Reiterhöfe
 - ⊖ Land- und forstwirtschaftliche Lohnbetriebe
- ⊖ Landwirtschaftliche Intensivbetriebe
 - ⊖ Massentierhaltung (Definition siehe Geschäftspartner-Info)
 - ⊖ Zuchtbetriebe
 - ⊖ Besamungsstationen
- ⊖ Winzer

Diese Betriebe sind gesondert nach § 28 Rechtsschutz Gewerbe versicherbar.

Nicht versicherbare Risiken

- ⊖ Biogasanlagen
- ⊖ Windkraftanlagen





Wir unterstützen Sie gerne! » Das Angebotsteam Rechtsschutz

Das Interesse an den Itzehoer Rechtsschutzprodukten wächst. Daher unterstützen wir Sie in Ihrer täglichen Arbeit gerne mit unserem zusätzlichen Service des Rechtsschutz-Angebotsteams.

Unsere Motivation

- ✓ Rückmeldung innerhalb von 24–48 Stunden, auf Wunsch VVG-konforme Angebote
- ✓ Prüfung schadenbelasteter Risiken, Angebotserstellung für „Mischrisiken“, Beratung durch unsere DBVs
- i Sie haben Fragen rund um die Angebotserstellung? Dann besuchen Sie gerne unser Webinar „Der schnellste Weg zum Rechtsschutz Angebot“

www.anmelden.org/rechtsschutzangebote
Termine werden laufend aktualisiert.



Leistungs-Highlights Gewerbe

- + Unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- + Firmenvertragsrechtsschutz bereits bei außergerichtlichen Verfahren
 - ✓ Nebengeschäfte
 - ✓ Versicherungsvertragsrechtsschutz (gewerblich)
 - ✓ „Eingekaufte“ Dienstleistungen (Nebengeschäfte) und Produktionsmaschinen, Teilversicherungssumme von 10.000 €
- + Verwaltungsrechtsschutz bereits ab dem vorgeschalteten Widerspruchsverfahren

i Kontaktdaten

Telefonisch erreichen Sie das Rechtsschutz-Angebotsteam unter **04821 773-644**.

Anfragen per E-Mail senden Sie bitte an angebote_rs@itzehoer.de.

» Video



Angebotsteam

» Das Rechtsschutz-ABC

Auf der Startseite unseres Itzehoer Maklerwebs unter **www.itzehoer-maklerservice.de** finden Sie unser Rechtsschutz-ABC, welches viele wissenswerte Informationen rund um die Itzehoer Rechtsschutz-Versicherung für Sie bereithält.

Von A wie „ABC-Services“ über K wie „Kapitalanlagegeschäfte“ bis hin zu Z wie „Zusatzversicherung volljähriger Kinder“ finden Sie hier auf fast jede Frage rund um das Thema Rechtsschutz eine Antwort.

Und sollte dies irgendwann einmal nicht der Fall sein, so hilft Ihnen das Angebotsteam Rechtsschutz gerne weiter oder auch Ihre bekannten Ansprechpartner.



Patrick Hackl

Vertriebsdirektor Partnervertrieb

04821 773-536

patrick.hackl@itzehoer.de

Leistungs-Highlights Heilberufe

- + Unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- + Praxisvertragsrechtsschutz
- + Verwaltungsrechtsschutz bereits ab dem vorgeschalteten Widerspruchsverfahren
- + Flexible Berufsphasen für Ärzte, Apotheker und Heilberufe
 - ✓ Berufsphase I = vor der Niederlassung
 - ✓ Berufsphase II = während der Niederlassung
 - ✓ Berufsphase III = nach der Niederlassung

