

Schadenservice

Vermittlerportal – Schadenmeldung und Abwicklung von regulierten Schäden

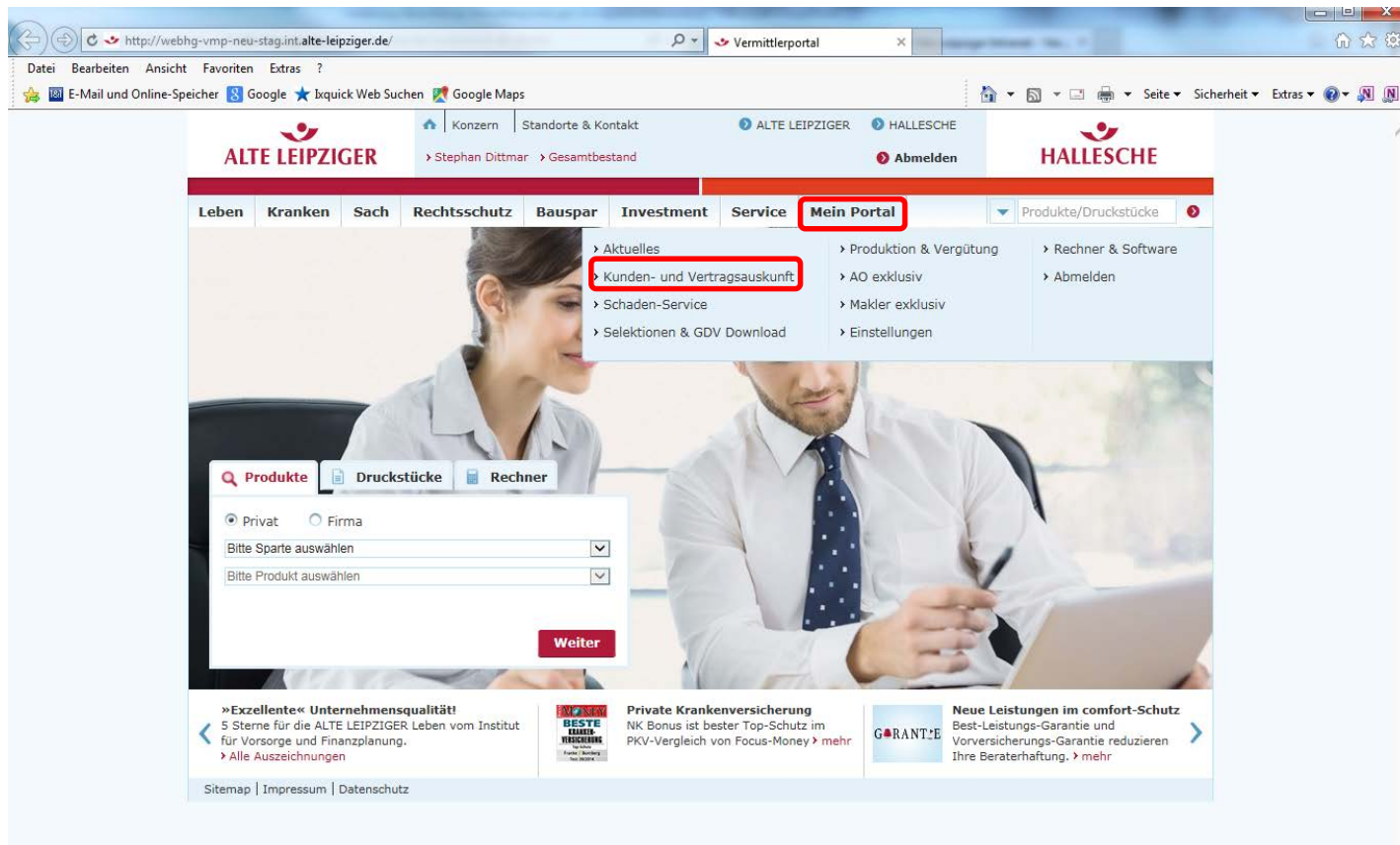


Vermittlerportal – Abwicklung von regulierten Schäden

- Die Erteilung einer Regulierungsvollmacht setzt grundsätzlich die Abwicklung dieser Schäden über das Vermittlerportal voraus
- Nutzen Sie hierzu die Funktionalität Online-Schadenmeldung
- Es werden nur Daten abgefragt, die für eine technische Schadenanlage im System erforderlich sind. Daten zum Hergang etc. ergeben sich aus den Ihnen vorliegenden und hochzuladenden Unterlagen und Belegen
- Nach Eingang der Online-Schadenmeldung erfolgt eine automatisierte Schadenanlage inklusive direkter Zahlungsanweisung, binnen 24 Stunden, bei Meldungen am Wochenende und an Feiertagen gerechnet ab dem darauffolgenden Werktag

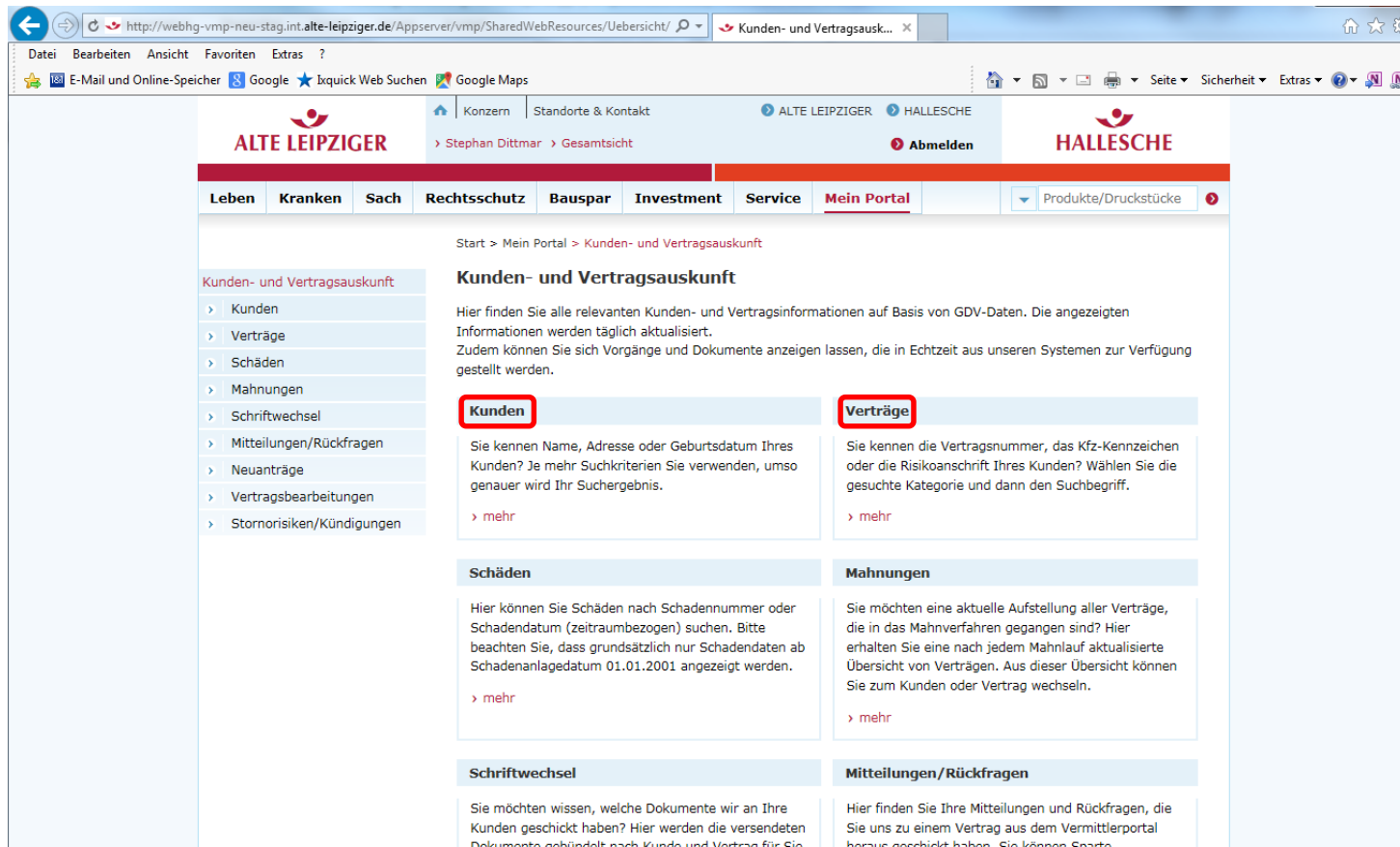
Vermittlerportal

Aufruf eines Vertrages, zu dem ein Schaden reguliert wurde, über
Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft



