

Verzicht auf Besichtigung bei Schäden bis zu einer Gesamtschadenhöhe von 5.000 EUR für Sturm-, Hagel- und Überschwemmungsschäden an Gebäuden und Inventar durch Unwetter mit Schadenzeitraum ab 19.05.2022 bis 29.05.2022

1. Kundendaten

Vertrags- oder Schadennummer

Name des Kunden

Adresse des Kunden

Versichertes Grundstück

2. Vorgehensweise bei Schäden bis zu einer Gesamtschadenhöhe von 5.000 EUR

- Sie können die Sturm-, Hagel- und Überschwemmungsschäden bis zu 5.000 EUR erst melden, wenn der Schaden repariert ist oder ein Angebot vorliegt. Reichen Sie dann alle Unterlagen inklusive Fotos gesammelt ein. Melden Sie die Schäden auch weiterhin direkt, wenn der Kunde eine Besichtigung wünscht oder Notmaßnahmen durch die Firma Sprint erforderlich sind.
- Der Kunde kann nach der Fotodokumentation unverzüglich mit den Reparaturen beginnen. Das ist keine Zahlungszusage.
- Um den Schaden prüfen zu können, **benötigen wir folgende Unterlagen:**
 - Fotos** vom gesamten Gebäude außen sowie von **allen einzelnen Beschädigungen im Detail und im Überblick** – also mit etwas Abstand. Auf den Fotos müssen **alle geltend gemachten Schäden** erkennbar sein. Bitte fertigen Sie nicht nur Fotos einzelner schadhafter Stellen, aufgrund derer auf weitere Schäden an anderer Stelle geschlossen werden soll. **Besonderheit Überschwemmung: Fotos sollten möglichst auch dokumentieren, wie und wo das Wasser eingedrungen ist.**
 - Schadenfotos** der betroffenen **Räumlichkeiten im Inneren**, wenn dort Folgeschäden entstanden sind.
 - Reparaturrechnungen oder Kostenvoranschläge** für die Unwetterschäden **bis maximal 5.000 EUR**.
 - Ist auch **Hausrat/Inhalt** betroffen, **fotografieren** Sie auch **alle Schäden** an diesen Sachen.
 - Einzelaufstellung** für Hausrat/Inhalt nach folgendem Muster:

Menge	Gegenstand	Alter in Jahren	Art des Schadens	Anschaffungspreis in EUR	Beanspruchter Schaden in EUR
1	Kühlschrank	7 ½	Totalschaden Elektrik	500	400
2	Kleiderschrank	15	aufgequollen	à 700	1.500

- f) **Auflistung der Eigenleistungen** nach folgendem Muster: Was wurde von wem wie lange gemacht?

Art der Arbeiten	Name der Person	Dauer in Stunden
Notabdeckung des Daches mit Folien	Max Mustermann	5 ½
Aufnehmen von eingedrungenem Regenwasser	Maxi Musterfrau	3

Bitte weisen Sie den Kunden darauf hin, dass er möglichst alle vom Schaden betroffenen Sachen aufbewahrt. Wenn eine zentrale Entsorgung vorgesehen ist, sollten vorher ausreichend Fotos von den beschädigten Sachen erstellt werden.

3. Vorgehensweise bei Schäden ab einer Gesamtschadenhöhe von mehr als 5.000 EUR

Bitte melden Sie diese Schäden und auch die unter 5.000 EUR in denen eine Besichtigung gewünscht ist für Privatkunden über die Unwetterschaden-Hotline 0800 533 – 1111 und Gewerbekunden über 0800 533-1205 im R+V Service Center. Die Schaden-Mitarbeiter können auch bei höheren Schäden weitergehende Servicehinweise und Verhaltenstipps geben und das weitere Vorgehen besprechen.

4. Unterstützung durch Human Protect Consulting (HPC)

Unseren Kunden können Sie auch psychologische Betreuung durch HPC anbieten. Die Kunden müssen lediglich als Codewort "Unwetter-R+V" angeben.

Übersicht Kontaktdaten:

Montag bis Freitag: 08:00 bis 18:00 Uhr

Telefon: 0221 / 37 999 30

E-Mail: kontakt@humanprotect.de