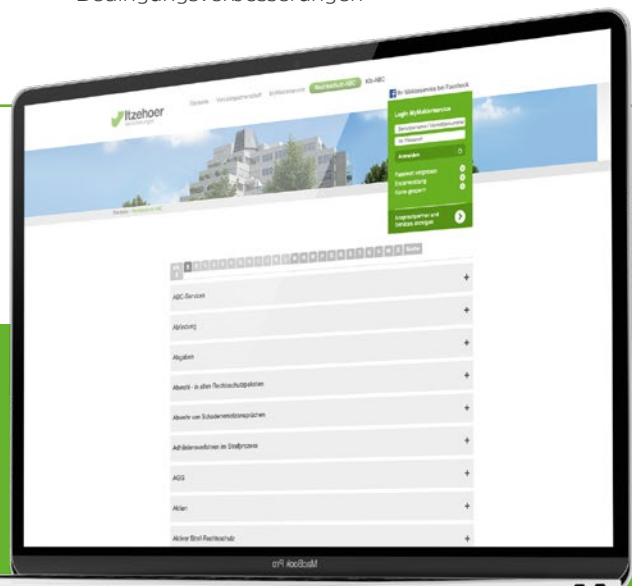
Leistungs-Highlights Landwirte

- + Unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- + Firmenvertragsrechtsschutz für landwirtschaftliche Nebenbetriebe
- + Mitversichert über die private Komponente sind auch Mitinhaber, Hoferben, Altenteiler und deren Familien
- + Verbesserungsgarantie für zukünftige beitragsneutrale Bedingungsverbesserungen

» Video



RS-Gewerbe



» Workshop- und Coachingangebote

» Online-Teamworkshop: Resilienz in der Krise

- ✔ Was bedeutet Resilienz?
- ✔ 7 Schutzfaktoren
- ✔ Analyse der eigenen Einstellungen
- ✔ Entwicklung von förderlichen Verhaltensmustern
- ✔ Persönliches Wachstum in der Krise

» Life in Balance – Modul I

- ✔ Was ist Stress und was stresst uns?
- ✔ Stress und Gesundheit
- ✔ Persönliche Stressreaktionen
- ✔ Wie bleiben wir gesund und gelassen?
- ✔ Quellen der positiven Energie

» Life in Balance – Modul II

- ✔ 7 Schutzfaktoren für ein Leben in Balance
- ✔ Analyse der eigenen Einstellungen
- ✔ Übungen für die Steigerung der Widerstandskraft
- ✔ Achtsamkeit für die eigenen Bedürfnisse
- ✔ Leben in Balance – Erarbeitung individueller Strategien

» Teamentwicklung mit der LIFO® – Methode

- ✔ Erkennen von Persönlichkeitsunterschieden
- ✔ Akzeptanz unterschiedlicher Verhaltensstile
- ✔ Wahrnehmen von Stärken und Grenzen anderer
- ✔ Besseres Erkennen möglicher Konfliktpotenziale
- ✔ Erreichen einer konstruktiven Kommunikation im Team

» Stilgerecht überzeugen/beraten – kundengerechte Kommunikation – Modul I

- ✔ Erkennen von Kommunikationsunterschieden mit der LIFO® – Methode
- ✔ Wahrnehmen von eigenen bevorzugten Verhaltensstilen
- ✔ Chancen und Risiken einzelner Kommunikationsstile
- ✔ Reflexion eigener Stärken und Entwicklungspotenziale in Beratung und Verkauf

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Stilgerecht überzeugen/beraten – kundengerechte Kommunikation – Modul II

- ✔ Die Kommunikationsstile im Verkaufsprozess nach der Lifo® Methode
- ✔ Günstige & ungünstige Situationen im Verkauf
- ✔ Angemessener Umgang mit Konfliktpotentialen
- ✔ Stilgerechte Kommunikation in schwierigen Beratungssituationen

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Erfolgreiche Konfliktgespräche in Beratung und Verkauf

- ✔ Was ist ein Konflikt?
- ✔ Erkennen von Konfliktpotenzialen in der Beratung
- ✔ Deeskalation in Konfliktgesprächen
- ✔ Umgang mit Kritik und erfolgreiche Regulation der Emotionen

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Individuelles Coaching für Geschäftsinhaber/Führungskräfte

- ✔ Reflektion aktueller Themen, Einstellungen und Werte
- ✔ Erarbeitung der persönlichen Entwicklungsziele
- ✔ Wünschentwicklung des eigenen Betriebes
- ✔ Entwicklung der individuellen Wege, Methoden und Lösungen

IDD-Zeiten: individuell nach Aufwand und Inhalt

» Kompetenz schafft Werte



Itzehoer.akademie
Eine Initiative der Itzehoer Maklerdirektion

» Was Sie sonst noch wissen sollten

Methoden

Präsentation, Selbstreflexion, Teamarbeit und -Diskussion

Ort

Ein Raum mit Sitzgelegenheiten, Leinwand und Flipchart wird durch den Auftraggeber bereitgestellt.