Vermittlerportal

Kunden- bzw. Vertragssuche über Kunden oder Verträge



The screenshot displays the ALTE LEIPZIGER Vermittlerportal interface. The browser address bar shows the URL: <http://webhg-vmp-neu-stag.int.alte-leipzig.de/Appserver/vmp/SharedWebResources/Uebersicht/>. The page features a navigation menu with tabs: **Leben**, **Kranken**, **Sach**, **Rechtsschutz**, **Bauspar**, **Investment**, **Service**, and **Mein Portal** (highlighted). Below the navigation menu, the breadcrumb trail reads: **Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft**.

The main content area is titled **Kunden- und Vertragsauskunft**. It contains a sidebar with a list of links: **Kunden**, **Verträge**, **Schäden**, **Mahnungen**, **Schriftwechsel**, **Mitteilungen/Rückfragen**, **Neuanträge**, **Vertragsbearbeitungen**, and **Stornorisiken/Kündigungen**. The main content area is divided into four sections:

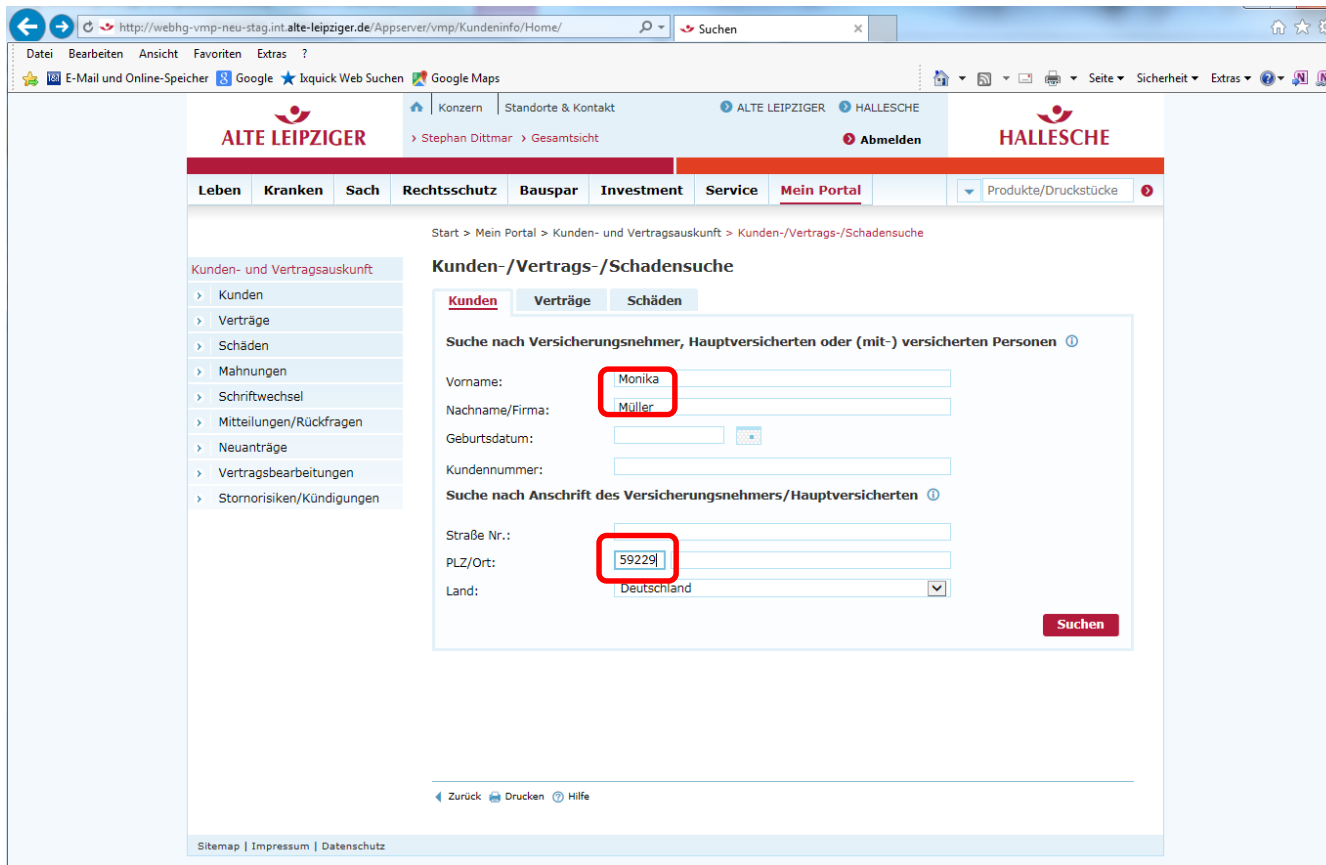
- Kunden**: Sie kennen Name, Adresse oder Geburtsdatum Ihres Kunden? Je mehr Suchkriterien Sie verwenden, umso genauer wird Ihr Suchergebnis. [mehr](#)
- Verträge**: Sie kennen die Vertragsnummer, das Kfz-Kennzeichen oder die Risikoanschrift Ihres Kunden? Wählen Sie die gesuchte Kategorie und dann den Suchbegriff. [mehr](#)
- Schäden**: Hier können Sie Schäden nach Schadennummer oder Schadendatum (zeitraumbezogen) suchen. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich nur Schadendaten ab Schadenanlagendatum 01.01.2001 angezeigt werden. [mehr](#)
- Mahnungen**: Sie möchten eine aktuelle Aufstellung aller Verträge, die in das Mahnverfahren gegangen sind? Hier erhalten Sie eine nach jedem Mahnlauf aktualisierte Übersicht von Verträgen. Aus dieser Übersicht können Sie zum Kunden oder Vertrag wechseln. [mehr](#)

Below these sections, there are two more sections:

- Schriftwechsel**: Sie möchten wissen, welche Dokumente wir an Ihre Kunden geschickt haben? Hier werden die versendeten Dokumente gebündelt nach Kunde und Vertrag für Sie...
- Mitteilungen/Rückfragen**: Hier finden Sie Ihre Mitteilungen und Rückfragen, die Sie uns zu einem Vertrag aus dem Vermittlerportal heraus geschickt haben. Sie können...

Vermittlerportal

Kunden- bzw. Vertragssuche
hier Kunden



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://webhg-vmp-neu-stag.int.alte-leipzig.de/Appserver/vmp/Kundeninfo/Home/>. The page features the ALTE LEIPZIGER and HALLESCHER logos at the top. A navigation bar includes links for Leben, Kranken, Sach, Rechtsschutz, Bauspar, Investment, Service, and Mein Portal. The main content area is titled "Kunden-/Vertrags-/Schadensuche" and contains a search form. The form has two tabs: "Kunden" (selected) and "Verträge". Under the "Kunden" tab, there are two sections: "Suche nach Versicherungsnehmer, Hauptversicherten oder (mit-) versicherten Personen" and "Suche nach Anschrift des Versicherungsnehmers/Hauptversicherten". The first section has input fields for Vorname (Monika), Nachname/Firma (Müller), Geburtsdatum, and Kundennummer. The second section has input fields for Straße Nr., PLZ/Ort (59229), and Land (Deutschland). A "Suchen" button is located at the bottom right of the form. The footer of the page includes links for Sitemap, Impressum, and Datenschutz.

Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Kunden-/Vertrags-/Schadensuche

Kunden-/Vertrags-/Schadensuche

Kunden Verträge Schäden

Suche nach Versicherungsnehmer, Hauptversicherten oder (mit-) versicherten Personen ⓘ

Vorname:

Nachname/Firma:

Geburtsdatum:

Kundennummer:

Suche nach Anschrift des Versicherungsnehmers/Hauptversicherten ⓘ

Straße Nr.:

PLZ/Ort:

Land:

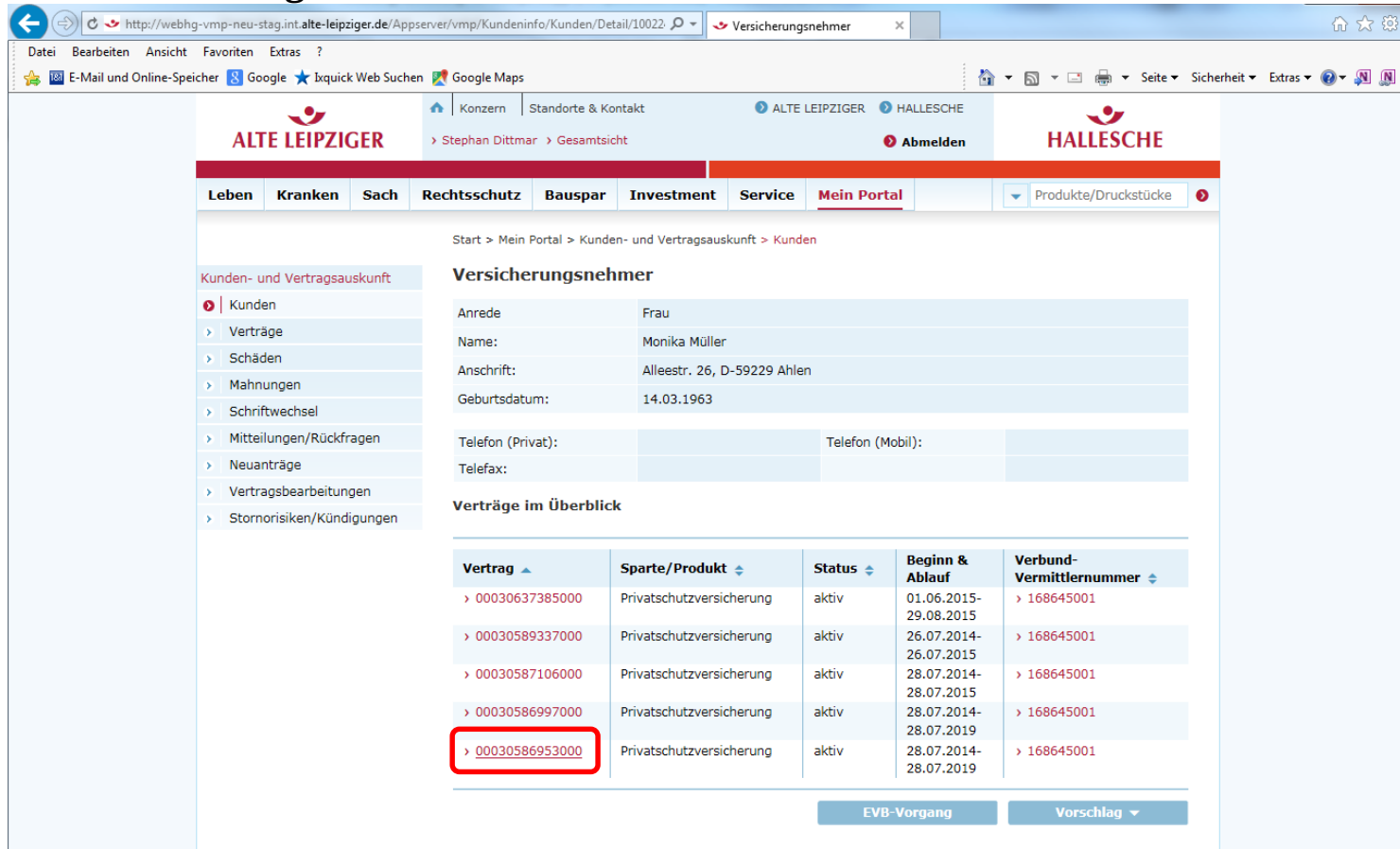
Suchen

◀ Zurück 🖨 Drucken ⓘ Hilfe

Sitemap | Impressum | Datenschutz

Vermittlerportal

Kunden- bzw. Vertragssuche
den zutreffenden Vertrag auswählen



Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Kunden

Kunden- und Vertragsauskunft

- Kunden
- Verträge
- Schäden
- Mahnungen
- Schriftwechsel
- Mitteilungen/Rückfragen
- Neuanträge
- Vertragsbearbeitungen
- Stornorisiken/Kündigungen

Versicherungsnehmer

Anrede: Frau
Name: Monika Müller
Anschrift: Alleestr. 26, D-59229 Ahlen
Geburtsdatum: 14.03.1963

Telefon (Privat):
Telefon (Mobil):
Telefax:

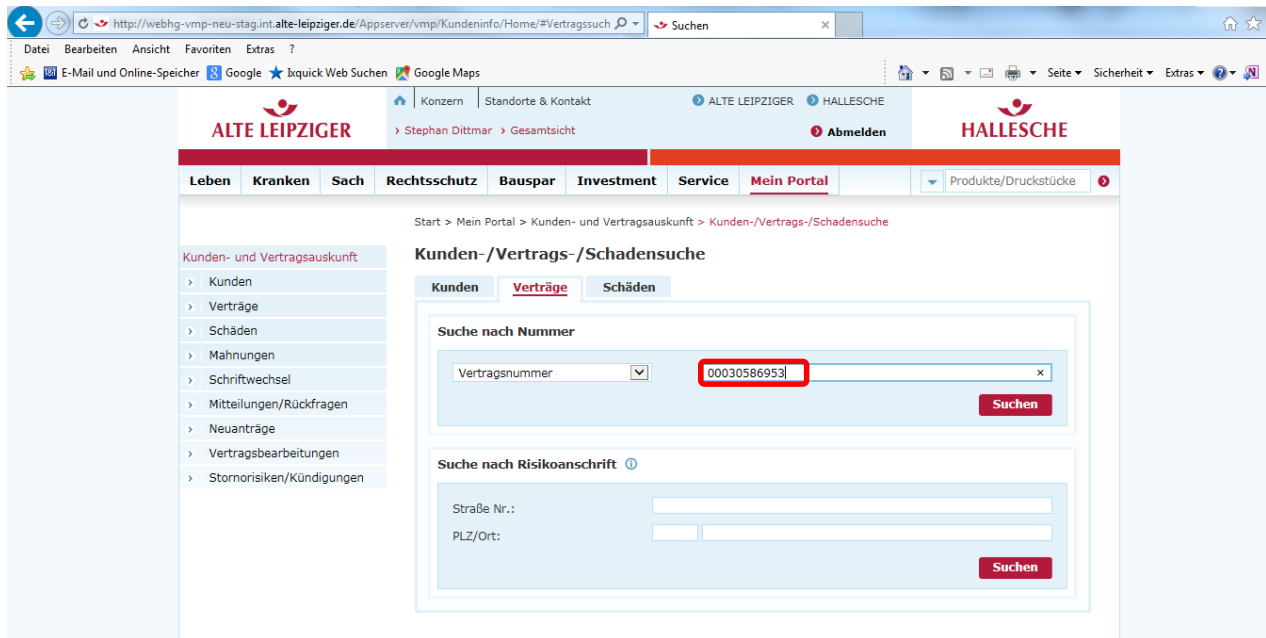
Verträge im Überblick

Vertrag	Sparte/Produkt	Status	Beginn & Ablauf	Verbund-Vermittlernummer
> 00030637385000	Privatschutzversicherung	aktiv	01.06.2015-29.08.2015	> 168645001
> 00030589337000	Privatschutzversicherung	aktiv	26.07.2014-26.07.2015	> 168645001
> 00030587106000	Privatschutzversicherung	aktiv	28.07.2014-28.07.2015	> 168645001
> 00030586997000	Privatschutzversicherung	aktiv	28.07.2014-28.07.2019	> 168645001
> 00030586953000	Privatschutzversicherung	aktiv	28.07.2014-28.07.2019	> 168645001

