



In Kontakt bleiben!

Teams nutzen!

Jetzt erst recht:
Wir sind für Sie da!

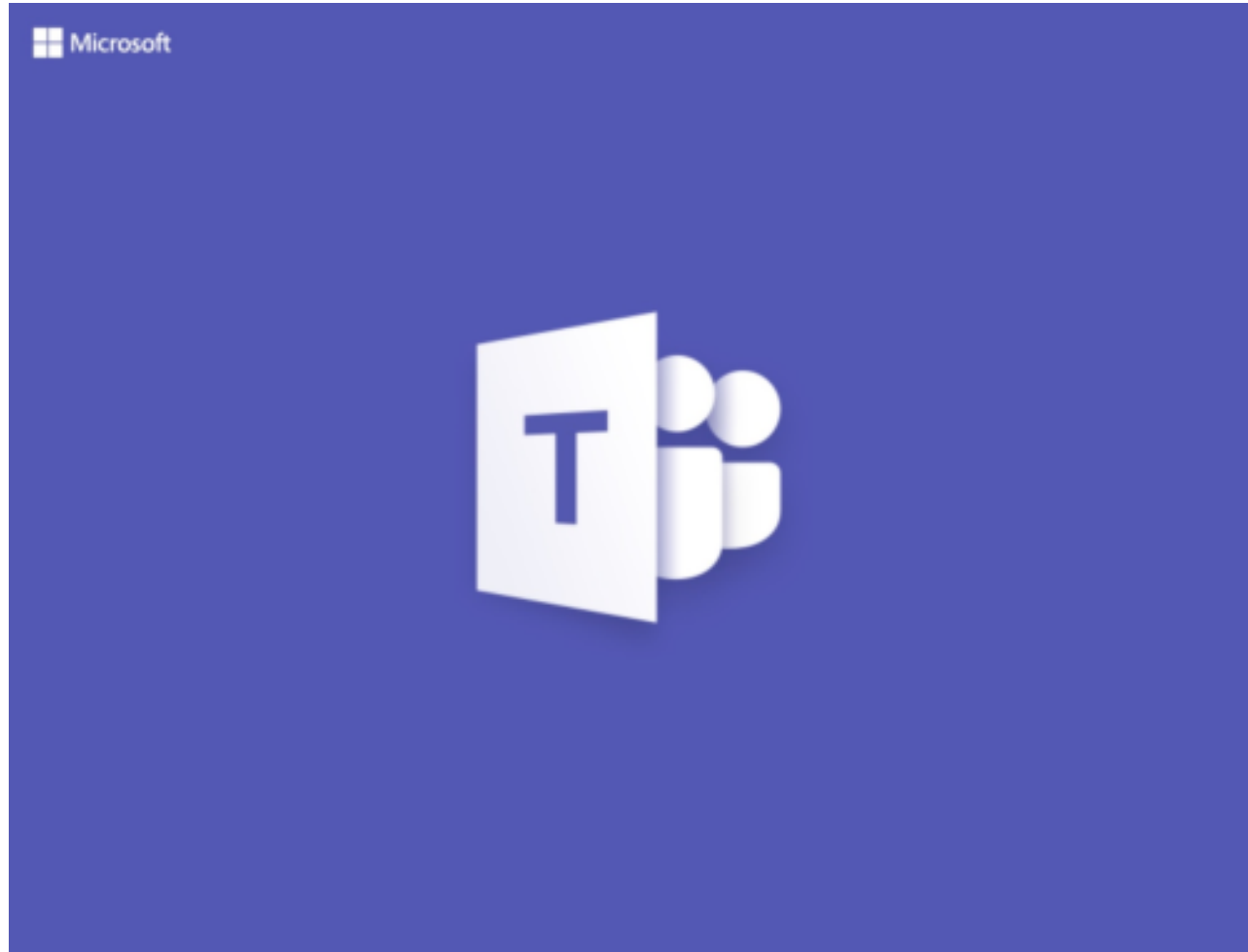


Microsoft Teams zurzeit kostenlos!