Honorar für Präsenz-Teamworkshops

Grundpreis: 189 € (bei mindestens 5 Personen), jeder weitere Teilnehmer pauschal 36 € d.h.:

6 Pers. = 225 €

7 Pers. = 261 €

...

Honorar für Performance-Coaching

289 € inkl. Mehrwertsteuer. Beinhaltet 5 Stunden, die Ihrem Wunsch und Bedarf entsprechend flexibel terminiert werden oder auch einzelne Stunden können vereinbart werden.

Konkrete Vorgehensweise

Sofern Rahmenbedingungen und Inhalte grundsätzlich Ihren Wünschen/Vorstellungen entsprechen und ein Trainingstag verbindlich durchgeführt werden soll, stimmen wir den genauen Termin und Tagesablauf individuell ab.

Online-Teamworkshops

Sie möchten einen der Vor-Ort-Workshops als Online-Variante durchführen? Sprechen Sie uns gerne an.



Ansprechpartnerin

Ludwika Fichte

Tel.: 04821 773-183

E-Mail: ludwika.fichte@itzehoer.de



Im Video wird erklärt, wie ein individuelles Coaching Ihnen als Versicherungsmakler weiterhelfen kann. vimeo.com/255885676

Itzehoer Akademie by Itzehoer Versicherungen
Itzehoer Platz | 25521 Itzehoe
Tel.: 04821 773-0 | Fax: 04821 773-426
akademie@itzehoer-maklerservice.de

**20%
Nachlass auf
Online Workshops**



Die Itzehoer möchte mit den Möglichkeiten des Itzehoer BVK ihren Vertriebspartnern eine umfangreiche Unterstützung anbieten. In der Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern wird die Philosophie „Von Mensch zu Mensch“ gelebt.



Holger Iben
Geschäftsführer BVK
Holger.iben@bvk-makler.de

Gemeinsam ist einfach besser: Apella und Itzehoer – das passt!

Das Brandgilde Versicherungskontor (Itzehoer BVK) war jahrelang eine 100%ige Tochter der Itzehoer Versicherungen. Ab dem Jahr 2021 baut die Itzehoer nun auf die Zusammenarbeit mit einem etablierten und erfolgreichen Maklerpool – der Apella AG. Durch den anteiligen Verkauf des BVK bringt die Apella alle Voraussetzungen für die technische und produktseitige Weiterentwicklung des gemeinsamen Unternehmens mit. Das Beste aus zwei Welten: persönlicher Service und reibungslose Abläufe! Das Leitbild „Von Mensch zu Mensch“ spiegelt ein grundlegendes Prinzip in beiden Häusern wider. Ergänzt wird dieser persönliche Service durch eine optimale technische Infrastruktur.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + **Persönliche Ansprechpartner**
- + **Optimale technische Infrastruktur**
- + **Effiziente sowie effektive Prozesse**
- + **Umfangreiche Premium-Anbindungen an verschiedene Produktgeber**
- + **Einzigartige Produktwelt durch exklusive Kooperationen**
- + **Interessantes Portfolio: Versicherungen, Investmentfonds, Finanzierungen, u. v. m.**

i Wählen Sie die für Sie passenden Services und Produkte aus und entdecken Sie das BVK neu!

i Kontaktdaten

www.bvk-makler.de
info@bvk-makler.de

Telefon: 04821 773-666



[illegible]

» **Platz für Ihre Notizen**

[illegible]



 **Itzehoer**
Versicherungen
... und gut ✓

Verein auf Gegenseitigkeit



» **Service ist bei der Itzehoer nie weiter weg als das nächste Telefon**

Für all Ihre Fragen:
04821 773-666

Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke kann zu jeder Zeit widersprochen werden.

Itzehoer Versicherungen

Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe

Tel.: 04821 773-666, Fax: 04821 773-8666

www.itzehoer-maklerservice.de | maklerdirektion@itzehoer.de

www.facebook.com/itzehoermaklerservice

 **Itzehoer**
Versicherungen
... und gut ✓