EVb-Vorgang Vorschlag

Vermittlerportal

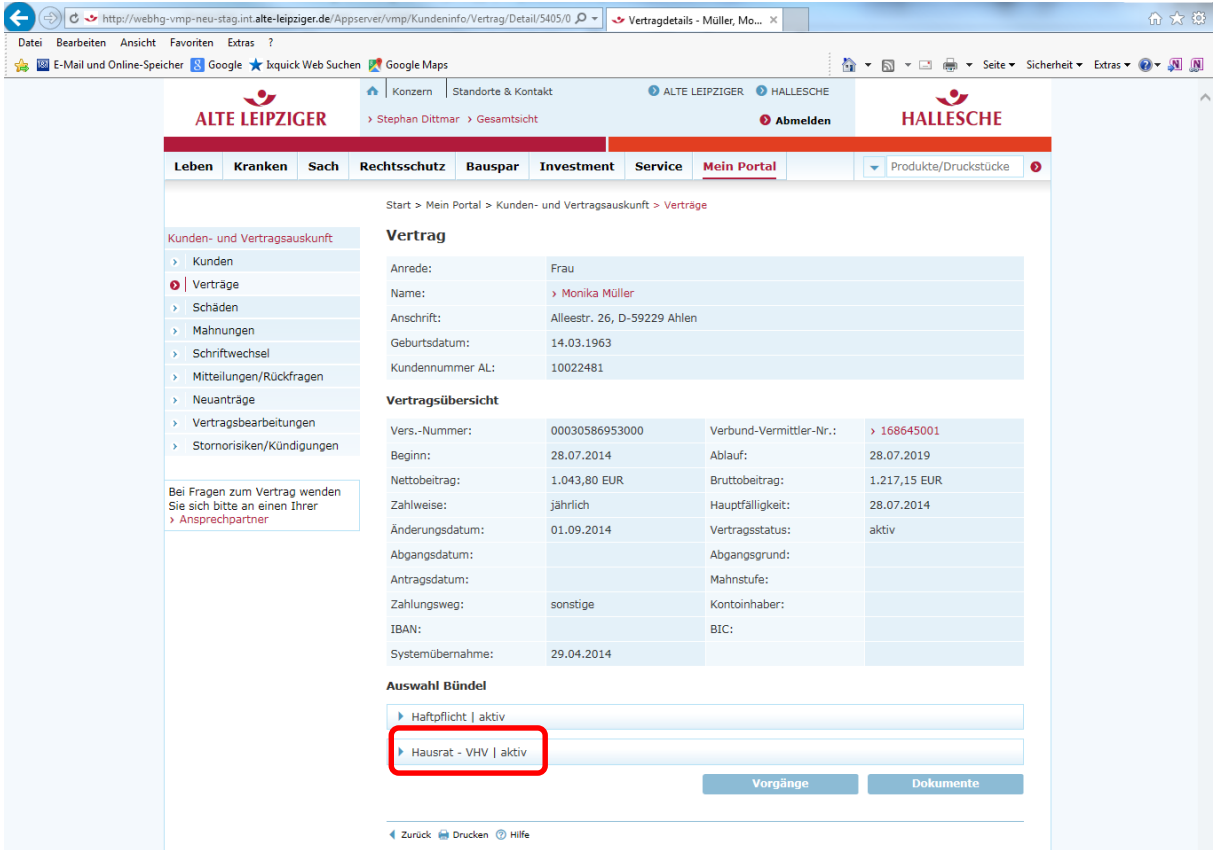
Kunden- bzw. Vertragssuche
hier Verträge



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://webhg-vmp-neu-stag.int.alte-leipziger.de/Appserver/vmp/Kundeninfo/Home/#Vertragssuch>. The page is the 'Mein Portal' for a user named Stephan Dittmar. The main navigation bar includes links for 'Leben', 'Kranken', 'Sach', 'Rechtsschutz', 'Bauspar', 'Investment', 'Service', and 'Mein Portal'. The 'Mein Portal' section is active, showing a breadcrumb trail: 'Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Kunden-/Vertrags-/Schadensuche'. On the left, a sidebar lists options under 'Kunden- und Vertragsauskunft': 'Kunden', 'Verträge', 'Schäden', 'Mahnungen', 'Schriftwechsel', 'Mitteilungen/Rückfragen', 'Neuanträge', 'Vertragsbearbeitungen', and 'Stornorisiken/Kündigungen'. The main content area is titled 'Kunden-/Vertrags-/Schadensuche' and has three tabs: 'Kunden', 'Verträge' (selected), and 'Schäden'. Under the 'Verträge' tab, there are two search sections. The first, 'Suche nach Nummer', has a dropdown for 'Vertragsnummer' and a text input field containing '00030586953', with a 'Suchen' button. The second, 'Suche nach Risikoanschrift', has input fields for 'Straße Nr.:' and 'PLZ/Ort:', with a 'Suchen' button.

Vermittlerportal

Kunden- bzw. Vertragssuche
das zutreffende Risiko auswählen



The screenshot shows the ALTE LEIPZIGER Vermittlerportal interface. The browser address bar displays the URL: <http://webhg-vmp-neu-stag.int.alte-leipzig.de/Appserver/vmp/Kundeninfo/Vertrag/Detail/5405/0>. The page header includes the ALTE LEIPZIGER and HALLESCHER logos, navigation links (Konzern, Standorte & Kontakt), and user information (Stephan Dittmar, Gesamtsicht). The main navigation bar contains tabs: Leben, Kranken, Sach, Rechtsschutz, Bauspar, Investment, Service, and Mein Portal (selected). The left sidebar shows a tree view under 'Kunden- und Vertragsauskunft' with 'Verträge' selected. The main content area displays contract details for 'Monika Müller' (Geburtsdatum: 14.03.1963, Kundennummer AL: 10022481). Below this is a 'Vertragsübersicht' table with fields like Vers.-Nummer, Beginn, Nettobeitrag, Zahlungsdatum, Abgangsdatum, Antragsdatum, Zahlungsweg, IBAN, and Systemübernahme. The 'Auswahl Bündel' section shows 'Haftpflicht | aktiv' and 'Hausrat - VHV | aktiv' (highlighted with a red box). At the bottom, there are buttons for 'Vorgänge' and 'Dokumente'.

Vertrag

Anrede:	Frau
Name:	Monika Müller
Anschrift:	Allee Str. 26, D-59229 Ahlen
Geburtsdatum:	14.03.1963
Kundennummer AL:	10022481

Vertragsübersicht

Vers.-Nummer:	00030586953000	Verbund-Vermittler-Nr.:	168645001
Beginn:	28.07.2014	Ablauf:	28.07.2019
Nettobeitrag:	1.043,80 EUR	Bruttobeitrag:	1.217,15 EUR
Zahlweise:	jährlich	Hauptfälligkeit:	28.07.2014
Änderungsdatum:	01.09.2014	Vertragsstatus:	aktiv
Abgangsdatum:		Abgangsgrund:	
Antragsdatum:		Mahnstufe:	
Zahlungsweg:	sonstige	Kontoinhaber:	
IBAN:		BIC:	
Systemübernahme:	29.04.2014		