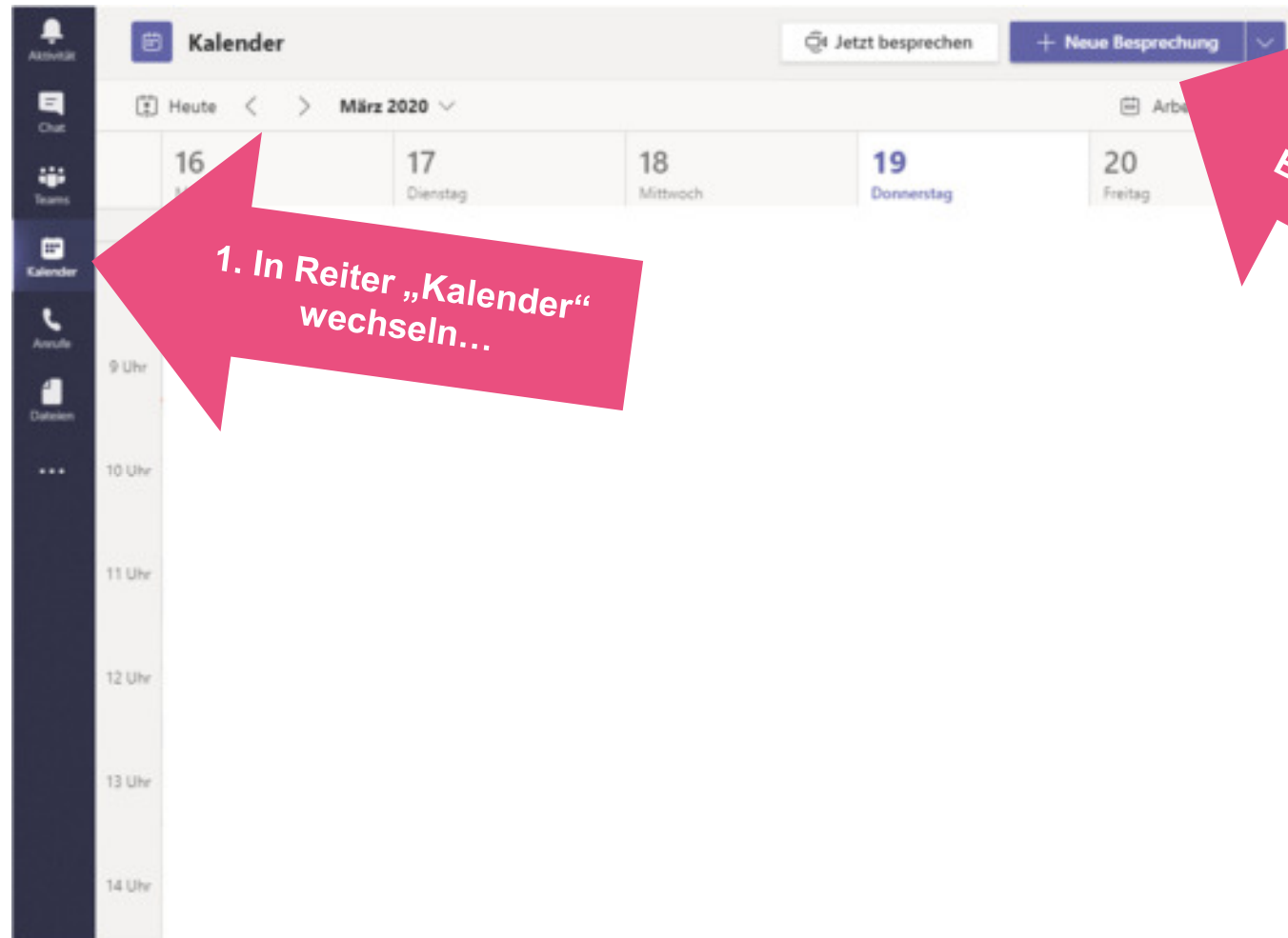


Informationen und Download auf
<https://products.office.com/de-DE/microsoft-teams/group-chat-software>

„Teams“ öffnen und anmelden



Neue Besprechung einrichten



Besprechung an Ihren Kunden senden



Neue Besprechung Details Terminplanungs-Assistent Speichern Schließen

Zeitzone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien

Erforderliche Teilnehmer hinzufügen

19.03.2020	09:30
19.03.2020	10:00

Wiederholt sich nicht

Kanal hinzufügen

Ort hinzufügen

1. Betreff und E-Mail-Adresse des Kunden eingeben,...

Neue Besprechung Details Terminplanungs-Assistent Senden

Zeitzone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien

Ihr Beratungstermin

X + Optional

19.03.2020	09:30	
19.03.2020	10:00	30 Min.

