



Neuer Vermittlerservice: schnelle Hilfe bei Störfällen.

Die NÜRNBERGER verbessert ihren Vertriebsservice mit der Einheit „Vertrieb-Vermittlerservice“. Das Expertenteam hilft Ihnen bei Störfällen schnell und unkompliziert weiter. Da die Vorgänge hier zentral gesammelt werden, kann die NÜRNBERGER außerdem jene Punkte identifizieren, die besonders häufig Störfälle verursachen – und diese dann gezielt ausräumen.

Wann und wie wende ich mich an den Vertrieb-Vermittlerservice?

Der neue Vertrieb-Vermittlerservice ist immer dann für Sie da, wenn Sie bestimmte Vorgänge nicht ohne die Generaldirektion (GD) lösen können – und damit z. B. auch die Beratung Ihrer Kunden erschwert ist. Solche Störfälle können beispielsweise im Bereich Antrag, Vertrag oder Leistung auftreten. Aber auch bei Störfällen zu Ihrem eigenen (Agentur-) Vertrag hilft Ihnen der Vermittlerservice, beispielsweise bei einer Reklamation zu Ihrer Provision.

Voraussetzungen für eine schnelle Hilfe:

Sie haben die Erstbearbeitung korrekt über die entsprechenden Kommunikationswege in der GD angestoßen, die Bearbeitungszeit hat den Servicelevel überschritten und dem Fachbereich liegen alle entscheidungsrelevanten Unterlagen vor.

Sie brauchen schnelle Hilfe bei einem Störfall? Dann senden Sie Ihr Anliegen (samt relevanter Unterlagen) an das **neue Postfach** Vertrieb-Stoerfall@nuernberger.de

Für Vertriebspartner haben wir neben dem neuen Postfach auch noch folgende Hotlines im Vertrieb-Vermittlerservice geschaffen, um Ihnen schnell und zielgerichtet weiterhelfen zu können:

Vertrieb-Vermittlerservice	Hotline
Bereich Lebensversicherung	0911 531-2233-31
Bereich Krankenversicherung	0911 531-2233-32
Bereich Sach-, Haftpflicht-, Unfallversicherung	0911 531-2233-33
Bereich Kfz-Versicherung	0911 531-2233-34
Bereich Agentur/Vertrag (u. a. Provisionsabrechnung)	0911 531-2233-35

Weitergehende Informationen zum Vermittlerservice finden Sie im Vertriebsportal unter Verkaufsunterstützung.