Auswahl Bündel

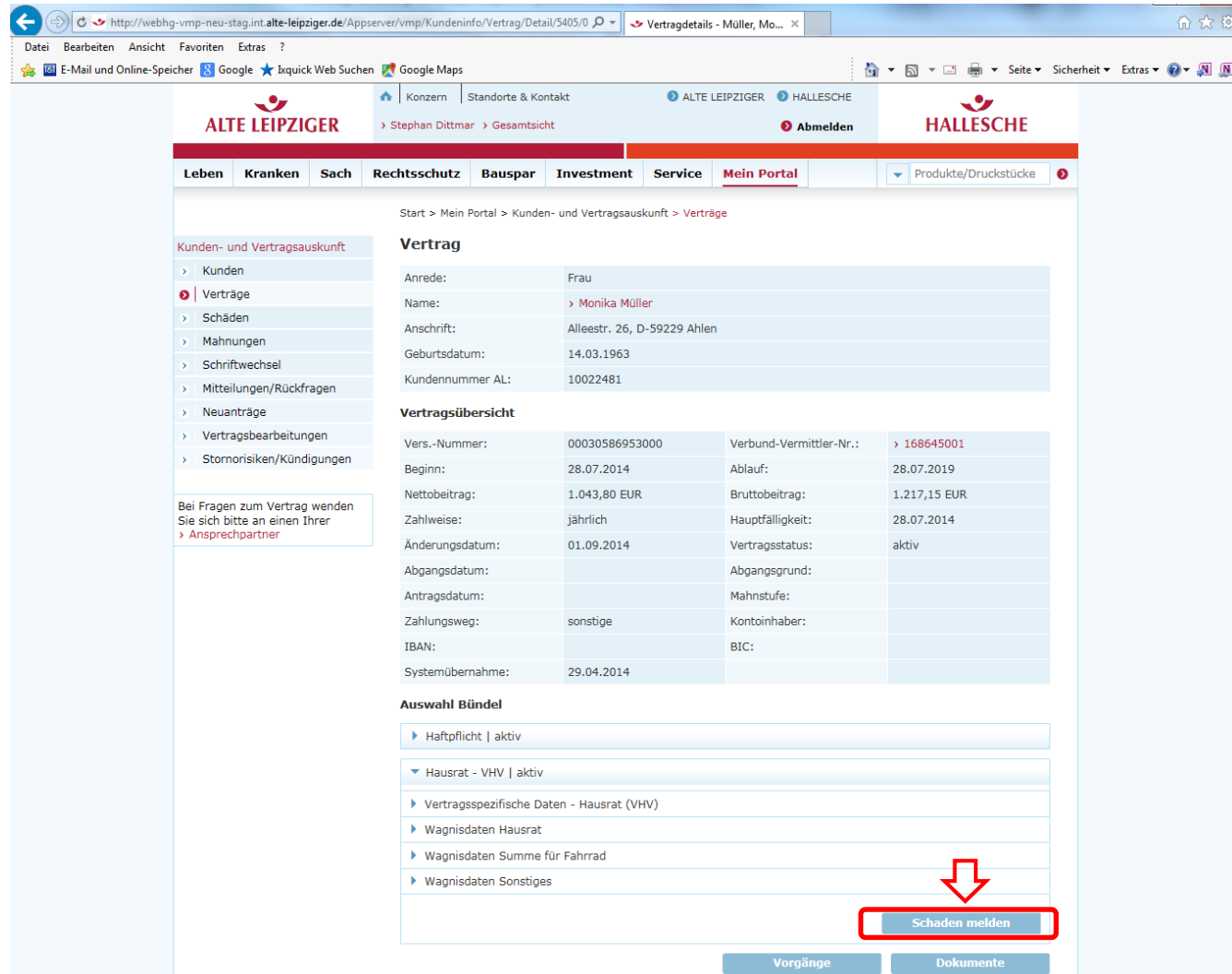
- Haftpflicht | aktiv
- Hausrat - VHV | aktiv**

Zurück Drucken Hilfe

Schadenservice

Vermittlerportal

Klick auf Schaden melden



The screenshot shows the ALTE LEIPZIGER Vermittlerportal interface. The top navigation bar includes links for 'Kernern', 'Standorte & Kontakt', 'ALTE LEIPZIGER', 'HALLESCHER', and 'Abmelden'. The main navigation bar features tabs for 'Leben', 'Kranken', 'Sach', 'Rechtsschutz', 'Bauspar', 'Investment', 'Service', and 'Mein Portal'. The 'Mein Portal' tab is active, displaying a sidebar with a tree view of 'Kunden- und Vertragsauskunft' (Kunden, Verträge, Schäden, Mahnungen, Schriftwechsel, Mitteilungen/Rückfragen, Neuanträge, Vertragsbearbeitungen, Stornisierungen/Kündigungen) and a main content area. The main content area shows the 'Vertrag' details for a customer named Monika Müller, including personal information and a 'Vertragsübersicht' table. At the bottom right, a red arrow points to a button labeled 'Schaden melden'.

Start > Mein Portal > Kunden- und Vertragsauskunft > Verträge

Vertrag

Anrede: Frau
Name: > Monika Müller
Anschrift: Alleestr. 26, D-59229 Ahlen
Geburtsdatum: 14.03.1963
Kundennummer AL: 10022481

Vertragsübersicht

Vers.-Nummer:	00030586953000	Verbund-Vermittler-Nr.:	> 168645001
Beginn:	28.07.2014	Ablauf:	28.07.2019
Nettobeitrag:	1.043,80 EUR	Bruttobeitrag:	1.217,15 EUR
Zahlweise:	jährlich	Hauptfälligkeit:	28.07.2014
Änderungsdatum:	01.09.2014	Vertragsstatus:	aktiv
Abgangsdatum:		Abgangsgrund:	
Antragsdatum:		Mahnstufe:	
Zahlungsweg:	sonstige	Kontoinhaber:	
IBAN:		BIC:	
Systemübernahme:	29.04.2014		

Auswahl Bündel

- Haftpflicht | aktiv
- Hausrat - VHV | aktiv
 - Vertragsspezifische Daten - Hausrat (VHV)
 - Wagnisdaten Hausrat
 - Wagnisdaten Summe für Fahrrad
 - Wagnisdaten Sonstiges

Schaden melden

Vorgänge Dokumente

Vermittlerportal

- Klick auf die vom Schaden betroffene, versicherte Gefahr > anschließend Schaden melden
- Schäden zu den Sparten Elektronik/Photovoltaik sowie Bauleistung und die Meldung „sonstiger Schaden“ können nur zur weiteren Bearbeitung in der Direktion gemeldet werden.
- Anschließend Button „Weiter“ betätigen

Schaden zum Thema Wohnen & Bauen melden

Was für ein Schaden ist entstanden?

 Schaden durch Wasser aus Leitung / Rohr	 Schaden durch Wetterereignisse	 Schaden durch Feuer / Explosion	 Schaden durch Einbruch / Diebstahl
 Glasbruchschaden	 Fahrraddiebstahl	 Überspannung	 Elektronikschaden / Photovoltaik
 Bauleistung	 Sonstiger Schaden		

Vermittlerportal

Hier treffen Sie die Auswahl, ob

- Sie den Schaden bereits vollständig reguliert haben
- Vorab melden möchten (mit oder ohne einer evtl. bereits getätigten Zahlung)
- Oder uns zur weiteren Bearbeitung melden möchten

Angaben zur Schadenregulierung

Bitte geben Sie den Schadenstatus an:*

Bitte wählen Sie...