Vorgeschlagen: 10:00-10:30 10:30-11:00 11:00-11:30

Wiederholt sich nicht

Kanal hinzufügen

Ort hinzufügen

B *I* U ~~S~~ | Absatz

Details zu dieser neuen Besprechung eingeben

2. Uhrzeit bitte so einstellen, dass Sie sofort loslegen können...

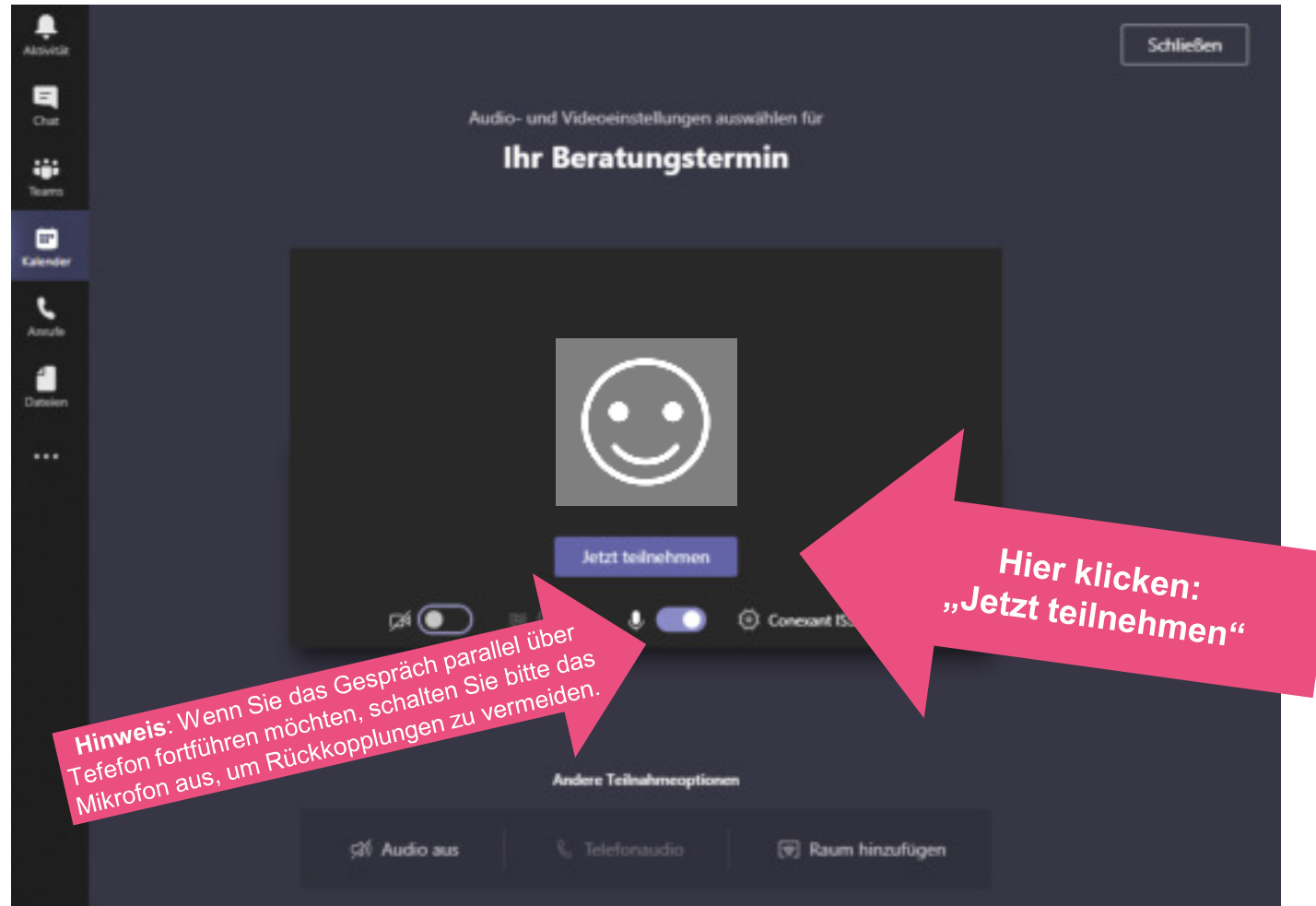
3. ...und „Senden“

Neue Besprechung sehen Sie dann in Ihrem Kalender.

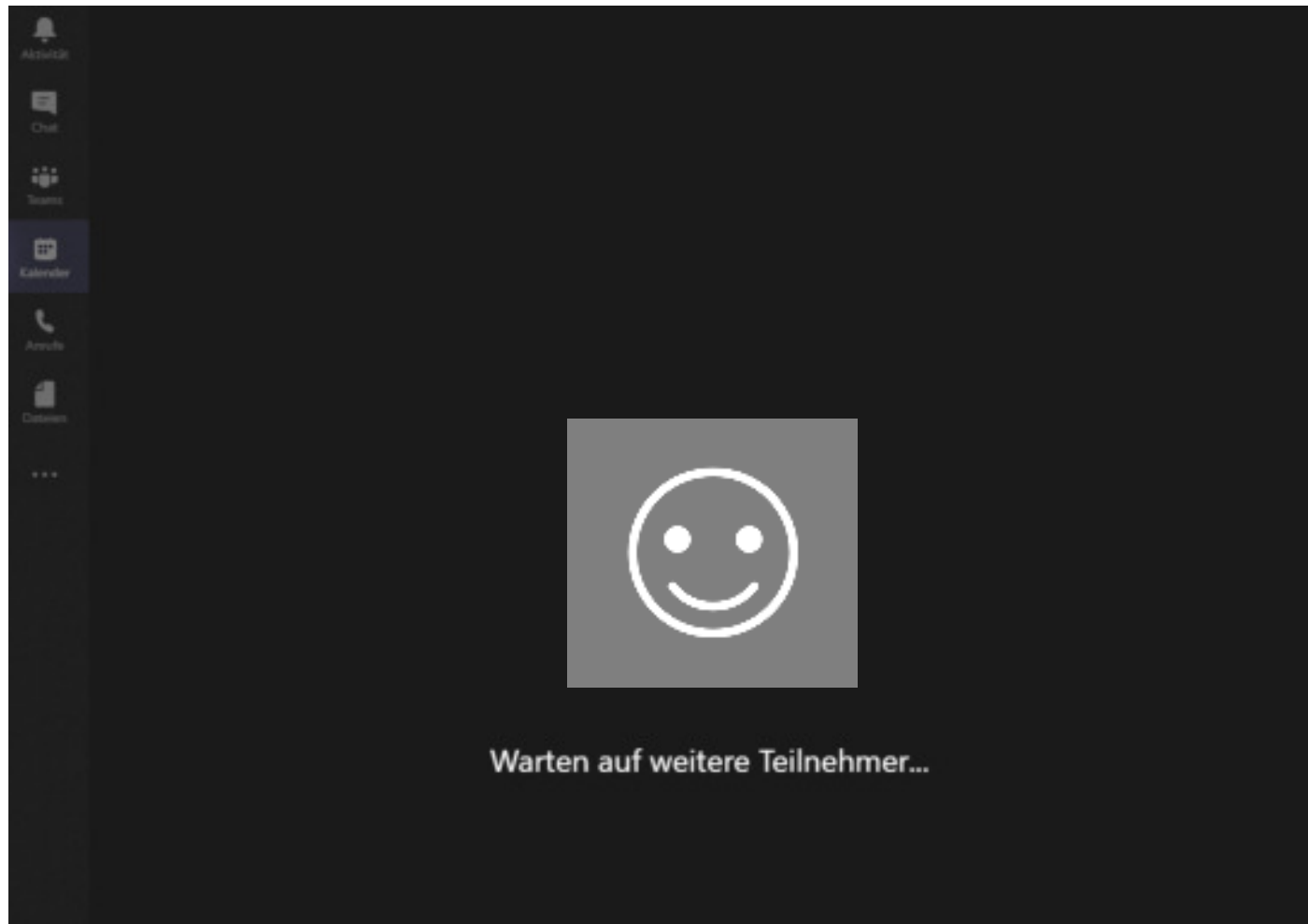


The screenshot shows the ARAG calendar interface. On the left is a sidebar with navigation icons: Aktivität, Chat, Teams, Kalender (selected), Anrufe, and Dateien. The main area displays a weekly calendar for March 2020, with dates 16 (Montag) to 20 (Freitag). The time slots range from 8 Uhr to 14 Uhr. A meeting card for 'Ihr Beratungstermin' is visible on Thursday, March 19th at 8:00. The card has a 'Teilnehm...' button. A red arrow points to this button with the text: 'Hier klicken, um die Besprechung zu starten.'

