



REPUTATIONS- RECHTSSCHUTZ



ROLAND Sicher im Recht.



REPUTATIONS-RECHTSSCHUTZ

Ihr guter Ruf ist die Grundlage für Ihren unternehmerischen Erfolg. Aber wie wichtig ein guter Ruf ist, erkennt man häufig erst, wenn man ihn verloren hat. Und wie schwer es ist, ihn ohne Hilfe wiederherzustellen. Das gilt nicht nur für bekannte Großkonzerne: Gerade kleine und mittelständische Unternehmen verkennen oft die Gefahr. „Wer will uns schon schaden wollen?“ Diese Einstellung kann kleinere Unternehmen die Existenz kosten. Dabei lauert die Gefahr schon länger: Reputationsrisiken gehören inzwischen zu den zehn größten Geschäftsrisiken in Deutschland.

IHR UNTERNEHMERISCHES RISIKO

Doch wo liegt konkret die Gefahr für Sie? Ein Beitrag in den sozialen Netzwerken von einem Mitbewerber reicht aus, um Ihr Unternehmen in eine Krise zu stürzen. In unserer schnelllebigen Zeit verbreiten sich 69 Prozent aller Krisen innerhalb von 24 Stunden, manchmal sogar schon in wenigen Minuten. Und selbst, wenn es sich letztendlich um eine Falschmeldung handelt, hat sich die Nachricht schon wie ein Lauffeuer verbreitet.





SO SCHÜTZEN SIE SICH

Wie schützen Sie sich vor einer solchen Krise? Mit unserem Reputations-Rechtsschutz. Weil Sie gar nicht absehen können, wann oder ob Ihr guter Ruf bedroht sein wird, beginnt unser Schutz schon vorher. So sind Sie im Ernstfall gut gerüstet und wissen, wie Sie reagieren können.



Falls es tatsächlich zu einer Krise kommt, übernehmen wir die anfallenden Gerichts- und Anwaltskosten, zum Beispiel, um Unterlassungsansprüche geltend zu machen.

Ist zusätzlich eine PR-Strategie notwendig? Oder die Löschung der rufschädigenden Inhalte im Internet? Dank unseres umfangreichen Netzwerks zu verschiedenen Dienstleistern kümmern wir uns auch darum. Denn wir managen Ihre Krise. Sie Ihr Unternehmen.

Unser Reputations-Rechtsschutz ist einzigartig am deutschen Markt. Sie können das Produkt einzeln abschließen oder zum Beispiel mit Ihrem Firmen- oder Straf-Rechtsschutz kombinieren.

Schützen Sie Ihren guten Ruf. Sie haben nur den einen.





IHRE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Unsere Leistungen bieten Ihnen einen umfangreichen Schutz. So sind Sie nicht nur nach einer Krise, sondern auch davor und danach geschützt.

- **Prävention:** zum Beispiel durch Präventions-Workshops
- **Aktion:** zum Beispiel übernehmen wir die Kosten für die Erarbeitung einer PR-Strategie
- **Reaktion:** zum Beispiel durch eine Gegendarstellung oder die Löschung von rufschädigenden Inhalten
- **Nachsorge:** zum Beispiel durch ein gezieltes Krisencoaching

BEISPIEL AUS DER PRAXIS

Die Situation: Der Logistikunternehmer Klaus K. kündigt seinem jahrelangen Mitarbeiter Peter C. Der ist tief enttäuscht und streut Gerüchte, dass das Unternehmen seine Mitarbeiter unmenschlich behandle. Die Einhaltung der Lenk- und Ruhezeiten sei nie möglich gewesen. Eine lokale Zeitung greift diese Anschuldigungen auf und berichtet über ein „mafiöses Fuhrunternehmen“. Daraufhin drohen Kunden des Unternehmens, bestehende Lieferverträge zu kündigen. Das Unternehmen findet außerdem keine neuen Mitarbeiter mehr.

Die Lösung: Der von Klaus K. beauftragte Anwalt erhebt Unterlassungsklage, eine außergerichtliche Einigung scheitert. Das Gericht gibt Klaus K. Recht. Er beauftragt außerdem eine PR-Agentur, die eine Gegendarstellung in den Medien veröffentlicht. So konnten die Kunden überzeugt werden, die Geschäftsbeziehung weiterzuführen.

Die Kosten: Die unterliegende Partei trägt die Kosten für den Anwalt (gemäß Rechtsanwaltsvergütungsgesetz) und die Gerichtskosten. Durch die Honorarvereinbarung mit dem Fachanwalt müsste Klaus K. 7.000 Euro selbst bezahlen. ROLAND Rechtsschutz übernimmt diesen Betrag und für die Pressearbeit der PR-Agentur 8.000 Euro.

ROLAND. Wenn's um Ihre Rechte geht!

Rechtsschutz ist Expertensache. Als Rechtsschutz-Spezialist verhelfen wir Ihnen als einem von 1,8 Millionen Kunden zu Ihrem Recht. Und das seit über 60 Jahren.

Unsere Leistungen machen uns einzigartig in Deutschland: Wir unterstützen Sie bei Konflikten und finden individuelle Lösungen. Ihr Fall steht im Mittelpunkt. Wir finden zusammen die beste Lösung für Sie.

Über unsere 24-Stunden-ServiceLine **0221 8277-500** bekommen Sie jederzeit eine schnelle und kostenfreie Rechtsauskunft für Ihr Problem. Falls nötig, vermitteln wir einen Experten, der Sie auf Ihrem Weg zum Recht unterstützt.

Gehen Sie mit einem sicheren Gefühl durchs Leben: Wir setzen uns als Ihr starker Partner in Rechtsfragen für Sie ein. Wir beraten Sie gerne – zu den Produkten und zu unserem komfortablen Service!

ROLAND. SICHER IM RECHT. SEIT 1957.



ROLAND Sicher im Recht.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG | 50664 Köln
0221 8277-500 | service@roland-rechtsschutz.de
www.roland-rechtsschutz.de