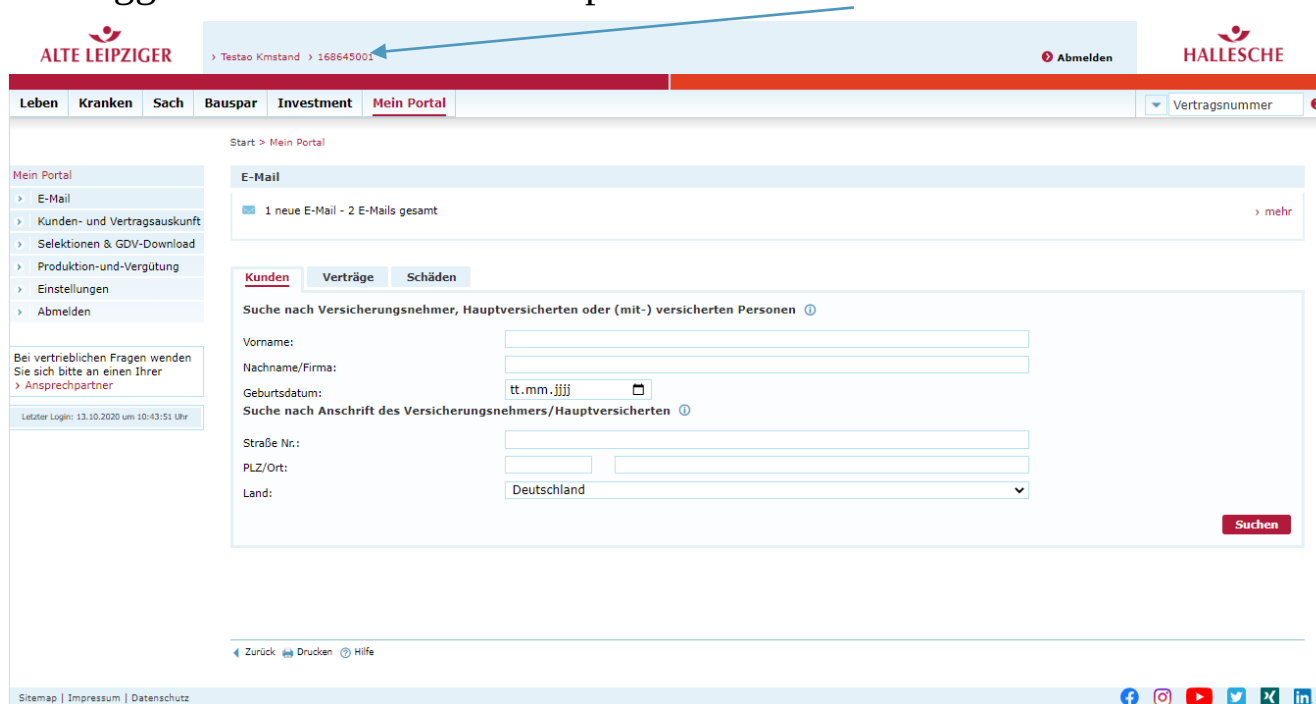
Ich habe den Schaden im Rahmen meiner Regulierungsvollmacht vollständig reguliert und abgeschlossen

Ich melde den Schaden vorab und nehme noch weitere Bearbeitungen vor

Ich melde den Schaden zur weiteren Bearbeitung

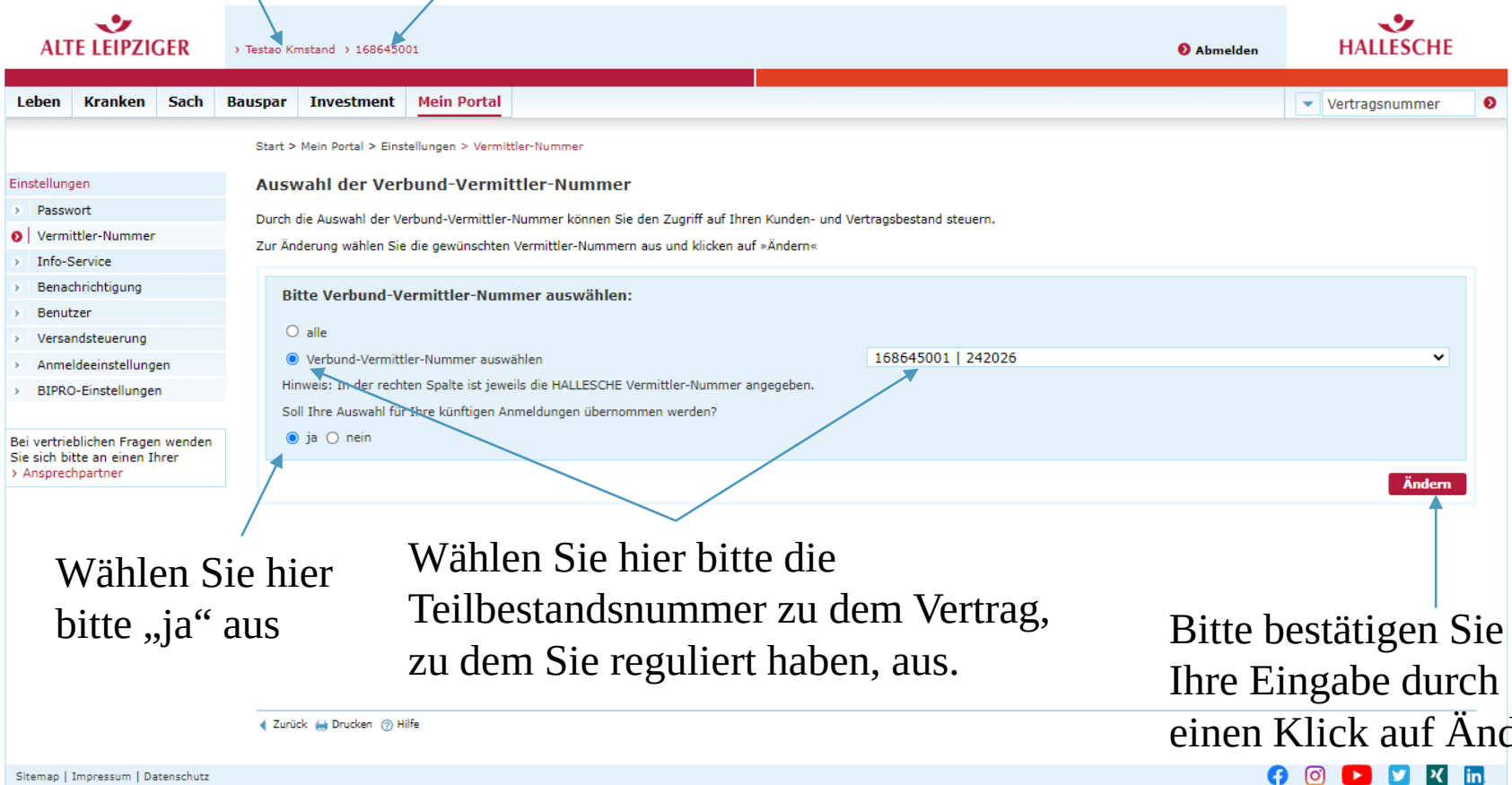
Vermittlerportal

Sollten Ihnen die drei Auswahlmöglichkeiten nicht angezeigt werden sondern nur die Option „Ich melde den Schaden zu weiteren Bearbeitung“ sind Einstellungen an Ihrem Browser erforderlich. Löschen Sie zunächst den Cache und die Cookies. Bilder dazu können wir Ihnen nicht anbieten, da dies bei jedem Browser unterschiedlich ist. In der Regel finden Sie dies unter Einstellungen/Sicherheit. Bitte schließen Sie den Browser und öffnen ihn wieder. Anschließend loggen Sie sich im Vermittlerportal ein und klicken auf die Verbund-Vermittlernummer.



Hier steht Ihr
Login Name

Hier steht Ihre Verbundvermittlernummer
wahrscheinlich „nur“ 6-stellig



ALTE LEIPZIGER > Testao Kmstand > 168645001 Abmelden HALLESCHÉ

Leben Kranken Sach Bauspar Investment **Mein Portal** Vertragsnummer

Start > Mein Portal > Einstellungen > Vermittler-Nummer

Einstellungen

- > Passwort
- > **Vermittler-Nummer**
- > Info-Service
- > Benachrichtigung
- > Benutzer
- > Versandsteuerung
- > Anmeldeeinstellungen
- > BIPRO-Einstellungen

Bei vertieblichen Fragen wenden Sie sich bitte an einen Ihrer Ansprechpartner

Auswahl der Verbund-Vermittler-Nummer

Durch die Auswahl der Verbund-Vermittler-Nummer können Sie den Zugriff auf Ihren Kunden- und Vertragsbestand steuern. Zur Änderung wählen Sie die gewünschten Vermittler-Nummern aus und klicken auf »Ändern«

Bitte Verbund-Vermittler-Nummer auswählen:

☐ alle

☒ Verbund-Vermittler-Nummer auswählen

Hinweis: In der rechten Spalte ist jeweils die HALLESCHÉ Vermittler-Nummer angegeben.

Soll Ihre Auswahl für Ihre künftigen Anmeldungen übernommen werden?