Besprechung starten. Halten Sie ggf. das Gespräch mit Ihrem Kunden am Telefon.



Warten Sie bis der Kunden sich ebenfalls online einwählt.



Diese E-Mail erhält ihr Kunde.



Termin: **Ihr Beratungstermin** [Kalender öffnen](#)

 Von:

Ihr Beratungstermin



 Do, 19.03.2020, 09:00 Uhr - 11:00 Uhr (UTC+01:00)

 Kein Konflikt vorhanden

 Microsoft Teams-Besprechung

Zusagen

Mit Vorbehalt

Ablehnen

[An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen](#)

[Weitere Informationen zu Teams](#) | [Besprechungsoptionen](#)

Hier klicken:
„Jetzt teilnehmen“

Hinweis: Die Darstellung der Mail ist abhängig vom E-Mail-Provider des Kunden; enthält aber immer den unten dargestellten Link zur Teilnahme an der Teams-Besprechung.

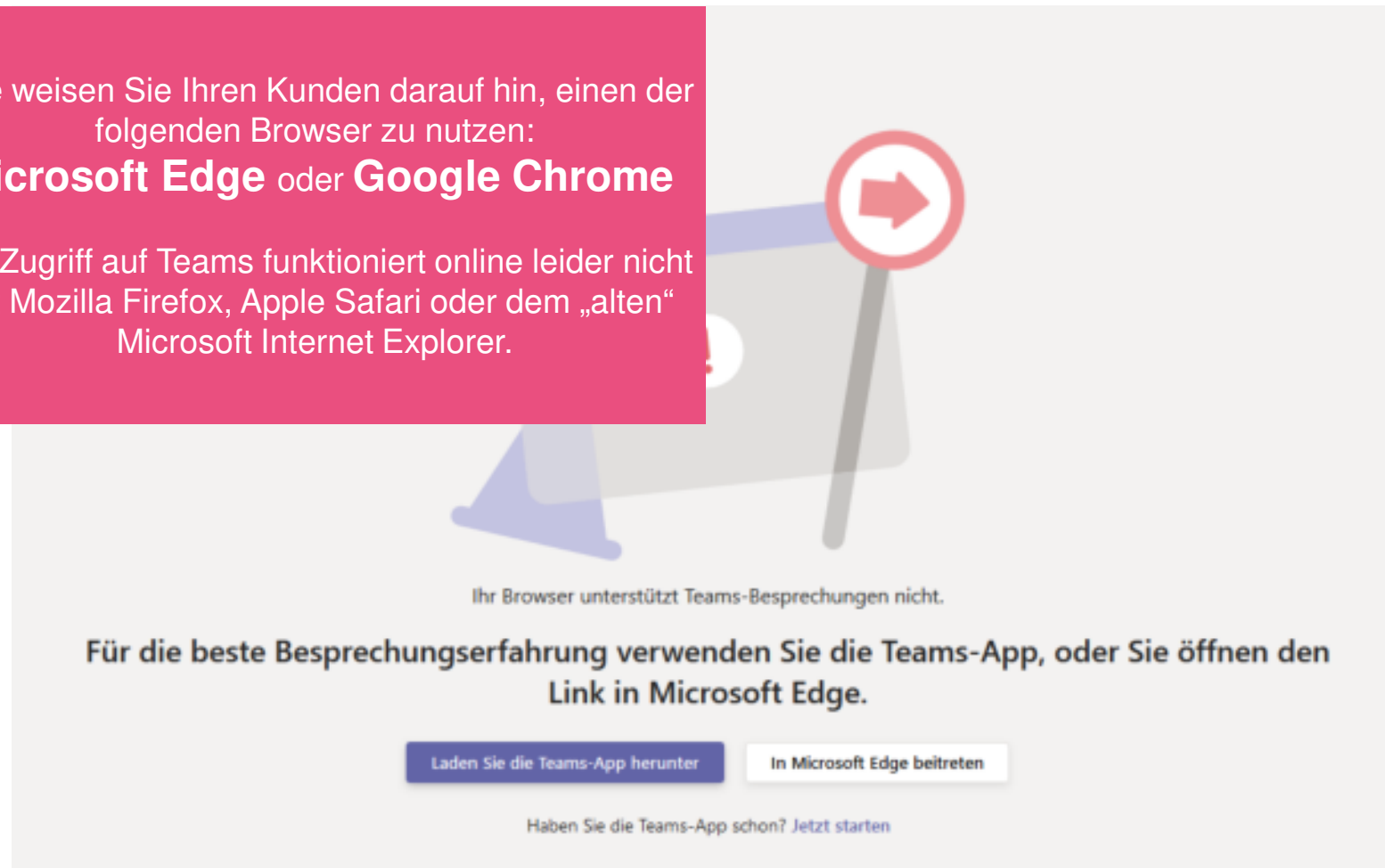
Bitte keinen Firefox oder Safari nutzen!



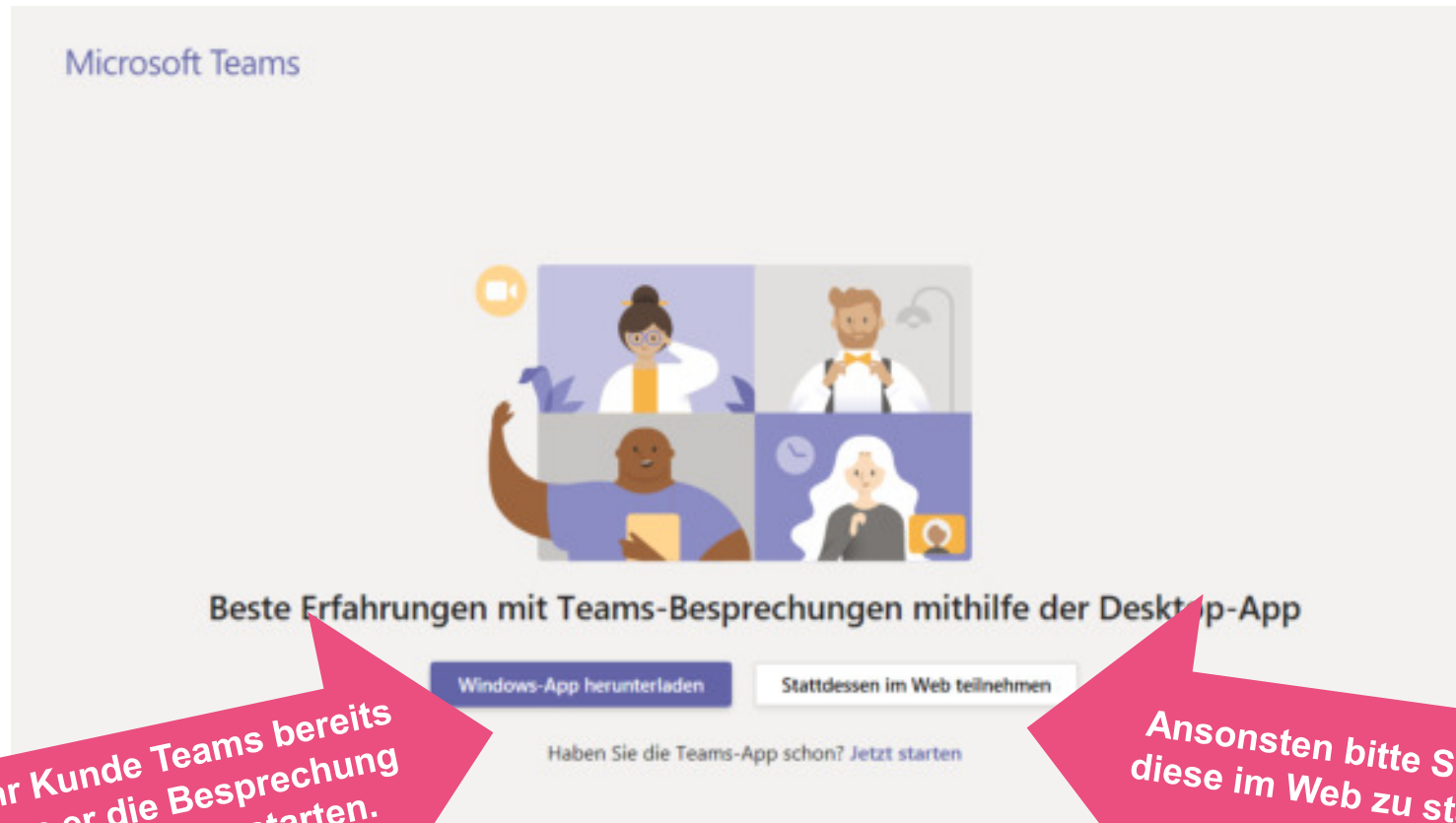
Bitte weisen Sie Ihren Kunden darauf hin, einen der folgenden Browser zu nutzen:

Microsoft Edge oder **Google Chrome**

Der Zugriff auf Teams funktioniert online leider nicht mit Mozilla Firefox, Apple Safari oder dem „alten“ Microsoft Internet Explorer.



So nimmt Ihr Kunde an der Besprechung teil.