☒ ja ☐ nein

168645001 | 242026

Ändern

Zurück Drucken Hilfe

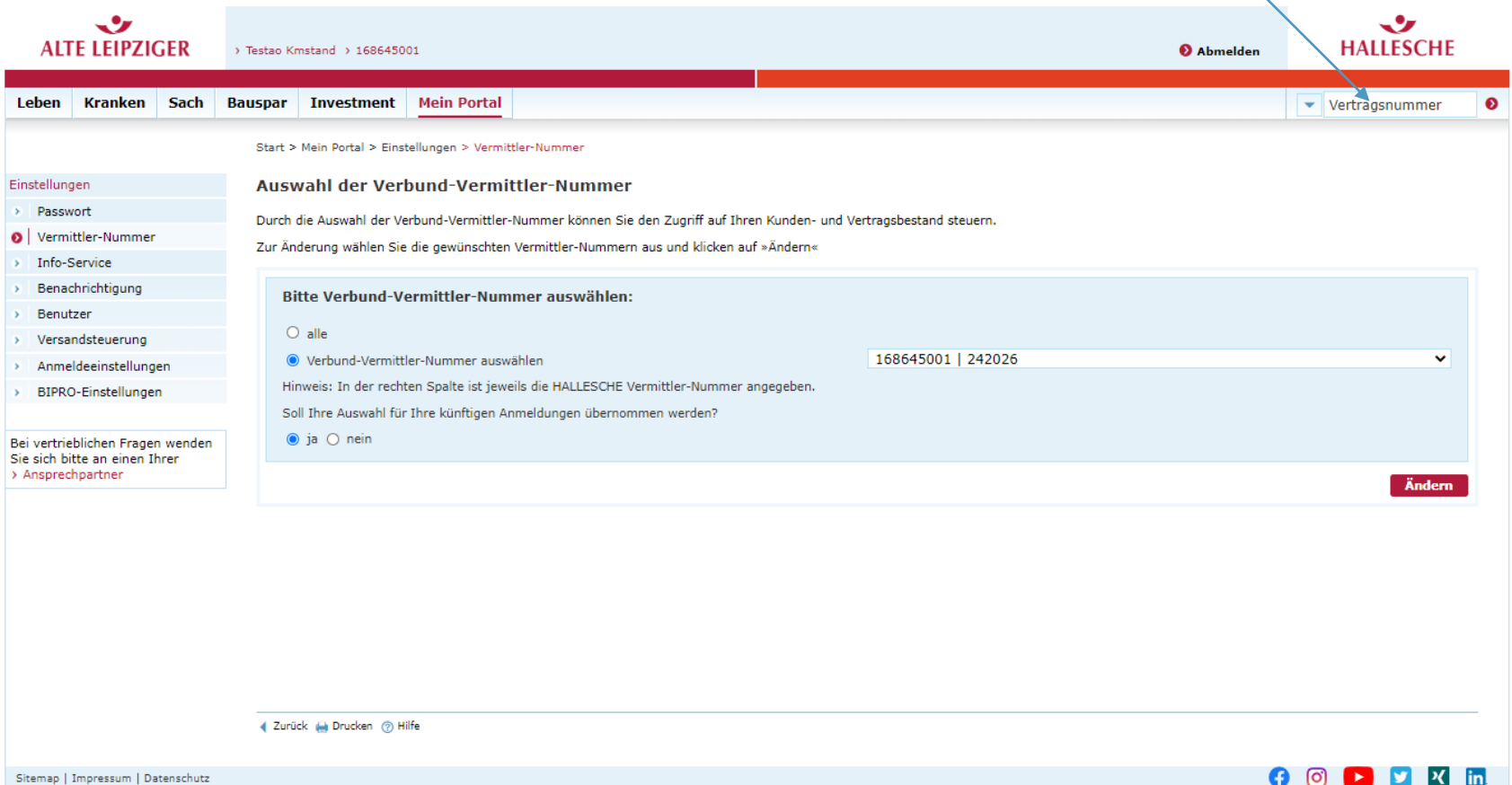
Sitemap | Impressum | Datenschutz

Wählen Sie hier
bitte „ja“ aus

Wählen Sie hier bitte die
Teilbestandsnummer zu dem Vertrag,
zu dem Sie reguliert haben, aus.

Bitte bestätigen Sie
Ihre Eingabe durch
einen Klick auf Ändern

Anschließend können Sie hier mit der Eingabe der VS-Nummer fortsetzen und der Beschreibung ab Seite 8 folgen



ALTE LEIPZIGER > Testao Kmstand > 168645001 **Abmelden** **HALLESCHE**

Leben | Kranken | Sach | Bauspar | Investment | **Mein Portal** | Vertragsnummer

Start > Mein Portal > Einstellungen > Vermittler-Nummer

Einstellungen

- > Passwort
- > Vermittler-Nummer**
- > Info-Service
- > Benachrichtigung
- > Benutzer
- > Versandsteuerung
- > Anmeldeeinstellungen
- > BIPRO-Einstellungen

Bei vertieblichen Fragen wenden Sie sich bitte an einen Ihrer
> Ansprechpartner

Auswahl der Verbund-Vermittler-Nummer

Durch die Auswahl der Verbund-Vermittler-Nummer können Sie den Zugriff auf Ihren Kunden- und Vertragsbestand steuern.
Zur Änderung wählen Sie die gewünschten Vermittler-Nummern aus und klicken auf »Ändern«

Bitte Verbund-Vermittler-Nummer auswählen:

☐ alle

☒ Verbund-Vermittler-Nummer auswählen

Hinweis: In der rechten Spalte ist jeweils die HALLESCHE Vermittler-Nummer angegeben.

Soll Ihre Auswahl für Ihre künftigen Anmeldungen übernommen werden?

☒ ja ☐ nein

Ändern

[Zurück](#) [Drucken](#) [Hilfe](#)

Sitemap | Impressum | Datenschutz

[f](#) [ig](#) [yt](#) [tw](#) [x](#) [in](#)

Vermittlerportal

Bei der Auswahl

„Ich habe den Schaden im Rahmen meiner Regulierungsvollmacht vollständig reguliert und abgeschlossen“

- Ist die Summe der bereits regulierten Beträge zu erfassen
- Außerdem kann ein individueller Verwendungszweck (max. 30 Zeichen) erfasst werden

Angaben zur Schadenregulierung

Bitte geben Sie den Schadenstatus an:*

Ich habe den Schaden im Rahmen meiner Regulierungsvollmacht vollständig reguliert und abgeschlossen



Bitte geben Sie die Summe der bereits regulierten Beträge an:*

	Euro
--	------

Bitte geben Sie den Verwendungszweck für den Überweisungsträger an:

--

Weiter

Vermittlerportal

Bei der Auswahl

„Ich melde den Schaden vorab und nehme noch weitere Bearbeitungen vor“

- Es kann ein bereits regulierter Betrag (bzw. die Summe der regulierten Beträge) erfasst werden
- Außerdem kann ein individueller Verwendungszweck (max. 30 Zeichen) erfasst werden
- Zusätzlich ist der voraussichtlich noch zu erwartende Schadenaufwand (Reserve) zu erfassen

Angaben zur Schadenregulierung

Bitte geben Sie den Schadenstatus an:*

Ich melde den Schaden vorab und nehme noch weitere Bearbeitungen vor

Bitte geben Sie die Summe der bereits regulierten Beträge an:

Euro

Bitte geben Sie den Verwendungszweck für den Überweisungsträger an:

Voraussichtlich noch zu erwartender Aufwand:*

Euro 

Weiter

Vermittlerportal

Bei der Auswahl

„Ich melde den Schaden zur weiteren Bearbeitung“

gelangen Sie in die ausführliche Schadenmeldung mit der Abfrage der für die Erstbearbeitung relevanten Informationen

Angaben zur Schadenregulierung

Bitte geben Sie den Schadenstatus an:*

Ich melde den Schaden zur weiteren Bearbeitung



Weiter

Vermittlerportal

Anschließend werden die je nach Sparte relevanten Informationen abgefragt:
Schadendatum, Schadenursache, Hauptschadenbereich usw. (hier Beispiel Hausrat – LW-Schaden)

Die Eingaben sind jeweils mit „Weiter“ zu bestätigen.