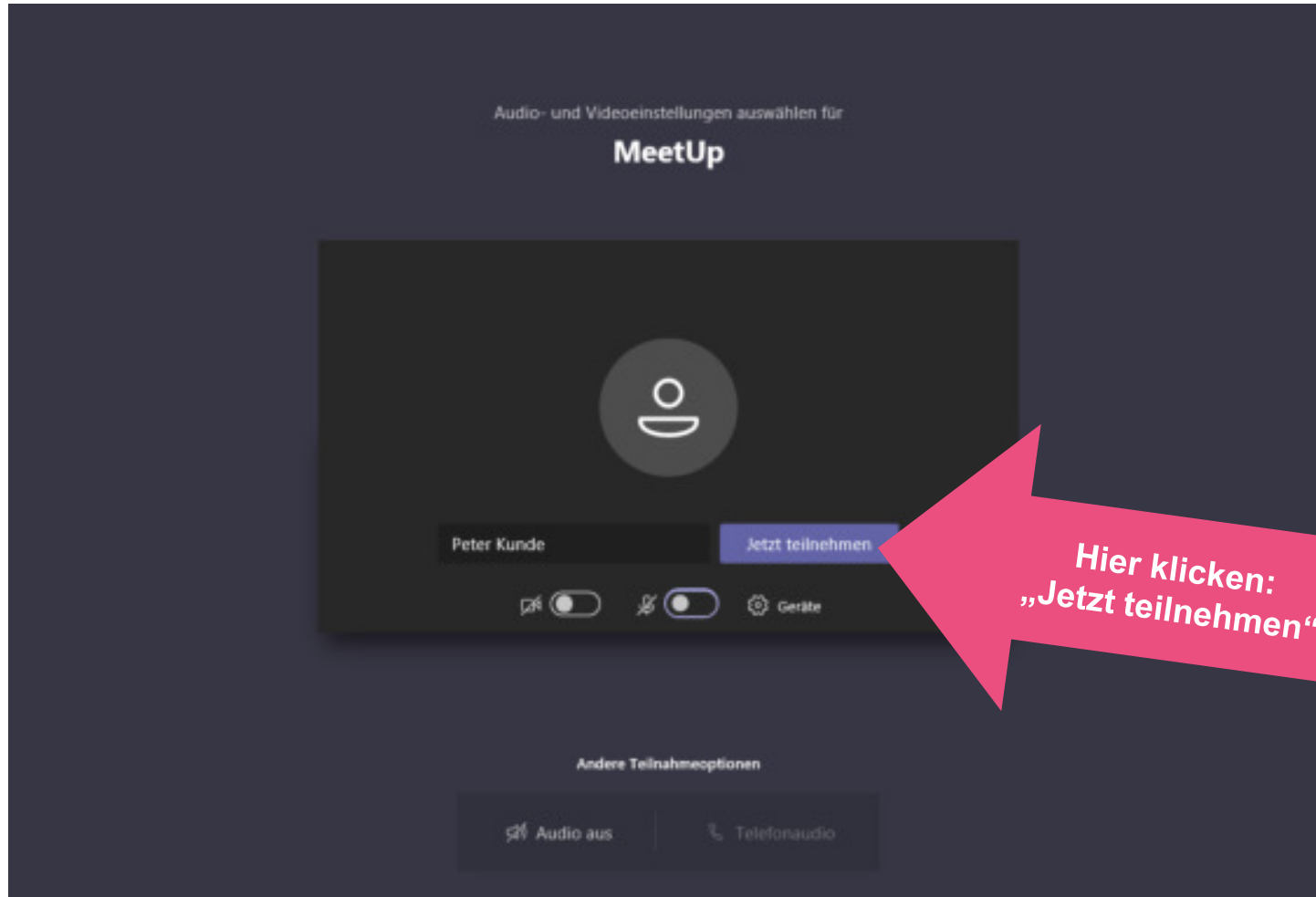
Sofern ihr Kunde Teams bereits nutzt, kann er die Besprechung natürlich direkt hier starten.

Ansonsten bitte Sie ihn diese im Web zu starten.

Bitte ohne Audio oder Video fortfahren, wenn Sie das Gespräch parallel am Telefon führen.



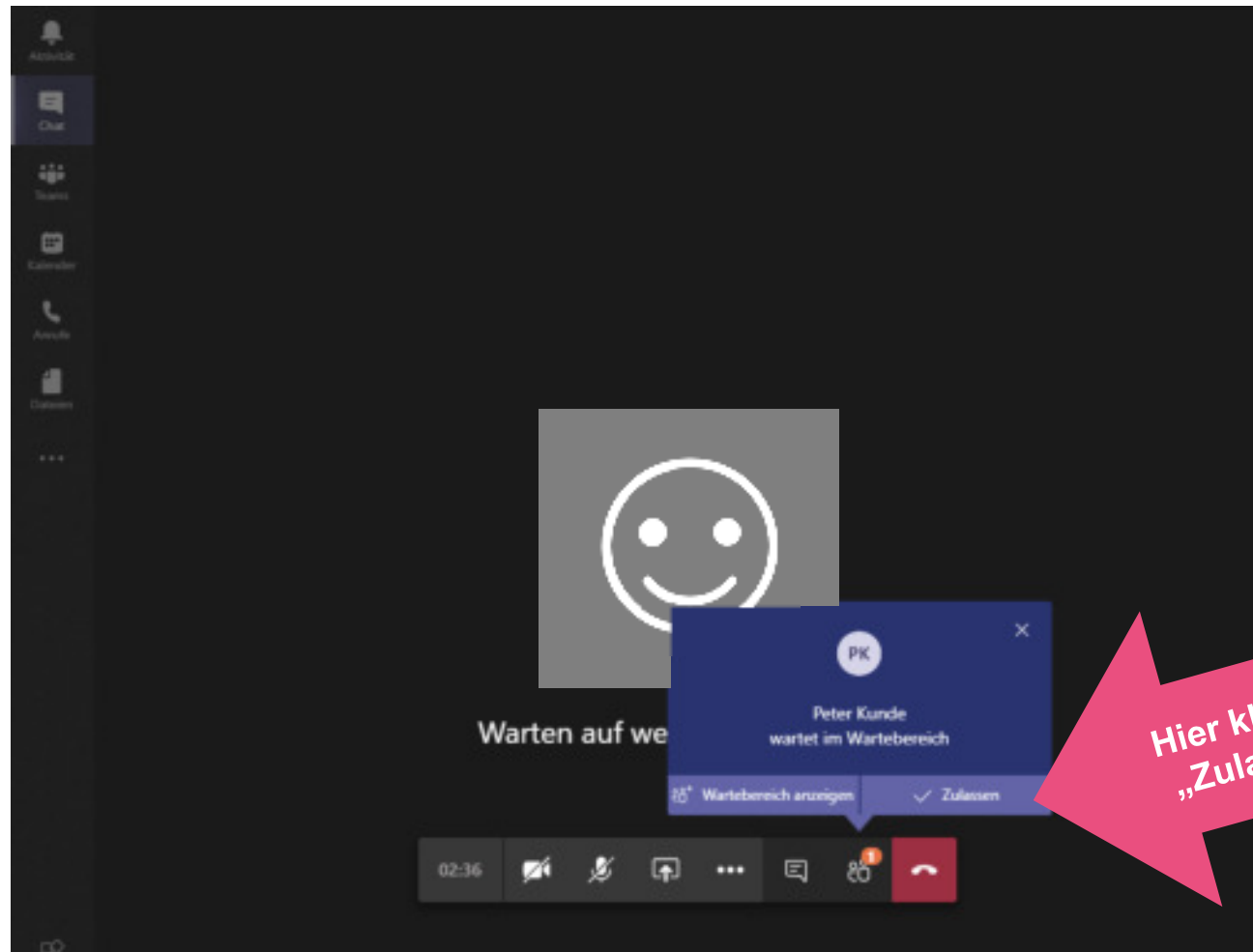
Besprechung starten.



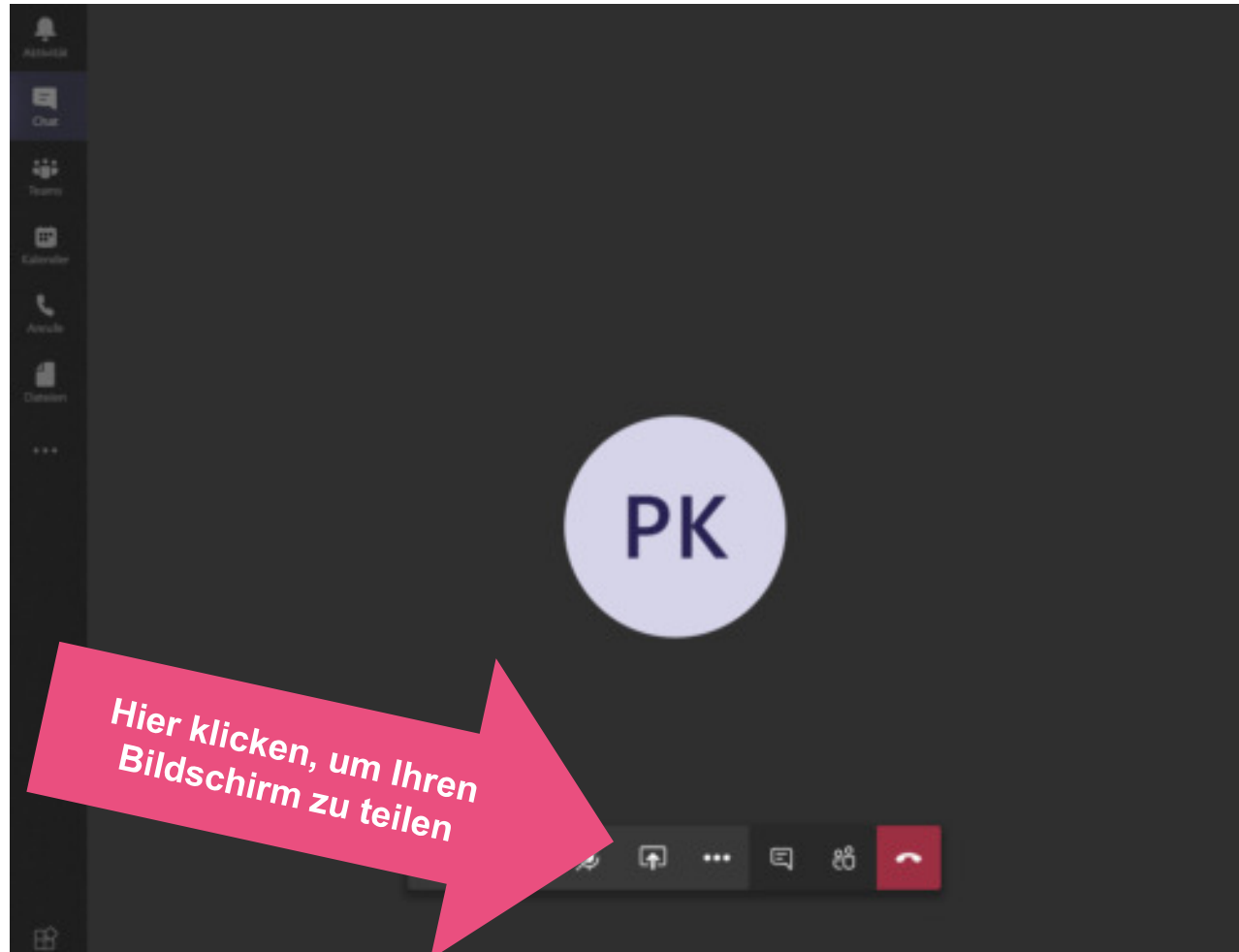
Das sieht dann Ihr Kunde.