Angaben zum Schaden

Schadentag:

tt.mm.jjjj



Weiter

Angaben zum Schadenhergang

Was ist die Schadenursache?*

Bitte wählen Sie...

- Rohrbruch
- Armatur
- sonstiges
- unbekannt



Angaben zum Schadenhergang

Was ist die Schadenursache?*

Rohrbruch



Wissen Sie, ob eine Zu- oder Ableitung betroffen ist?*

Zuleitung



Wissen Sie, ob sich die Leitung innerhalb oder außerhalb des Gebäudes befindet?*

innerhalb des Gebäudes



Weiter

Vermittlerportal

Abschließend **müssen** bei vorgenommenen Zahlungen bzw. **können** Dokumente hochgeladen und die Schadenmeldung abgesandt werden (max. 10 Dateien je max. 10 MB)



Dateien hochladen

Hier haben Sie die Möglichkeit Bilder oder Dokumente hochzuladen.

Datei hochladen:*

Durchsuchen

Bitte achten Sie darauf, dass die Dateigröße nicht größer als 10 MB ist.



Datei hochladen

[←Zurück](#)

[Schaden melden](#)

Vermittlerportal

Schließlich haben Sie die Möglichkeit Ihre getätigten Angaben in einem Dokument herunter zu laden.



Bestätigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Vorgang wurde erfolgreich versendet. Sie haben jetzt die Möglichkeit sich Ihre Angaben noch einmal als Dokument herunterzuladen.

[Dokumente herunterladen](#)

Vermittlerportal

Teilzahlung

Über den Vertrag wird der betreffende, bereits angelegte, Schaden ausgewählt

[Start](#) > [Mein Portal](#)

Vertrag

Anrede:	Frau
Name:	> Monika Müller
Anschrift:	Alleestr. 26, D-59229 Ahlen
Geburtsdatum:	14.03.1963
Kundennummer AL:	10022481

Vertragsübersicht

Vers.-Nummer:	00030586953000	Verbund-Vermittler-Nr.:	168645001
Beginn:	28.07.2014	Ablauf:	28.07.2019
Nettobeitrag:	1.043,80 EUR	Bruttobeitrag:	1.217,15 EUR
Zahlweise:	jährlich	Hauptfälligkeit:	28.07.2014
Änderungsdatum:	01.09.2014	Vertragsstatus:	aktiv
Abgangsdatum:		Abgangsgrund:	
Mahnstufe:		Zahlungsweg:	sonstige
Kontoinhaber:		IBAN:	
BIC:			

Auswahl Bündel

▶ Haftpflicht aktiv 18 Schäden
▼ Hausrat - VHV aktiv 25 Schäden
▶ Vertragsspezifische Daten - Hausrat (VHV)
▶ Wagnisdaten Hausrat
▶ Wagnisdaten Summe für Fahrrad
▶ Wagnisdaten Sonstiges
▶ Schaden-Nr.: 000305869530049 vom 06.08.2020

Vermittlerportal

Teilzahlung

Button „Teilzahlung“ anklicken

▼ Hausrat - VHV | aktiv | 25 Schäden

▶ Vertragsspezifische Daten - Hausrat (VHV)

▶ Wagnisdaten Hausrat

▶ Wagnisdaten Summe für Fahrrad

▶ Wagnisdaten Sonstiges

▼ Schaden-Nr.: 000305869530049 vom 06.08.2020

Schaden-Nr.:	000305869530049	Schadendatum:	06.08.2020
Schadensparte:	Hausrat - VHV	Schadenursache/ -art:	Einfacher Diebstahl, Wand/Decke/Dach oder Fahrräder
Summe der Schadenzahlungen:	550,00 EUR	A,F,B, Anteil (in %):	
Schadenerledigung:	ja	Teilungsabkommen:	

Teilzahlung

Rückfrage Schaden

Dokumente anzeigen

Vermittlerportal

Teilzahlung

- Hier haben Sie wieder die Möglichkeit einen individuellen Verwendungszweck (max. 30 Zeichen) zu erfassen
- Der der regulierte Betrag bzw. die Summe der regulierten Beträge, die noch nicht aufgegeben wurden, werden erfasst
- Es ist eine Info erforderlich, ob der Schaden mit dieser Teilzahlung abgeschlossen ist.
- Falls nicht ist die Erfassung des noch erwarteten Aufwandes (Reserve) erforderlich

Teilzahlung zu einem Schaden melden

Bitte geben Sie den Verwendungszweck für den Überweisungsträger an:

Bitte geben Sie die Summe der regulierten Beträge, die noch nicht an die AL aufgegeben wurden, an:

Euro

Ist die Schadenbearbeitung abgeschlossen?*

☐

Ja

☒

Nein

Voraussichtlich noch zu erwartender Aufwand (Reserve):*

Euro



Weiter

Vermittlerportal

Teilzahlung – ausschließlich Schadensschließung

Wenn Sie erwartet haben weitere Beträge regulieren zu müssen, den Schaden deshalb noch nicht abgeschlossen haben, aber nun doch keine weiteren Aufwendungen auf AL zukommen, können Sie an dieser Stelle den Schaden schließen. Dazu beantworten Sie die Frage, ob die Schadenbearbeitung abgeschlossen ist, mit ja. Dann wird der Schaden im Schadensystem geschlossen.

Teilzahlung zu einem Schaden melden

Bitte geben Sie den Verwendungszweck für den Überweisungsträger an:

Bitte geben Sie die Summe der regulierten Beträge, die noch nicht an die AL aufgegeben wurden, an:

Euro

Ist die Schadenbearbeitung abgeschlossen?*

☒ Ja

☐ Nein

Weiter

Vermittlerportal

Teilzahlung

Wenn Sie eine Zahlung aufgeben haben müssen Sie hier wieder die dazugehörigen Belege hochladen
ansonsten ist das Hochladen von Dokumenten optional



Dateien hochladen

Hier haben Sie die Möglichkeit Bilder oder Dokumente hochzuladen.

Datei hochladen:

Durchsuchen

Bitte achten Sie darauf, dass die Dateigröße nicht größer als 10 MB ist.



Datei hochladen

[←Zurück](#)

[Vorgang absenden](#)

Vermittlerportal

Teilzahlung

Nach dem Absenden haben Sie wieder die Möglichkeit Ihre Eingaben als Dokument herunter zu laden



Bestätigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Vorgang wurde erfolgreich versendet. Sie haben jetzt die Möglichkeit sich Ihre Angaben noch einmal als Dokument herunterzuladen.

[Dokumente herunterladen](#)

Vermittlerportal

Besonderheiten bei der Aufgabe von Beträgen im Rahmen der Regulierungsvollmacht (auch bei Teilzahlung)

- Sofern der aufgegebene Betrag (zuzüglich evtl. bereits geleistete Zahlung/en) im Rahmen der Regulierungsvollmacht liegt, erfolgt die maschinelle Bearbeitung Gutschrift/Überweisung am darauffolgenden Werktag.
- Ausnahmen:
 - Die Zahlung unterliegt der Stichprobenkontrolle
 - Der Schadentag liegt bei der Schadenanlage länger als ein Jahr zurück
 - Der Schaden wurde bereits geschlossen
 - Die Regulierungsvollmacht wurde überschritten
 - Regulierung zu einem Schaden mit Personenschaden (KH + AH)
 - Regulierung zu einem Schaden der in der Direktion bearbeitet wird

Bei diesen Ausnahmen wird die Zahlungserfassung zwar technisch angenommen, jedoch dem jeweiligen Verantwortlichen zur Prüfung und ggfls. Freigabe vorgelegt.

- Stücklohnvergütung bei regulierten Sach-Schäden
 - Die Stücklohnvergütung wird **nach Abschluss** des jeweiligen Schadens erstattet

Kunden- und Schadenservice

Stephan Dittmar

Telefon 06171-663740

Telefax 06171-666050

Email stephan.dittmar@alte-leipziger.de