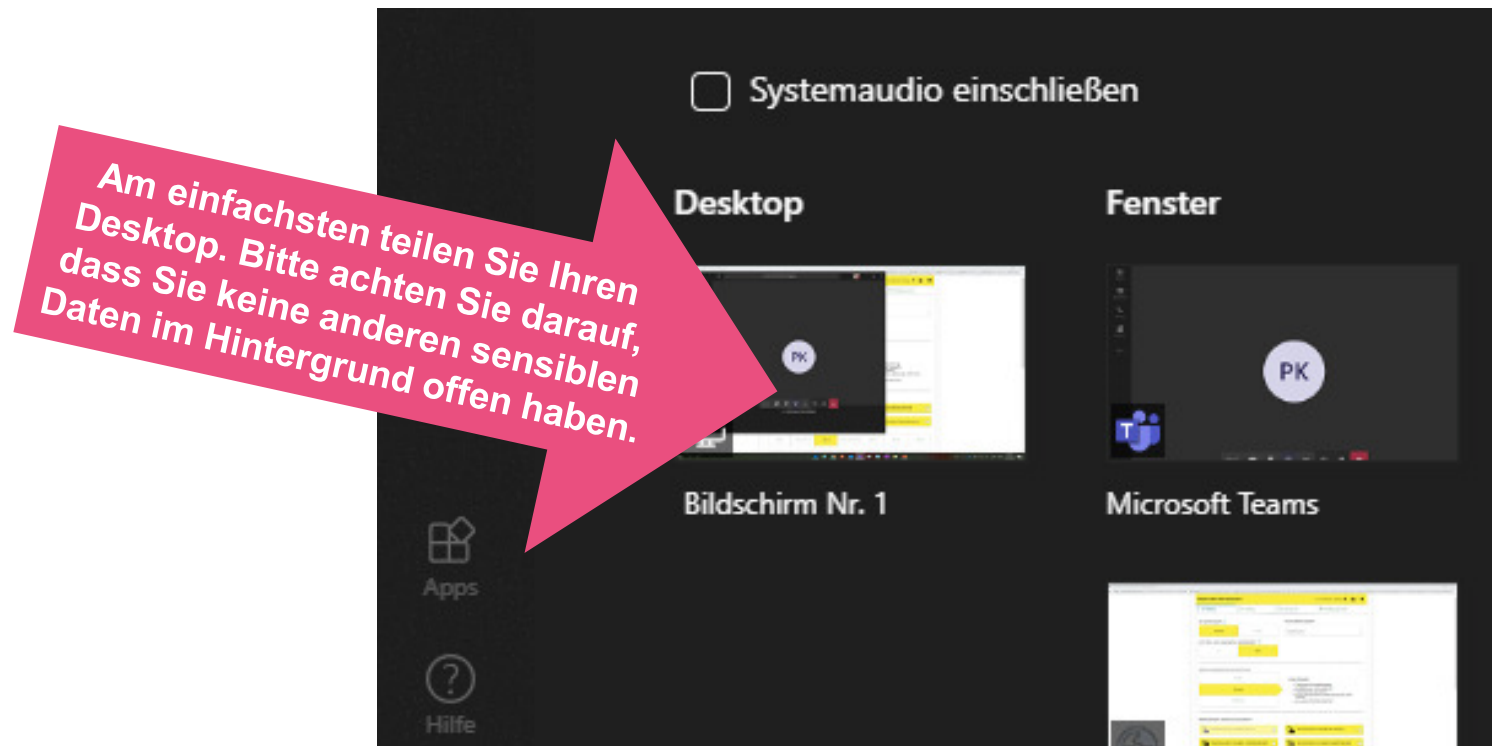
Und das sehen Sie!



Sie sind jetzt mit Ihrem Kunden online verbunden.



Wählen Sie den zu übertragenden Inhalt aus.



Online-Rechner starten.



1. Starten Sie bspw. einen unserer Online-Rechner auf [ARAG-Partnervetrieb.de](https://www.arag-partnervetrieb.de).

Das ist dann Ihre Ansicht.

ARAG Aktiv-Rechtschutz Ihr monatlicher Beitrag €

1. Ihr Beitrag 2. Ihr Antrag 3. Ihr Abschluss 4. Deckungsgrade

Ihr Familienstand: ☒ Familie ☐ Single

Ihre berufliche Situation:

Ihre Ehe- oder Lebenspartner selbstständig? ☐ ja ☒ nein

Welche Leistungsvariante wünschen Sie? ☐ Basis ☒ Kombi ☐ Premium

Unser Allrounder:

- Telefonische Anwaltsberatung
- Konfliktlösung durch Mediation
- Kostenersatz vor Gericht
- Auch außergerichtliche Beilegung durch einen Anwalt
- Erweiterter Straf-Rechtschutz

Welche Bereiche möchten Sie versichern?

☒ Rechtschutz im privaten Bereich ☒ Rechtschutz im beruflichen Bereich

☒ Rechtschutz im privaten Immobilienbereich ☒ Rechtschutz im privaten Verkehrsbereich

Ihre Selbstbeteiligung:

☐ keine ☐ Fix 37500 € ☒ 150 € ☐ Fix 150/200 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 1.000 €

2. Und so sieht es Ihr Kunde.
Also genauso wie Sie.

ARAG Aktiv-Rechtschutz Ihr monatlicher Beitrag €

1. Ihr Beitrag 2. Ihr Antrag 3. Ihr Abschluss 4. Deckungsgrade

Ihr Familienstand: ☒ Familie ☐ Single

Ihre berufliche Situation:

Ihre Ehe- oder Lebenspartner selbstständig? ☐ ja ☒ nein

Welche Leistungsvariante wünschen Sie? ☐ Basis ☒ Kombi ☐ Premium

Unser Allrounder:

- Telefonische Anwaltsberatung
- Konfliktlösung durch Mediation
- Kostenersatz vor Gericht
- Auch außergerichtliche Beilegung durch einen Anwalt
- Erweiterter Straf-Rechtschutz

Welche Bereiche möchten Sie versichern?

☒ Rechtschutz im privaten Bereich ☒ Rechtschutz im beruflichen Bereich

☒ Rechtschutz im privaten Immobilienbereich ☒ Rechtschutz im privaten Verkehrsbereich

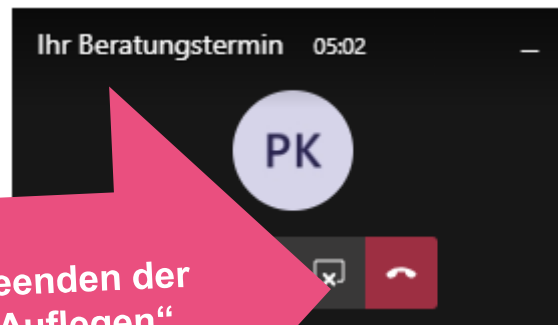
Ihre Selbstbeteiligung:

☐ keine ☐ Fix 37500 € ☒ 150 € ☐ Fix 150/200 € ☐ 250 € ☐ 500 € ☐ 1.000 €

Beenden Sie die Übertragung.



Klicken Sie zum Beenden der Übertragung auf „Auflegen“.



So beendet Ihr Kunde die Teilnahme.

